Информация к отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об исполнении АО «УК ТС» утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности за I полугодие 2024 года.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях», Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 «Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий», АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» предлагает Вашему вниманию информацию к Отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об итогах деятельности предприятия по предоставлению регулируемых услуг за I полугодие 2024 года:

⁕ **Общая информация** об АО «УК ТС». Протяженность сетей 454,9 км, количество котельных - 8, количество обслуживаемых - 121,3 тыс. потребителей. Потери тепловой энергии – в рамках нормативных. Оценить окончательный результат деятельности возможно только после завершения тарифного периода.

* **Об исполнении инвестиционной программы.** Инвестиционная программа на период с 1 февраля 2024 года по 31 января 2025 года была утверждена в размере 1 857,88 млн. тенге с учётом дополнительных мероприятий по программе «Тариф в обмен на инвестиции» на сумму 652,4 млн. тенге. В инвестпрограмму вошли реконструкция и ремонт участков и сооружений на них – на сумму 1 442,02 млн. тенге, капитальный ремонт котельного оборудования- 233,55 млн. тенге, мероприятия, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду – 64,72 млн. тенге, мероприятия, направленные на энергосбережение и повышение энергоэффективности - 37,52 млн. тенге, ремонт электроснабжения производственных объектов - 10,26 млн. тенге, реконструкция, модернизация или ремонт существующих зданий и сооружений – 55,12 млн. тенге, на обновление средств информационных технологий - 14,23 млн. тенге, замена устаревшего и приобретение нового оборудования – 0,46 млн. тенге. Также на 817,53 млн. тенге для выполнения в текущем тарифном периоде перенесены мероприятия инвестиционной программы 2023 года. Выполнение мероприятий инвестпрограммы с февраля по июнь составило 210,4 млн. тенге, процент выполнения мероприятий от 20 до 100%. Также за 5 месяцев 2024 года на сумму 162,2 млн. тенге выполнены мероприятия инвестиционной программы, перенесенные с 2023 года. Все работы ведутся в соответствии с графиками выполнения, поэтому оценить окончательный результат возможно только после завершения тарифного периода.

* **Об основных финансово-экономических показателях деятельности** АО «УК ТС» за I полугодие 2024 года. Согласно неаудированному «Отчету о совокупной прибыли за 6 месяцев 2024 года, суммарный доход составил 8 271,0 млн. тг. Расходы с учетом КПН составили 7 761,6 млн. тг. В итоге, оперативная прибыль предприятия после налогообложения составила 509,4 млн.тг. Предприятие имеет сезонный характер работы, соответственно анализ необходимо проводить после окончания финансового года.

* **Об объемах предоставленных регулируемых услуг** за I полугодие 2024 года. В отчетном периоде реализовано тепловой энергии 789,155 тыс. Гкал. Регулируемые услуги выполнялись с надлежащим качеством. Подача теплоносителя в систему отопления была обеспечена согласно графику.

* **О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг**. За 1 полугодие 2024 года в центр персонального обслуживания поступило 46 015 обращений (около

7 700 обращений в месяц). В целях развития цифровых сервисов в области оказания услуг потребителям и поддержки общереспубликанских программ по цифровизации, с 1 февраля 2023 г активно внедрялись цифровые сервисы для потребителей. В 2023 году наблюдалось значительное снижение количества звонков в Call-центр АО «УКТС» 560-566 и по результатам первого полугодия 2024 года среднее количество звонков в месяц составляет около 4 200 (общее количество – 25 105 звонков за 6 месяцев 2024 года). Количество зарегистрированных лицевых счетов в мобильном приложении «УКТС личный кабинет» составляет 56 542, активных чат-ботов – 43 229. Принято 42 823 показаний приборов учета на круглосуточный автоответчик. В информационной базе зарегистрировано 15 600 потребителей с электронными адресами. Поступило 30 обращений от потребителей на качество теплоснабжения объектов, которые оперативно отработаны. Причины обращений находятся за границами эксплуатационной ответственности АО «УК ТС». Начиная с мая месяца регулярно проводятся выездные совещания штаба по подготовке объектов теплопотребления города к отопительному сезону 2024-2025 гг.

* **О постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы**. Действующая с 01.02.2024 года для АО «УК ТС» тарифная смета на производство, передачу и распределение, снабжение тепловой энергией утверждена приказом ДКРЕМ по ВКО № 206-ОД от 28 декабря 2020 года. В связи с ростом цены стратегического товара в нее были внесены изменения приказом ДКРЕМ по ВКО № 19-ОД от 23.01.2024г. Затем в связи с корректировкой инвестпрограммы внесены изменения приказом № 63-ОД от 20 марта 2024 года. Так как теплоснабжающие предприятия имеют сезонный характер работы, оценивать исполнение тарифной сметы наиболее эффективно по итогам тарифного периода. На текущий момент все ремонтные работы и услуги осуществляются в соответствии с графиками выполнения работ подрядчиками, выбранными в результате проведения государственных закупок. Оперативные затраты по тарифной смете на оказание услуг по теплоснабжению потребителей в тарифном периоде первого полугодия составили 5 791,402 млн. тенге. В I м полугодии 2024 года заметен значительный рост по отдельным статьям затрат: электроэнергии, углю, ГСМ, производственным расходам, налоговым платежам, что связано с дефицитом затрат в смете при утверждении. Следует отметить, что фактический рост цен по отдельным статьям затрат сложился от 6 до 100%, тогда как при утверждении Уполномоченным органом учитывалась инфляция в размере не более 4%.

* **Показатели качества, надежности и эффективности** для АО «УК ТС» на долгосрочный период не утверждались.

* **О перспективах деятельности**, в том числе возможных изменениях тарифов на регулируемые услуги. В планах на второе полугодие 2024 года у АО «УК ТС» прежде всего получение Паспорта готовности к отопительному сезону 2024-2025 гг., выполнение мероприятий утвержденной инвестиционной программы и выполнение ремонтных работ согласно утвержденных графиков. При необходимости – проведение корректировки тарифной сметы и инвестиционной программы. Так же в планах до конца года внедрение ряда мероприятий по улучшению качества обслуживания, в том числе предоставление возможности получения потребителями оцифрованных акта сверки и договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией через ЭЦП и QR-код.

Изменения тарифов до конца 2024 года не предполагается, тарифы были изменены в соответствии с реализацией государственной программы «Тариф в обмен на инвестиции» с 01.04.2024 г.