**Оперативная информация по отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об исполнении АО «УК ТС» утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности заI полугодие 2021 года.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях», Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 «Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий», АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» предлагает Вашему вниманию информацию по Отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об итогах деятельности по предоставлению регулируемых услуг за I полугодие 2021 года, проведенному 28 июля 2021 года в 15 часов посредством ZOOM:

При проведении отчета АО «УК ТС» информировало потребителей:

**1. Об исполнении инвестиционной программы.** Инвестиционная программа 2021 года утверждена на сумму 3215,03 млн. тенге, в т.ч. реализация проекта «Модернизация системы теплоснабжения города Усть-Каменогорска» финансируемого Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) с софинансированием из республиканского и местного бюджета- на сумму 2136,5 млн. тенге, 1078,5 млн. тенге – собственные средства АО «УК ТС». Сумма выполнения за 1 полугодие составила 445,8 млн. тенге. Также за 6 месяцев 2021 года на сумму 32 млн. тенге из 37,6 млн. тенге выполнены мероприятия инвестиционной программы 2020 года, сроки исполнения по которым перенесены с 2020 на 2021 год. Работы ведутся в соответствии с графиками выполнения, поэтому оценить окончательный результат возможно только после завершения годового периода.

**2. Об основных финансово-экономических показателях деятельности** АО «УК ТС» за I полугодие 2021 года. Согласно неаудированному «Отчету о совокупной прибыли за 6 месяцев 2021 года, суммарный доход составил 4838,5 млн. тг. Расходы c учетом КПН составили 4635,3 млн. тг. В итоге, оперативная прибыль предприятия после налогообложения составила 203,17 млн.тг. Предприятие имеет сезонный характер работы, соответственно анализ необходимо проводить после окончания финансового года.

**3. Об объемах предоставленных регулируемых услуг за I полугодие 2021 года.** В отчетном периоде реализовано тепловой энергии 1181 тыс. Гкал. Регулируемые услуги выполнялись с надлежащим качеством. Подача теплоносителя в систему отопления была обеспечена согласно графику.

Выданы технические условия за I полугодие 2021 г. на 141 объект, в том числе на объекты после реконструкции и новое строительство. Всего подключено 32 новых объектов с тепловой нагрузкой 3,8 Гкал/час.

**4. О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг**. За 1 полугодие 2021 года в центр персонального обслуживания поступило 11 308 обращений (около 7 000 обращений в месяц). Так же Call-центр АО «УКТС» принял 200 128 звонков. Принято 28 465 показаний приборов учета на круглосуточный автоответчик. В информационной базе зарегистрировано 12 997 потребителей с электронными адресами. В адрес предприятия поступило 13 благодарностей на качество работы сотрудников. Поступило 35 обращений от потребителей на качество теплоснабжения объектов, которые оперативно отработаны. Причины обращений находится за границами эксплуатационной ответственности АО «УК ТС». На качество теплоснабжения также влияют факты подключения потребителей к централизованному теплоснабжению без согласованных проектных документаций на подводящие тепловые сети и внутренние сети системы отопления.

Регулярно проводятся выездные совещания на объекты, имеющие проблемы по подготовке к отопительному сезону.

**5. О постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы.** Действующая с 1.02.2021 года для АО «УК ТС» тарифная смета на производство, передачу и распределение, снабжение тепловой энергией утверждена приказом ДКРЕМ по ВКО № 13-ОД от 26 января 2021 года. С 1 по 31 января 2021 года действовала тарифная смета, утверждённая приказом ДКРЕМ по ВКО № 191-ОД от 22.12.2020 г.

Т.к. теплоснабжающие предприятия имеют сезонный характер работы, оценивать исполнение тарифной сметы наиболее эффективно по итогам года. На текущий момент все работы и услуги осуществляются в соответствии с графиками выполнения работ подрядчиками, выбранными в результате проведения государственных закупок.

Оперативные затраты на оказание услуг по теплоснабжению потребителей в январе месяце составили 1022,2 млн.тенге, за 5 месяцев (февраль-июнь) 3 650,9 млн. тенге. Ни по одной статье сметы нет превышения годовой суммы. Но уже на сегодня заметен рост затрат по отдельным статьям затрат - ГСМ, углю, электроэнергии, что связано с дефицитом затрат по смете при утверждении. Так, уголь был утвержден не в полном размере, учитывающем выработку вновь принятой котельной РЭЧ Ахмирово, в затратах по электроэнергии не учтен значительный рост тарифа ЭСО с марта 2021 года. Так же как не были учтены увеличившийся объем обслуживания транспортом и рост цен на ГСМ. Кроме того, налог на имущество утвержден без учета ввода новых активов и результатов переоценки, проводимой в соответствии с действующим законодательством не реже 1 раза в 5 лет.

Показатели качества, надежности и эффективности для АО «УК ТС» на 2021 год не утверждались.

**6. О перспективах деятельности, в том числе возможных изменениях тарифов на регулируемые услуги.** В планах на второе полугодие 2021 год у АО «УК ТС» выполнение мероприятий утвержденной инвестиционной программы и графиков ремонтных работ. При необходимости – проведение корректировки тарифной сметы и инвестиционной программы. Так же в планах до конца года - внедрение ряда мероприятий по улучшению качества обслуживания: улучшить существующие цифровые сервисы для физических лиц - чат-бот WhatsApp и Telegram-бот, организация постоянной точки обслуживания в п. Новая Согра по ул. Усть-Каменогорская, 14а. И, конечно, получение паспорта готовности к отопительному сезону 2021-2022гг.

Изменения тарифов до конца 2021 года не предполагается.

Так же во втором полугодии планируется утверждение плана развития на 2022-2026гг.