

Информация по отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об исполнении АО «УК ТС» утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности за I полугодие 2023 года.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях», Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 «Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий», АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» предлагает Вашему вниманию информацию по Отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об итогах деятельности предприятия по предоставлению регулируемых услуг за I полугодие 2023 года:

* **Общая информация** об АО «УК ТС». Протяженность сетей 449,2 км, количество котельных-8, количество обслуживаемых - 120,1 тыс. потребителей. Потери тепловой энергии – в рамках нормативных. Оценить окончательный результат деятельности возможно только после завершения тарифного периода.

* **Об исполнении инвестиционной программы.** Инвестиционная программа на период с 1 февраля 2023 года по 31 января 2024 года была утверждена в размере 2 145,3 млн. тенге с учётом дополнительных мероприятий по программе «Тариф в обмен на инвестиции» на сумму 1 002,3 млн. тенге. В инвестпрограмму вошли реконструкция и ремонт участков и сооружений на них – на сумму 606,07 млн. тенге, капитальный ремонт котельного оборудования- 300,1 млн. тенге, мероприятия, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду – 93,8 млн. тенге, мероприятия, направленные на энергосбережение и повышение энергоэффективности- 79,3 млн. тенге, ремонт электроснабжения производственных объектов- 35,2 млн. тенге, реконструкция, модернизация или ремонт существующих зданий и сооружений – 11,05 млн. тенге, на обновление средств информационных технологий - 10,4 млн. тенге, замена устаревшего и приобретение нового оборудования – 7,4 млн. тенге. Так же на 313,83 млн. тенге для выполнения в текущем тарифном периоде перенесены мероприятия инвестиционной программы 2022 года.

Выполнение мероприятий инвестпрограммы с февраля по июнь составило 184,7 млн. тенге, процент выполнения мероприятий от 20 до 100%. Также за 5 месяцев 2023 года на сумму 69,1 млн. тенге выполнены мероприятия инвестиционной программы, перенесенные с 2022 года. Все работы ведутся в соответствии с графиками выполнения, поэтому оценить окончательный результат возможно только после завершения тарифного периода.

* **Об основных финансово-экономических показателях деятельности** АО «УК ТС» за I полугодие 2023 года. Согласно неаудированному «Отчету о совокупной прибыли за 6 месяцев 2023 года, суммарный доход составил 6 155,08 млн. тг. Расходы с учетом КПН составили 5 915,8 млн. тг. В итоге, оперативная прибыль предприятия после налогообложения составила 209,26 млн.тг. Предприятие имеет сезонный характер работы, соответственно анализ необходимо проводить после окончания финансового года.

*** Об объемах предоставленных регулируемых услуг за I полугодие 2023 года.** В отчетном периоде реализовано тепловой энергии 787,4 тыс. Гкал. Регулируемые услуги выполнялись с надлежащим качеством. Подача теплоносителя в систему отопления была обеспечена согласно графику.

*** О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг.** За I полугодие 2023 года в центр персонального обслуживания поступило 51 224 обращения (около 8 500 обращений в месяц). В целях развития цифровых сервисов в области оказания услуг потребителям и поддержки общереспубликанских программ по цифровизации, с 1 февраля 2023 г активно внедрялись цифровые сервисы для потребителей. В итоге количество звонков в Call-центр АО «УК ТС» 560-566 снизилось с 24536 звонков/январь до 5299 звонков/июнь. В то время как прирост скачиваний мобильного приложения «УК ТС личный кабинет» за период составил 9047 скачиваний и прирост активных чат-ботов за период составил 11 555. Принято 46 177 показаний приборов учета на круглосуточный автоответчик. В информационной базе зарегистрировано 15 174 потребителя с электронными адресами. Поступило 29 обращений от потребителей на качество теплоснабжения объектов, которые оперативно обработаны. Причины обращений находится за границами эксплуатационной ответственности АО «УК ТС».

Начиная с мая месяца регулярно проводятся выездные совещания штаба по подготовке объектов теплопотребления города к отопительному сезону 2023-2024 гг.

*** О постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы.** Действующая с 1.02.2023 года для АО «УК ТС» тарифная смета на производство, передачу и распределение, снабжение тепловой энергией утверждена приказом ДКРЕМ по ВКО № 206-ОД от 28 декабря 2020 года. В связи с ростом цены стратегического товара в нее были внесены изменения приком ДКРЕМ по ВКО № 9-ОД от 26.01.2023г.

Так как теплоснабжающие предприятия имеют сезонный характер работы, оценивать исполнение тарифной сметы наиболее эффективно по итогам тарифного периода. На текущий момент все ремонтные работы и услуги осуществляются в соответствии с графиками выполнения работ подрядчиками, выбранными в результате проведения государственных закупок.

Оперативные затраты по тарифной смете на оказание услуг по теплоснабжению потребителей в тарифном периоде первого полугодия составили 4478,67 млн. тенге. Так же, как и в 2022 году, в I полугодии 2023 года заметен рост по отдельным статьям затрат – углю, ГСМ, электроэнергии, производственным расходам, налоговым платежам, что связано с дефицитом затрат в смете при утверждении. Следует отметить, что фактический рост цен по отдельным статьям затрат сложился от 6 до 89%, тогда как при утверждении Уполномоченным органом учитывалась инфляция в размере не более 4%.

*** Показатели качества, надежности и эффективности для АО «УК ТС» на долгосрочный период не утверждались.**

*** О перспективах деятельности, в том числе возможных изменениях тарифов на регулируемые услуги.** В планах на второе полугодие 2023 года у АО «УК ТС» прежде всего получение Паспорта готовности к отопительному сезону 2023-2024 гг., выполнение мероприятий утвержденной инвестиционной программы и выполнение ремонтных работ согласно утвержденным графикам. При необходимости – проведение корректировки тарифной сметы и инвестиционной программы. Так же в планах до конца года внедрение ряда мероприятий по

улучшению качества обслуживания, в том числе предоставление возможности получения потребителями оцифрованных акта сверки и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией через ЭЦП и QR-код.

Изменения тарифов до конца 2023 года не предполагается, тарифы были изменены в соответствии с реализацией государственной программы «Тариф в обмен на инвестиции» с 02.07.2023 г.