

«ӨЖЖ» АҚ 2023 жылдың I жарты жылдығында тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп бойынша ақпарат

Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар туралы» Заңына, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы № 73 «Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес «Өскемен жылу жүйелері» АҚ Сіздердің назарларыңызға 2023 жылғы I жартыжылдықта реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну бойынша кәсіпорын қызметінің қорытындылары туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы есеп бойынша ақпарат ұсынады:

«ӨЖЖ» АҚ туралы жалпы ақпарат. Желілердің ұзындығы 449,2 км, қазандықтар саны - 8, қызмет көрсетілетіндер саны-120,1 мың тұтынушы. Жылу энергиясының жоғалуы – нормативтік шеңберінде. Қызметтің соңғы нәтижесін бағалау тарифтік кезең аяқталғаннан кейін ғана мүмкін болады.

*** Инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы.** 2023 жылғы 1 ақпаннан 2024 жылғы 31 қаңтарға дейінгі кезеңге арналған инвестициялық бағдарлама 1 002,3 млн.теңге сомасына «Инвестицияларға айырбастау тарифі» бағдарламасы бойынша қосымша іс-шараларды ескере отырып, 2 145,3 млн. теңге мөлшерінде бекітілді. Инвестициялық бағдарламаға 606,07 млн. теңге сомасына учаскелер мен құрылыстарды қайта жаңғырту және жөндеу, қазандық жабдықтарын күрделі жөндеу – 300,1 млн. теңге, қоршаған ортаға теріс әсерді төмендетуге бағытталған іс - шаралар – 93,8 млн. теңге, энергия үнемдеуге және энергия тиімділігін арттыруға бағытталған іс - шаралар - 79,3 млн.теңге, өндірістік объектілерді электрмен жабдықтауды жөндеу – 35,2 млн. теңге, қолданыстағы ғимараттар мен құрылыстарды қайта жаңғырту, жаңарту немесе жөндеу - 11,05 млн. теңге, ақпараттық технологиялар құралдарын жаңарту – 10,4 млн. теңге, ескірген жабдықты ауыстыру және жаңа жабдық сатып алу - 7,4 млн. теңге кірді. Сондай-ақ, ағымдағы тарифтік кезеңде орындау үшін 2022 жылғы инвестициялық бағдарламаның іс-шаралары 313,83 млн. теңгеге ауыстырылды.

Ақпаннан маусымға дейін инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау 184,7 млн.теңгені құрады, іс-шараларды орындау пайызы 20-дан 100% - ға дейін. Сондай-ақ, 2023 жылдың 5 айында 69,1 млн.теңге сомасына 2022 жылдан бері ауыстырылған инвестициялық бағдарламаның іс-шаралары орындалды. Барлық жұмыстар орындалу кестесіне сәйкес жүргізіледі, сондықтан соңғы нәтижені тарифтік кезең аяқталғаннан кейін ғана бағалауға болады.

*** 2023 жылдың I жартыжылдығындағы «ӨЖЖ» АҚ қызметінің негізгі қаржылық-экономикалық көрсеткіштері туралы.** Аудиттелмеген 2023 жылғы 6 айдағы жиынтық пайда туралы есепке сәйкес жиынтық табыс 6 155,08 млн. теңгені құрады. КТС ескерілген шығыстар 5 915,8 млн. теңгені құрады. Нәтижесінде кәсіпорынның салық салудан кейінгі жедел пайдасы 209,26 млн. теңгені құрады. Кәсіпорын маусымдық жұмыс сипатына ие, сәйкесінше талдау қаржы жылы аяқталғаннан кейін жүргізілуі керек.

*** 2023 жылдың I жартыжылдығында ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы.** Есепті кезеңде 787,4 мың Гкал жылу энергиясы

сатылды. Реттелетін қызметтер тиісті сапада орындалды. Жылу жүйесіне салқындатқышты беру кестеге сәйкес қамтамасыз етілді.

*** Реттелетін қызметтердің тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы.** 2023 жылдың 1 жартыжылдығында дербес қызмет көрсету орталығына 51 224 өтініш түсті (айына 8 500-ге жуық өтініш). Тұтынушыларға қызмет көрсету және цифрландыру бойынша жалпы республикалық бағдарламаларды қолдау саласында цифрлық сервистерді дамыту мақсатында 2023 жылғы 1 ақпаннан бастап тұтынушылар үшін цифрлық сервистер белсенді енгізілді. Нәтижесінде «ӨЖЖ» АҚ Call-орталығына қоңыраулар саны 560-566 24536 қоңырау/қаңтарда 5299 қоңырау/маусымға дейін төмендеді. «УК ТС личный кабинет» мобильдік қосымшасын жүктеу өсімі кезең ішінде 9047 жүктеуді және белсенді чат-боттардың өсімі кезең ішінде 11 555 құрады. Тәулік бойғы авто жауап берушіге 46 177 есептеу аспаптарының көрсеткіштері қабылданды. Ақпараттық базада электрондық мекенжайлары бар 15 174 тұтынушы тіркелген. Тұтынушылардан объектілерді жылумен жабдықтау сапасына 29 өтініш келіп түсіп, олар жедел пысықталды. Өтініштердің себептері «ӨЖЖ» АҚ-ның пайдалану жауапкершілігі шегінен тыс болды.

Мамыр айынан бастап штабтың 2023-2024 жж. жылыту маусымына қаланың жылу тұтыну объектілерін дайындау бойынша көшпелі кеңестері үнемі өткізіліп тұрады.

*** Бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы.** 1.02.2023 жылдан бастап қолданыста болған «ӨЖЖ» АҚ үшін жылу энергиясын өндіруге, беруге және бөлуге, жеткізуге арналған тарифтік смета ШҚО бойынша ТҚРМ 2020 жылғы 28 желтоқсандағы № 206-ОД бұйрығымен бекітілген. Стратегиялық тауар бағасының өсуіне байланысты оған 26.01.2023 ж. № 9-ОД ШҚО бойынша ТМРҚД бұйрығымен өзгерістер енгізді.

Жылумен жабдықтаушы кәсіпорындар маусымдық жұмыс сипатына ие болғандықтан, тарифтік кезеңнің қорытындысы бойынша тарифтік сметаның орындалуын бағалау тиімді. Ағымдағы сәтте барлық жөндеу жұмыстары мен қызметтер мемлекеттік сатып алуды өткізу нәтижесінде таңдалған мердігерлердің жұмыстарды орындау кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

Бірінші жартыжылдықтың тарифтік кезеңінде тұтынушыларды жылумен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге арналған тарифтік смета бойынша жедел шығындар 4478,67 млн. теңгені құрады. 2022 жылдағыдай, 2023 жылдың I жартыжылдығында шығындардың жекелеген баптары – көмір, ЖЖМ, электр энергиясы, өндірістік шығыстар, салық төлемдері бойынша өсім байқалады, бұл бекіту кезінде сметадағы шығындар тапшылығына байланысты болып табылады. Шығындардың жекелеген баптары бойынша бағалардың нақты өсуі 6-дан 89% - ға дейін қалыптасқанын, ал уәкілетті орган бекіткен кезде 4% - дан аспайтын мөлшерде инфляция ескерілгенін атап өткен жөн.

*** «ӨЖЖ» АҚ үшін сапа, сенімділік және тиімділік көрсеткіштері ұзақ мерзімді кезеңге бекітілмеген.**

*** Қызметтің перспективалары, оның ішінде реттелетін қызметтерге тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы.** 2023 жылдың екінші жартыжылдығына арналған жоспарда «ӨЖЖ» АҚ ең алдымен 2023-2024жж. жылыту маусымына дайындық төлқұжатын алу, бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау және бекітілген кестелерге сәйкес жөндеу жұмыстарын орындау міндеттері тұр. Қажет болған жағдайда - тарифтік смета мен инвестициялық бағдарламаға

түзету жүргізу жоспарлануда. Сондай-ақ, жыл соңына дейін қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша бірқатар іс-шараларды енгізу, оның ішінде тұтынушылардың ЭЦҚ және QR-код арқылы жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге арналған цифрлық салыстыру актісін және шартты алу мүмкіндігін беру жоспарлануда.

Тарифтердің өзгеруі 2023 жылдың соңына дейін болжанбайды, тарифтер 02.07.2023 ж. бастап «Инвестицияларға айырбастау тарифі» мемлекеттік бағдарламасын іске асыруға сәйкес өзгертілді.