



«Шығыс Жылу» АҚ
Директорлар кеңесінің
«26» маусым 2025 жылғы
№ 4-25 Шешімімен бекітілді

«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылғы жылдық есебі



Өскемен қ.
2025 жыл



Есептің мазмұны:

1. Қоғамның Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі.....	3
2. Атқарушы органның үндеуі.....	3
3. Жалпы мәліметтер.....	4-6
4. Есепті жыл бойынша қаржылық және операциялық қызметтің нәтижелері.....	6-17
5. Активтердің құрылымы.....	17-18
6. Тұрақты даму, болашақ кезеңге арналған мақсаттар және жоспарлар.....	18-20
7. Тәуекелдерді басқару жүйесі.....	20-22
8. Корпоративтік басқару.....	22-28
9. Аудитордың қорытындысы және қаржылық есептілік	31-34
10. Жылдық есепке енгізілетін аналитикалық көрсеткіштер мен деректер.....	34-42

1. Қоғамның Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

«Шығыс Жылу» АҚ үшін аяқталған 2024 жыл күрделі, бірақ сонымен бірге маңызды жыл болды. Жалғыз акционердің 15.07.2024 жылғы №4 Шешіміне сәйкес Қоғамға Риддер ЖЭО мүліктік кешенін өтеусіз уақытша пайдалану және басқару шартын жасасу тапсырылды.

Кейіннен, 2025 жылы Шығыс Қазақстан облысы әкімдігінің қаулысы негізінде аталған мүліктік кешен «Шығыс Жылу» АҚ акцияларын төлеуге берілді.

Болған өзгерістерге қарамастан, Қоғамдағы корпоративтік басқару жүйесі өзгеріссіз қалды және жоғары стандарттарға сәйкес келеді.

26.12.2024 жылы Компанияның стратегиялық дамуы мен тұрақты өсуіне бағытталған «Шығыс Жылу» АҚ инвестициялық саясаты бекітілді. Директорлар кеңесі бұдан әрі де негізгі шешімдер қабылдау кезінде барлық мүдделі тараптардың мүдделерін қорғай отырып, Қоғам қызметін тиімді басқаруды қамтамасыз ететін болады.

2024 жылды қорытындылай келе, біз таңдалған бағытымыздың дұрыстығына көз жеткіземіз. Болашаққа сенімді түрде қарап, 2025 жылға міндеттер қоя отырып, бізде қажетті құралдар, ең бастысы, білімі мен тәжірибесі барлық мақсаттарға жетуге мүмкіндік беретін кәсіпқойлар мен пікірлестер тобы бар.

2. Атқарушы органның үндеуі

«Шығыс Жылу» АҚ Шығыс Қазақстан облысында Өскемен қаласы мен Риддер қаласының тұрғындарын жылу энергиясын өндіру, беру және тарату, жабдықтау, сондай-ақ жылу электр станцияларымен электр энергиясын өндіру, электр энергиясын Риддер қаласының тұтынушыларына беру, тарату және сату бойынша қызметтер көрсететін сенімді кәсіпорын болып табылады.

Бүгінгі күні «Шығыс Жылу» АҚ құрамында «Өскемен ЖЭО» ЖШС, «Согра ЖЭО» ЖШС және Сол жақ жағалау ауданының, Аблакетка кентінің, Меновное ауылының, Әуежай шағын ауданының,

Аварийный кентінің және Жаңа Ахмир ауылының қазандықтары базасында жылумен жабдықтаудың орталықтан дырылған жүйесі бар. «Шығыс Жылу» АҚ Риддер қаласындағы филиалының орталықтандырылған жүйесіне Риддер ЖЭО кіреді.

«Шығыс Жылу» АҚ мүдделі тараптардың күтулері мен талаптарын ескере отырып, белгіленген нормативтерге сәйкес қызметтер көрсетуге, тұтынушылар мен серіктестер тарапынан оң имиджді қолдауға (күруға) және сенімді сақтауға ұмтылады. Ол үшін біз энергия үнемдейтін және экологиялық технологияларды, жылумен жабдықтау саласындағы заманауи әдістер мен құралдарды үздіксіз дамытамыз, енгіземіз және қолданамыз; алдымызға стратегиялық және тактикалық мақсаттар қоямыз, оларға қол жеткізу үшін бағдарламалар әзірлейміз; тәуекелдерді бағалаймыз және сыртқы және ішкі факторларды ескереміз. Мәселен, 2024 жылы «Шығыс Жылу» АҚ «Инвестицияларға айырбастау тарифі» мемлекеттік бағдарламасына сәйкес инвестициялық бағдарламаға жылу желілерін күрделі жөндеу бойынша қосымша іс-шараларды енгізуге өтінім берді, нәтижесінде инвестициялық бағдарламаның сомасы 650 млн.теңгеден астам мөлшерге ұлғайды. Қосымша іс-шаралар Өскемен қаласында жылу желілерінің тозуын азайтуға және жылумен жабдықтаудың сенімділігі мен сапасын арттыруға бағытталған.

2024 жылы кәсіпорын жылу энергиясын өндіру және беру үшін пайдаланылатын жабдықтардың, ғимараттар мен құрылыстардың жарамды күйін қамтамасыз етті. Осы жабдықтың сенімділігі мен үнемділігін қамтамасыз етуге бағытталған белгілі бір кезеңділікпен және дәйектілікпен жүзеге асырылатын жұмыс ұйымдастырылды және жүргізілді. Бұл жұмыстың нәтижесі күзгі-қысқы кезеңде жұмысқа дайындық төлқұжатын уақтылы алу болып табылады.

Назарларыңызға «Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған Өскемен қаласы бойынша шоғырландырылған қаржылық есептіліктен басқа толық жылдық есебін ұсынамыз.

3. Жалпы мәліметтер

Қоғам бастапқыда «Өскемен жылу жүйелері» Еншілес акционерлік қоғамынан құрылды (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік А сериясы 05.03.1997 жылғы №079724). Соңғы рет «Өскемен жылу жүйелері» акционерлік қоғамы болып қайта тіркелді (мемлекеттік қайта тіркеу туралы куәлік сериясы 09.11.2004 жылғы №0308285). Шығыс Қазақстан облысы әкімдігінің 07.08.2024 жылғы № 197 қаулысымен «Өскемен жылу жүйелері» акционерлік қоғамы «Шығыс Жылу» акционерлік қоғамы болып өзгертілді.

Қоғам жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және жабдықтау жөніндегі табиғи монополияның субъектісі болып табылады.

Кәсіпорынның теңгеріміндегі жылу желілерінің жалпы ұзындығы 460,7 км құрайды, оның ішінде: 108,6 км - магистральдық және 352,1 км – кварталдық желілер. Қоғамның теңгерімінде жұмыс істеп тұрған 8 қазандық, 17 сорғы станциясы және 11 орталық жылу пункті бар.

Кәсіпорын персоналының орташа тізімдік саны 727 адамды құрайды.

«Шығыс Жылу» АҚ 122,5 мыңнан астам тұтынушыны жылумен жабдықтау қызметтерімен қамтамасыз етеді, оның ішінде 118,8 мыңға жуық тұтынушы және 3,7 мың тұтынушы - бұл заңды тұлғалар.

Қоғам Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жарғылық капиталына мемлекеттің 100% қатысуымен акционерлік қоғамның ұйымдық-құқықтық нысанында құрылған заңды тұлға болып табылады. Қоғамның 100% акциялар пакеті Өскемен қаласының әкімдігі атынан мемлекетке тиесілі.

Қоғам өзінің жалғыз акционерінің мүлкінен оқшауланған мүлікке ие және оның міндеттемелері бойынша жауап бермейді. Қоғам өз міндеттемелері бойынша өз мүлкі шегінде жауапты болады. Қоғам мемлекеттің міндеттемелері бойынша жауап бермейді, сондай-ақ мемлекет оның міндеттемелері бойынша жауап бермейді.

Қоғамның жалғыз акционері қоғамның міндеттемелері бойынша жауап бермейді және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, өзіне тиесілі акциялардың құны шегінде қоғамның қызметіне байланысты залалдар тәуекелін көтереді.

Негізгі қызмет түрлері:

- 1) жылу энергиясын беру және тарату;
- 2) дербес қазандықтардың жылу энергиясын өндіруі;
- 3) жылумен жабдықтау (жылу энергиясын сату);
- 4) өз тұтынушылары үшін есепке алу аспаптарын орнату;
- 5) жылу электр станцияларының (ЖЭО қоса алғанда) жылу энергиясын өндіруі;
- 6) жылу электр станцияларының электр энергиясын өндіруі;
- 7) электр энергиясын беру;
- 8) электр энергиясын бөлу;
- 9) электр энергиясын сату.

31.12.2024 жылғы жағдай бойынша **жарғылық капиталдың құрылымы:**

Тіркелген (жарияланған) акциялардың саны, түрі-жай акциялардың 348 100 384 данасы.

Жарияланған, бірақ орналастырылмаған акциялардың саны-243 938 925 жай акция.

Орналастырылған акциялар саны - 104 161 459 жай акция.

Бір акцияның номиналды құны-100 (жүз) теңге.

Жарияланған акциялар шығарылымын мемлекеттік тіркеу туралы куәлік 13.12.2024 жылы ауыстырылды, акциялар шығарылымы ISIN KZ1C00003706 кодымен бағалы қағаздардың мемлекеттік тізіліміне енгізілді.

Акциялар беретін құқықтар:

1. «Мемлекеттік мүлік туралы» және «Акционерлік қоғамдар туралы» заңдарға сәйкес Жалғыз акционердің қарауына шығарылатын барлық мәселелер бойынша шешімдер қабылдау құқығы;

2. Қоғамда таза табыс болған кезде дивидендтер алу құқығы;

3. Қоғамның мүлкін тарату кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен алу құқығы.

«Шығыс Жылу» АҚ-ның корпоративтік басқарудың озық тәжірибесіне сәйкестігі мақсатында Директорлар кеңесінің шешімімен 29.11.2023 ж. Қоғамның тұрақты дамуының миссиясы, пайымы, стратегиялық мақсаттары мен негізгі қағидаттары бекітілді. 2025 жылы Қоғамның атауын өзгертуге байланысты Директорлар кеңесі бұл процестерді қайта бекітті.

Даму жоспары-ұйымның бес жылдық кезеңдегі қызметінің негізгі бағыттары мен қаржы-шаруашылық қызметінің көрсеткіштерін айқындайтын құжат. Қоғамды дамытудың 2022-2026 жылдарға арналған жоспарын Директорлар кеңесі 18.11.2021 ж. бекітті.

2024 жылғы 1 ақпаннан бастап 2025 жылғы 31 қаңтарға дейінгі кезеңге арналған инвестициялық бағдарлама 1 857 881 мың теңге жоспарымен 1 597 690 мың теңге сомасына орындалды, ауытқу 260 191 мың теңгені құрады. оның ішінде: 74 506 мың теңге - орындалу мерзімі келесі есепті кезеңге ауыстырылған іс - шаралар бойынша сома, 185 742 мың теңге - конкурстық рәсімдерді өткізу нәтижелері бойынша үнемдеу (іс-шаралар бойынша үнемдеуді растайтын кесте және Мемлекеттік сатып алу бойынша қорытындылардың хаттамалары есепке қоса беріледі), 57 мың теңге-өткізу есебінен соманы ұлғайту монтаждау

жұмыстары (орталықтан тепкіш сорғы агрегаты-200-150-315).

«Шығыс Жылу» АҚ-ның тарифтік кезеңінде инвестициялық бағдарлама 2023 жылдан бері өткізілген іс-шараларды ескере отырып, 2 290,08 млн.теңгеге орындалды. «Шығыс Жылу» АҚ-на тәуелді емес себептер бойынша 2024 жылғы 12 іс-шара бойынша 74,5 млн.теңге сомасына орындау мерзімі 2025 жылға ауыстырылды.

Нақты орындалған іс-шаралардың жалпы сомасынан:

42,7% - жылу желілерін (8,311 км. к.) және олардағы құрылыстарды қайта жаңарту және жөндеу;

12,7% - қазандық жабдықтары мен технологиялық процестерді жөндеу;

5,0% - өндірістік объектілерді электрмен жабдықтау, аспаптарды жөндеу және автоматика жөніндегі іс-шаралар;

2,7% - жабдықты сатып алу ескіргенін ауыстыру, жаңа және жөндеу;

5,2% - «Цифрлық Қазақстан» бағдарламасын іске асыру шеңберінде ақпараттық технологиялар құралдарын жаңарту;

1,5%- қолданыстағы ғимараттар мен құрылыстарды қайта жаңарту, жаңғырту және жөндеу;

30,2% - орындалу мерзімі 2023 жылдан 2024 жылға ауыстырылған іс-шаралар.

Екінші жарты жылдықта Даму жоспарын нақтылау келесі себептер бойынша орындалды:

- негізгі қызмет бойынша шығыстар, оның ішінде өзіндік құн, әкімшілік шығыстар, сыйақылар бойынша шығыстар ШҚО бойынша ТМРД-ның 23.10.2024 №236-НҚ бұйрығы және 31.10.2024 ж. берілген тарифтік сметаны түзетуге өтінім негізінде бекітілген көрсеткіштерге сәйкес жоспарланды.

- мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттарын іске асыруға байланысты, жекелеген іс-шаралар бойынша сомаларды өзгерту қажеттілігі-инвестициялық бағдарламаны бекіту және түзету (2024 жылғы 28.02 №49-НҚ және 2024 жылғы 18.03 №59-НҚ, 2024 жылғы 2.12.№ 277-НҚ), Қазақстан Республикасы Президентінің тапсырмасы, жылумен жабдықтау желілерінің тозуын, апаттардың, ажыратулардың санын азайту, сондай-ақ ұсынылатын қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыру мақсатында іс-шаралар тізбесін, іс-шараларды іске асыру мерзімдерін түзету.

- негізгі көрсеткіштерге өзгерістер енгізу қажеттілігі. Бұл қажеттілік «Шығыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» ММ нұсқамасына байланысты туындады: «Мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттарында белгіленген жылу энергетикасын дамыту басымдықтарын ескере отырып, «ӨЖЖ» АҚ Даму жоспарының негізгі көрсеткіштерін қайта қарау».

Түйінді көрсеткіштерге мынадай өзгерістер енгізілді: 1) Көрсеткіштер жойылды: -«Өскемен жылу жүйелері» АҚ инвестициялық бағдарламасын іске асыру - Жылу энергиясы 3) көрсеткіштер

енгізілді: - «Өскемен жылу жүйелері» АҚ жылу желілеріндегі апаттар саны - жылу энергиясының техникалық ысыраптарының деңгейі - жалпы санынан есепке алу аспаптарымен жарақтандыру деңгейі техникалық мүмкіндігі бар тұтынушылар жаңартылған негізгі көрсеткіштер жылу энергетикасын дамытудың басымдықтарын ескереді. Келісу туралы өтініш «ТКШ, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» ММ-не жолданды (04.11.2022 ж. №03-01-07/03825 хат).

10.11.2022 жылғы №2626/2523 хатпен 2022 жылдан 2026 жылға дейінгі кезеңге арналған нысаналы көрсеткіштер бекітілді, бірақ онда мемлекет бақылайтын акционерлік қоғамдарды дамыту жоспарлары орналастырылған www.gosreestr.kz тізілім веб-порталының функционалы нысаналы көрсеткіштерді бірден бірнеше жылға түзетуге мүмкіндік бермейді және осыған байланысты біз жыл сайын нысаналы көрсеткіштер тізбесіне түзетулер енгізуге мәжбүрміз (бекітілген көрсеткіштер туралы толығырақ 6-шы бөлімнен қараңыз. Тұрақты даму, болашақ кезеңдерге арналған мақсаттар мен жоспарлар).

4. Есепті жылдағы қаржылық және операциялық қызметтің нәтижелері

31.12.2024 жылғы жағдай бойынша (12 айға) пайда мен шығындар жөніндегі есеп

Көрсеткіштердің атауы	Жол коды	Есептік кезеңде
Кіріс	010	15 281 150
Сатылған тауарлар мен қызметтердің өзіндік құны	011	15 384 776
Жалпы пайда (010 - 011-бет)	012	-103 626
Өнімді сатуға және қызмет көрсетуге арналған шығыстар	013	399 366
Әкімшілік шығыстар	014	406 148
Операциялық пайда (залал) жиыны (+/- 012-ден 014-ке дейінгі жолдар)	20	-909 140
Қаржылық кірістер	021	218 357
Қаржылық шығындар	022	437 342
Қауымдасқан ұйымдардың пайдасындағы (залалындағы) және үлестік қатысу әдісі бойынша ескерілетін бірлескен қызметтегі ұйымның үлесі	023	
Басқа кірістер	024	2 216 243



Басқа шығындар	025	507 140
Салық салуға дейінгі пайда (залал) (+/- 020-дан 025-ке дейінгі жолдар)	100	580 978
Корпоративтік табыс салығы бойынша шығыстар	101	202 983
Жалғасып жатқан қызметтен салық салынғаннан кейінгі пайда (залал) (100-жол – 101-жол)	200	377 995
Тоқтатылған қызметтен салық салынғаннан кейінгі пайда (залал)	201	-
Бір жылдағы пайда (200-жол + 201-жол):	300	377 995
бас ұйымның иелері		-
бақыланбайтын меншік иелерінің үлесі		-
Өзге жиынтық пайда, барлығы (410-дан 420-ға дейінгі жолдардың сомасы):	400	-
Жалпы жиынтық пайда (300 жол + 400 жол)	500	377 995

2024 жылдың есепті кезеңінде бюджет қаражатынан жалпы сомасы 1 475 711,1 мың теңгеге субсидиялар бөлінді. Оның ішінде халықаралық қаржы ұйымдарының қарыздарын өтеуге және қызмет көрсетуге 200 000 мың теңге, отын сатып алуға 1 275 711,1 мың теңге сомасында бөлінді. Субсидиялардың бөлінген сомасын кәсіпорын толық көлемде алды және игерді.

4.1. Жылу энергиясын тұтынушыларымен жүргізілген жұмыс нәтижелері

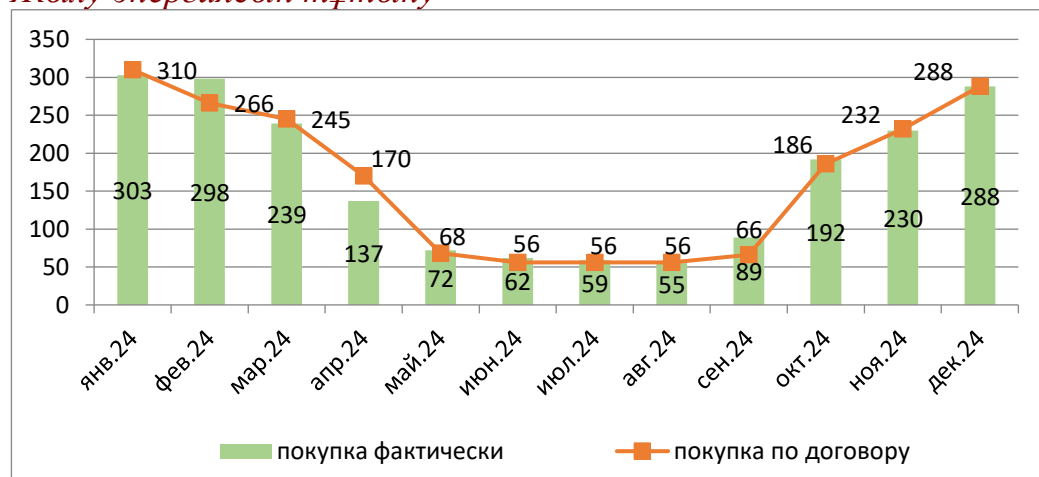
31.12.2024 жылғы жағдай бойынша тұтынушылар саны – 122 132, оның ішінде халық саны-118 474, оның ішінде шаруашылық жүргізуші субъектілер-3658. 2024 жылы жылумен жабдықтауға алғаш қосылған 133 жаңа нысан қабылданды оның ішінде:

Көп пәтерлі үйлер	24	Қойма	2
Жеке үйлер	60	Жатақхана	1
АБК. Әкімшілік ғимараттар. Кеңселер	10	Автофон	1
Көлік жуу	1	Гараж	3
Өндірістік цех	3	Қонақ үй	2
Сауда үйі	2	Монша	2
Жүз	1	Мектеп	1
Құрылыс кезеңіне арналған тұрғын үйлер	4	Спорт кешені	3
Кафе	1	Көкөніс қоймасы	1
Кондитерлік Цех	1	Кросс-док	1
Дүкендер	3	Мешіт	1
Өндірістік база	1	Жанармай құю станциясы	1
		Қосымша	3

2024 жылы есептеу аспаптары орнатылды:

- су есептегіштер 1777 дана (шаруашылық субъектілер – 81, халық -1696),
- жылу есептегіштер 181 дана (шаруашылық субъектілер – 46, жеке үй құрылыстарының халқы – 56, көп қабатты үйлердің халқы -50).

Жылу энергиясын тұтыну



Коллектордан босату (барлық көздер)

2474,371 тыс. Гкал

Пайдалы босату (шаруашыл.қажеттіліктері)

2033,483 тыс. Гкал

Шығындар

440,887 тыс. Гкал (17,82%)

оның ішінде «ӨК ЖЭО» ЖШС-нен сатып алу

2023,952 тыс. Гкал (81,8%)

Пайдалы босату (шаруашыл. қажеттіліктері)

1654,14 тыс. Гкал

Шығындар

369,81 тыс. Гкал (18,28%)

«ӨК ЖЭО» шарттық ЖШС-дан жылу энергиясын нақты сатып алу -1,3% -. құрады.

оның ішінде «Согра ЖЭО» ЖШС-нен сатып алу

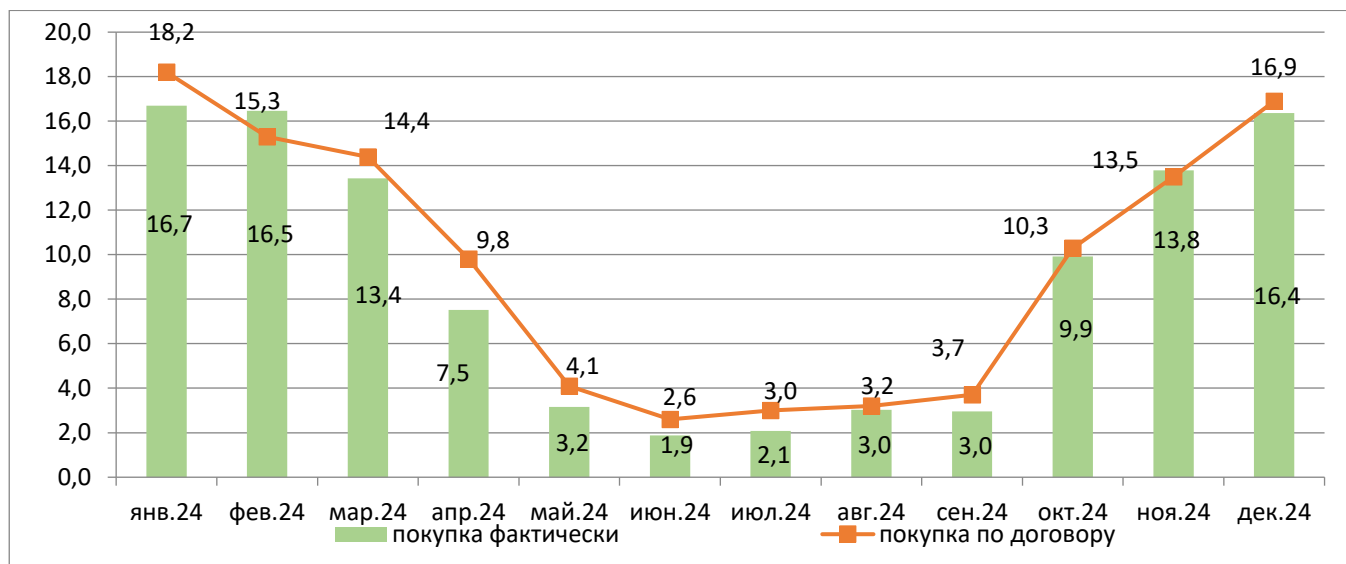
107,266 мың Гкал (4,3%)

Пайдалы босату (шаруашыл.қажеттіліктері)

78,624 тыс. Гкал

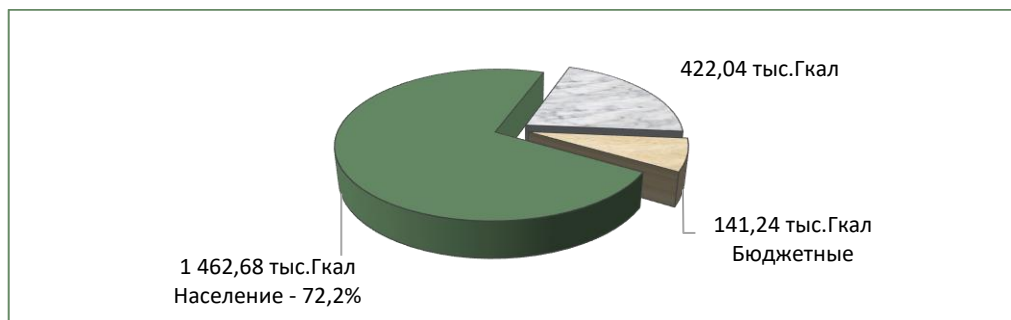
Шығындар

28,642 тыс. Гкал (26,71%)



«Согра ЖЭО» шарттық ЖШС-нен жылу энергиясын нақты сатып алу айырмашылығы – 10,7% -. құрады.

2024 жылғы сату құрылымы мен төлемдері



	Тұтынушылар саны Өскемен қ.	Орнатылған су есептегіштері бар тұтынушылар	% жарактандыру
	2	3	4
Жеке тұлғалар (жеке/ ес.)	116 174	73 890	63,61
Заңды тұлғалар (шарттар)	2 823	1 285	45,52

Жеке тұлғалар (халық) бойынша жылу энергиясын есепке алудың жалпыүйлік аспаптары бойынша ақпарат

		Барлығы	Оның ішінде	
			Көп пәтерлі	Жеке
1	Орталық жылытуға қосылған үйлердің жалпы саны	4640	1781	2859
2	Есепке алу аспаптарын орнатудың техникалық мүмкіндігі жоқ үйлердің саны (ескірген және авариялық тұрғын үй, барак үлгісіндегі үйлер), бірл.	580	569	11
3	Есептеу аспаптарын орнатудың техникалық мүмкіндігі бар үйлердің саны, бірл.	4060	1212	2848
4	Оның ішінде есепке алу аспаптарымен жарактандырылған үйлердің саны, бірл.	2285	661	1624
5	техникалық мүмкіндігі барларға жарактандыру %	56,28	54,54	57,02
6	Есепке алу аспаптарымен жарактандырылмаған мүмкіндігі бар үйлердің саны, бірлік (2-тармақсыз)	1775	551	1224
7	Есепке алу аспаптарына қажеттілік, оның ішінде орнатылған (ескірген және авариялық тұрғын үйлерді, барак үлгісіндегі үйлерді есепке алмағанда), бірл.	4282	1434	2848
8	Тіркелген есептеу аспаптарының саны, е. д.	2453	715	1738

2024 жыл бойы жылу шаруашылығына жауапты тұтынушылардың уәкілетті өкілдерінің көппәтерлі тұрғын үйлердің жергілікті үй-жайын тексеру тұрғысында «ӨК ЖЖ» АҚ қаражаты есебінен ЖҮЕА орнатудың техникалық мүмкіндігін анықтау тұрғысында уәкілетті органмен (ШҚО бойынша ҰЭМ ТДРМ және БҚ) келісілген құны бойынша қайтарымды негізде өтініштері бойынша түсіндіру жұмыстары белсенді жүргізілді, осы кезеңде 21 өтініш келіп түсті:

- 1) Қаланың сервистік монтаждау ұйымдары арқылы тұтынушылардың өз қаражаты есебінен - 12 ЖҮЕА;
- 2) «ӨК ЖЖ» АҚ 0 қаражаты есебінен 12 айға бөліп-бөліп төлей отырып, келесі 10 мекенжай бойынша Ново-Ахмирово көшесі 4 (2 аспап орнатылды), Машиностроителей



көшесі 6, Крылов көшесі 84, Қазақстан көшесі. 98/1, Космическая 4, Менделеев 1, Н. Назарбаев даңғылы 18, Н. Назарбаев даңғ., 7/2, Н. Назарбаев даңғ., 14/1, Гоголь көшесі 19, саны 11 ЖҮЕА;

3) қазіргі уақытта Н. Назарбаев даңғылы, 31/1 мекен-жайы бойынша қосымша 1-мекен-жай бойынша ЖҮЕА орнатуды ресімдеуге арналған құжаттар пакеті жоспарлануда.

Заңды тұлғалар бойынша жылу энергиясын есепке алу аспаптары бойынша ақпарат

		Тұрғын емес үйлер	Оның ішінде бюджеттік ғимараттар:		
			Денсаулық сақтау	Білім	Басқа (бюджет. ұйым.)
1	Орталық жылытуға қосылған ғимараттардың жалпы саны, бірл.	2650	9	135	312
2	Есепке алу аспаптарын орнатудың техникалық мүмкіндігі жоқ ғимараттардың саны (ескірген және авариялық Үй-жайлар, барак үлгісіндегі ғимараттар), бірл.	0	0	0	0
3	Есептеу аспаптарымен жарақтандырылған саны, бірл.	2057	9	131	224
4	техникалық мүмкіндігі барларға жарақтандыру %	77,62	100	97,04	71,79
5	Есепке алу аспаптарымен жарақтандырылмаған саны, бірл.	593	0	4	88
6	Есепке алу аспаптарының саны (тіркелген), бірл.	1593	9	121	169

Жылу энергиясы үшін төлемдерді қабылдау «Қазпошта» АҚ және банктердің есеп айырысу-кассалық бөлімшелері арқылы жүзеге асырылды: «First Heartland Jusan Bank» АҚ, «Қазақстан Халық банкі» АҚ, «Береке Банк» АҚ. Төлемді POS-терминалдарды, өзіне-өзі қызмет көрсету автоматтарын, банкоматтарды және өзге де аппараттық/бағдарламалық құралдарды пайдалана отырып, "Қазақстан Халық банкі" АҚ, "Astana-Plat" ЖШС (Астана Плат), "QIWI Kazakhstan" ЖШС (киви Қазақстан), "Еуразиялық банк" АҚ арқылы осы ұйымдардың сайттарында жүргізуге болады <http://www.kassa24.kz/>, <http://www.Qiwi.kz>. Сондай-ақ комиссиясыз төлемді "Kaspi Bank" АҚ, "Forte Bank" АҚ, "Қазақстан Халық банкі" АҚ, "First Heartland Jusan Bank" АҚ, "Bereke Bank" АҚ, "Еуразиялық банк" АҚ, "Bank RBK" АҚ интернет-ресурсы арқылы жүргізуге болады.

Алымдар

Атауы	Барлығы, мың теңге	Заңды тұлғалар	Жеке тұлғалар
2023 жылы шоттар есептелді, млн. т	15 776,54	9 735,12	6 041,42
он.іш., ж/энергиясы үшін % алымдар, млн. т	15 424,45	9 364,98	6 059,47
ж/энергиясы үшін % алымдар	97,77	96,20	100,30
он.іш., есептелген шоттар бойынша ж/энергиясы үшін алымдар, млн. т.	13 641,87	7 999,54	5 642,33
есептелген шоттар бойынша алымдар %	86,47	82,17	93,39

01.01.2025 жылға арналған дебиторлық берешектің құрылымы.

Халық және шаруашылық жүргізуші субъектілер (заңды тұлғалар) бойынша жыл басындағы жағдай бойынша берешек құрылымының өзгеруі кестелерде келтірілген:

Шаруашылық жүргізуші субъектілер (заңды тұлғалар)

	01 қаңтарға
--	--------------------



	Барлығы	1-ден 3 ай дейінгі қысқа мерзімді	4 айдан 1 жылға дейінгі ағымдағы	Бір жылдан және одан да көп мерзімге дейінгі берешек
2024	1 477 908	1 301 365	93 450	83 093
2025	1 837 364	1 646 724	88 191	101 779

Қысқа мерзімді берешек өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда тарифті 15% - ға арттыру және бюджеттік ұйымдарды қаржыландыруды кешіктіру есебінен 345,359 млн. теңге сомасына ұлғайды.

Ағымдағы берешек өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 5,259 млн.теңгеге азайды.

1 жылдан астам берешек «Өскемен қаласының құрылыс бөлімі» ММ берешегі есебінен 18,686 млн.теңгеге ұлғайды. Қазіргі уақытта осы санаттағы ең ірі борышкерлер: «Өскемен қаласының құрылыс бөлімі» ММ 103,411 млн.теңге сомасында, «Biryuza Development» ЖШС 18,030 млн. теңге сомасында.

Халық (жеке тұлғалар)

	01 қаңтарға			
	Барлығы	1-ден 3 ай дейінгі қысқа мерзімді	4 айдан 1 жылға дейінгі ағымдағы	Бір жылдан және одан да көп мерзімге дейінгі берешек
2024	405 356	266 548	45 006	93 802
2025	492 723	341 641	57 449	93 633

Өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда қысқа мерзімді дебиторлық берешек ШҚО әкімінің 30.05.2024 ж. №133 қаулысына сәйкес 2024 жылғы 1 тамыздан бастап норманы ұлғайту, сондай-ақ халық үшін 01.12.2024 ж. бастап тарифті ұлғайту есебінен 75,093 млн. теңге сомасына ұлғайды.

Ағымдағы берешек (4 айдан бастап. өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 12,443 млн. теңгеге ұлғайды, тарифтің ұлғаюы есебінен 01.02.2024 ж. бастап 2024 жылы тарифтің орташа өсуі 25% -. құрайды.

Жеке тұлғалар бойынша білім беру мерзімі бір жылдан асатын дебиторлық берешек өткен жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 0,169 млн. теңгеге азайды.

Жеке және заңды тұлғалар бойынша дебиторлық берешекті төмендету жөніндегі іс-шаралар (2024 жылғы 12 ай үшін):

№ р/б	Атауы	Жеке тұлғалар	Заңды тұлғалар
1	«Өскемен ЖЖ» АҚ CALL офісі арқылы берешек бойынша автоматты түрде қоңырау шалу	3 708	2 260
2	Берешек туралы хабарламаларды мекенжайларға тарату	18 462	2 404
3	Сотқа талап арыздарды дайындау және беру	1 687 (50 769 млн. тг)	149 (581 137 млн. тг)
4	Берешекті бөліп төлеу туралы келісімдер жасасу	186	194
5	Берешекті сот тәртібімен өндіріп алу	1683 (58 023 млн. тг)	113 (558 911 млн. тг)
6.	Берешектері үшін ыстық суды өшіру	62	-
7.	Үйлердің кіреберістеріне хабарландыруларды тарату	76 565	-

Дебиторлық берешекті сот тәртібімен өндіріп алу:

2024 ж.				2024 ж. бойынша орындау
---------	--	--	--	-------------------------

	01.01.2025 ж. жағдай бойынша соттың орындалмаған шешімдері		2024ж.12 айы ішінде сотқа талап арыздар берілді.		2024ж. 12 айында сот шешімдері шығарылды		Сумма, тыс.т. Сомасы, мың т.	% орын д.	оның ішінде 100% орындау	
	саны	сомасы, мың т.	саны	сомасы, мың т.	саны	сомасы, мың т.			саны	сомасы, мың т.
Жеке тұлғалар (тұрғындар)	2 698	96 202	1687	50 769	1683	58 023	59 946	39	1662	47 783
Заңды тұлғалар	193	180603	149	581 137	113	558 911	515 265	70	56	222 786
Барлығы	2 891	276 805	1836	631 906	1796	616 934	575 211	64	1 718	270 569

Заңды және жеке тұлғалар бойынша сот тәртібімен дебиторлық берешекті өндіріп алу жөніндегі іс-шаралар:

1. 2024 жылы адвокат Д. Абилямажиновпен сотқа талап қою және жылу энергиясы үшін дебиторлық берешекті өндіріп алу туралы нотариаттық жазба шығару үшін ақпараттық деректерді ұсыну бойынша қызметтер көрсету туралы шартқа қол қойылды. Шарт бойынша АХАЖ-ға, Әділет департаментіне сұрау салулар жіберілді және растайтын құжаттарды алу, сондай-ақ пәтер иелерін анықтау шамасына қарай борышты сот тәртібімен өндіріп алуға талап арыздар берілді;

2. 2024 жылы жеке сот орындаушыларына (бұдан әрі-ТЖК) 45 112 млн.теңге сомасына 1 302 атқару парағы берілді. Сот актілерін орындау үшін келесі бірлескен жұмыс орындалды:

- 100 рейд жүргізілді;
- борышкерге белгілі бір әрекеттерді жасауға тыйым салу туралы 847 қаулы шығарылды (Е-нотариат);
- жылжымайтын мүлікке 521 тыйым салынды;
- борышкерлердің Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге шығуына 3 шектеу қойылды. Егер берешек сомасы айлық есептік көрсеткіштің 40 еселенген мөлшеріне тең немесе одан асатын сомадан асып кетсе, ай сайын атқару парақтарының ТЖК-не орташа есеппен 3 759 млн.теңге сомаға берілсе, шектеу қойылуы мүмкін.

Жауапкерлердің жалақысы мен өзге де табыстарын өндіріп алу туралы қаулылар бойынша жеке тұлғалар бойынша ТЖК есеп айырысу шоттарынан 40 172 млн.теңге мөлшерінде сомалар түсті. Осыған байланысты, ай сайын орта есеппен 147 тұтынушыдан ТЖК шотынан "Шығыс Жылу" АҚ есеп айырысу шотына 3 347 млн.теңге (орта есеппен) мөлшерінде сома түседі.

Тұтынушылармен өзара әрекеттесу

Дербес қызмет көрсету орталықтарында жылумен жабдықтау мәселелері бойынша тұтынушыларды күнделікті қабылдау жүргізіледі. 2024 жылы дербес қызмет көрсету орталықтарына 108 116 өтініш (айына 9 010 өтініш) және «Шығыс Жылу» АҚ Call-орталығына 52 638 өтініш (айына 4 387 өтініш) тіркелді.

2024 жылы «Шығыс Жылу Жеке кабинет» мобильді қосымшасына сілтемелер қосылды: Ресми сайт ukteplo.kz; 2 ГАЖ; edok.ukteplo коммуналдық қызмет орталығы; Instagram [ukts_info](https://www.instagram.com/ukts_info). Сервистерге заңды тұлғалар, МИБ/ПИК және жеке сектор үшін өтінімдер, салыстыру актісі модулі қосылды. Оқу модуліне тарих функциясы қосылды, онда

сіз ЖЕА тексеру күнін көре аласыз. Тұтынушыларға ыңғайлы болу үшін оңтайландыру жүргізілді.

2024 жылы кәсіпорынға тұтынушылардан 68 шағым түсті, оның ішінде:

- 12 судың сапасы нашар (тот басқан, суық);
- * Жертөледегі булану мен ылғалдылықтың 1 себебі;
- 1 берілген есептеулермен келіспеу;
- * 46 пәтерде төмен / жоғары температурада;
- 8 басқа.

Әр шағым бойынша іс-шаралар жоспары жасалып, себептері анықталды. Олардың барлығы кәсіпорынның жауапкершілігінен тыс. Барлық жағдайларда кестеге сәйкес жылу жүйесіне жылу тасымалдағышты беру қамтамасыз етілді.

Бір жыл ішінде қызметкерлердің жұмыс сапасы үшін 23 алғыс тіркелді.

Тұтынушылардың сауалнамасы

2024 жылғы шілдеден қазанға дейін жеке / заңды тұлғалардың тұтынушыларының қанағаттанушылығын анықтау мақсатында сауалнама жүргізілді. жеке тұлғалар арасында 2 702 тұтынушыға сауалнама жүргізілді, оның ішінде:

- * қызметке риза – 95,5 %

Заңды тұлғалардың 138-і санкцияланды, оның ішінде:

- * қызметке риза-96 %.

Тұтынушылардың қызмет көрсету сапасына қанағаттануының орташа деңгейі-96 %.

Әлеуметтік желілер

Instagram-ең көп қолданылатын әлеуметтік желілердің бірі.

Кәсіпорынның Instagram-да болуы оған тұтынушыларға жақындауға, олардың өтініштеріне жедел ден қоюға, трендте қалуға және қызмет көрсету саласында бәсекеге қабілетті болуға мүмкіндік береді.

Кәсіпорын беті @ukts_info 30.07.2019 жылы құрылған.

1.01.2025 жылғы жағдай бойынша:

→ жарияланған басылымдар саны-217;

→ жазылушылар саны-16 232, салыстыру үшін 2024 жылдың 1 қаңтарында бізде 14 727 жазылушы болды, таза өсім 1 505 жазылушыны құрады.

2024 жылдың қаңтарынан бастап:

→ Instagram-дағы Жарияланымдар бойынша тұтынушылардың 1 165 түсініктемесіне жауап берді

→ 1 837 тұтынушы директорға жүгінуге жауап алды

→ таплингке бару саны, яғни белсенді сілтеме бойынша ауысулар 2024 жылы 5037 құрады.

Instagram-дағы жұмыстың негізгі мақсаты «Халық үніне құлақ асатын мемлекет» тұжырымдамасы шеңберінде тұтынушылар мен кәсіпорын арасындағы диалогты қамтамасыз ету, тұтынушылардың сауаттылығын арттыру, сондай-ақ сервистер, кәсіпорынның жетістіктері және оның қызметкерлері туралы хабардар ету болып табылады.

2024 жылы 2 ГАЖ – ға өтініштер саны-42, мысалы, 2023 жылы 27 болды.

4.2. Қауіпсіздік техникасын сақтау және еңбекті қорғау жұмысының нәтижелері

Қоғамда жыл сайын қызметкерлердің еңбек қауіпсіздігі мен еңбегін қорғауды қамтамасыз етуге бағытталған ережелердің талаптарын орындау бойынша бірқатар жұмыстар атқарылды.

Жұмысқа жаңадан қабылданған қызметкерлерді (2024 жылы 219 адам), сондай-ақ, мердігер ұйымдардың қызметкерлерін (2023 жылы 339 адам) жұмысқа қабылдау кезінде жұмыстарды орындауды бастағанға дейін кіріспе нұсқама жүргізіледі. Кәсіпорын қызметкерлеріне бұдан кейін жұмыс орнында бастапқы нұсқаулық беріледі. Кіріспе нұсқаманы өткізу кезінде қызметкерлер, сондай-ақ, мердігерлер Кәсіпорын Саясатымен, жұмыс үрдісінде орындау үшін міндетті болып табылатын Кәсіпорынның қолданыстағы еңбекті қорғау жөніндегі нормаларымен және талаптарымен танысады.

«Шығыс Жылу» АҚ қызметкерлері үшін тоқсан сайын қайталанатын нұсқамалар өткізіледі.

Рұқсат құжаттары мен өкімдері бойынша жұмыстар жүргізілген кезде нысаналы нұсқамалар өткізіледі. Кәсіпорында жұмыстарды орындауға дейін күн сайын КН 01-01 «Қауіптерді сәйкестендіру, тәуекелдерді бағалау және тәуекелдерді басқару» нұсқаулығына сәйкес қауіптерді сәйкестендіру, тәуекелдерді бағалау және тәуекелдерді басқарудың қажетті шараларын белгілеу қызметтері іске асырылады.

Жыл сайын бөлімшелер жұмыс және жұмыс аймақтарының тәуекелдерін бағалайды. Анықталған және бағаланған тәуекелдер бойынша тәуекелдерді басқарудың 2024 жылға арналған бағдарламасы жасалды. 2024 жылға жоспарланған іс-шаралар бағдарлама бойынша 94% - ға орындалды («Жосықсыз мердігерлер» себебінен 49-дан 46-сы).

Қауіпсіздіктің алдын алу шаралары жабдықтың жай-күйін жүйелі бақылау және қауіпті өндірістік факторларды, кәсіпорын мен мердігер ұйымдар қызметкерлерінің мінез-құлқын уақтылы анықтау жолымен қамтамасыз етіледі. ЕҚжЕҚ бөлімі барлық ИТЖ үшін аралап тексеру нормалары мен санын, сондай-ақ жұмыс орындарын айналып өту санын белгілейді, бақылау, мониторинг және қайталану талдауын жүргізеді. Аралап тексеру нәтижелері «Битрикс 24» Корпоративтік порталы негізінде әзірленген заманауи модульге енгізіледі.

Апта сайын, сондай-ақ ай сайын атқарылған жұмыс орындарын аралау бойынша есептер жасалады.

2024 жыл ішінде персоналдың хабардарлығын арттыру және қызметкерлердің практикалық дағдыларын жақсарту үшін көрнекі Рұқсаттар мен оқыту жаттығуларын өткізумен 12 күн қауіпсіздік техникасы өткізілді. ҚТ және ҚОҚ саласында 616 бұзушылық анықталды. ҚТ және ҚОҚ күндерінің барлық анықталған ескертулері орындалды.

Қазақстан Республикасы еңбек Кодексінің 203-бабына сәйкес Кәсіпорында еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі өндірістік кеңес жұмысын жалғастыруда. Өндірістік кеңес өз жұмысы шеңберінде жұмыс беруші мен қызметкерлердің еңбекті қорғау талаптарын қамтамасыз ету, өндірістік жарақаттанудың және кәсіптік аурулардың алдын алу, сондай-ақ жұмыс орындарында еңбекті қорғау жағдайларын тексеру жөніндегі бірлескен іс-қимылдарын ұйымдастырады.

Өндірістік кеңес тағайындаған ЕҚ және ЕҚ бойынша техникалық инспекторлар еңбекті қорғау жөніндегі талаптардың сақталуын бақылауды жүргізеді. Жұмыс орындарын тексереді, қауіпсіздік талаптарының бұзылуын анықтайды, олар мақсатты айналып өтуді есепке алу жөніндегі бағдарламаға енгізіледі. ЕҚ және ЕҚ бойынша техникалық инспекторлар еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі істердің жай-күйін, заңнамадағы өзгерістерді, сондай-ақ бөлімшелерден неғұрлым өзекті ағымдағы мәселелерді талқылайды.

Азаматтық қорғау туралы Заңның талаптарына сәйкес 2024 жылы мамандандырылған ұйымдарда жыл сайын ИТЖ 10 сағаттық және 40 сағаттық бағдарламасы бойынша (192 адам), сондай - ақ қауіпті өндірістік объектілерге қызмет көрсететін жұмысшылар (қазандық - қазандық машинистері, компрессор – компрессорлар), техникалық құрылғылар (кран-кран



жасаушылар, итарқа жасаушылар) және жанғыш газдарды сақтау және пайдалану (пропан, ацетилен - газ кескіштер) (186 адам).

Өрт қауіпсіздігіне жауапты ИТЖ өрт-техникалық минимумы, сондай-ақ тікелей өрт жұмыстарын жүргізетін адамдар (71 адам) бойынша курстарда оқыту жүргізілді.

Жыл басынан бастап барлық өндірістік бөлімшелерде қызметкерлерді ішкі оқытудың жылдық жоспарлары жасалды, «Қызметкерлерді оқыту, нұсқау беру және олардың білімін тексеру ережелеріне» сәйкес, 2024 жылдың соңында бөлімшелердің біліктілік комиссиялары хаттамалар жасай отырып, оқу нәтижесі бойынша білімдерін тексерді.

Техникалық пайдалану қағидалары, өрт қауіпсіздігі қағидалары, еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы қағидалары, дәрігерге дейінгі көмек көрсету қағидалары бойынша 564 қызметкер санындағы кәсіпорын персоналының біліміне ішкі біліктілік тексерулер жүргізілді.

Кәсіпорынның нұсқаулықтарын, атап айтқанда еңбекті қорғау және қауіпсіздік бөлімін қайта қарау жұмыстары белсенді түрде жалғасуда. Қайта қаралған нұсқаулар кәсіпорын серверінде орналастырылады.

Ақпараттық стендтерде еңбекті қорғау мен қауіпсіздік техникасына қатысты өзекті мәселелер бойынша ақпарат үнемі жаңартылып отырады.

Қызметкерлерді жазатайым оқиғалардан жалпы сомасы 6 652 мың теңгеге міндетті сақтандыруға жыл сайынғы шарт жасалды.

1 236 мың теңгеге дәрі-дәрмек сатып алынды.

Қызметкерлердің денсаулық жағдайын бақылау мақсатында «Мамандандырылған медициналық ұйымдарда міндетті медициналық тексерулер жүргізу Қағидаларына» сәйкес 16.09-дан бастап 11.10.2024 ж. дейін жыл сайын персоналды медициналық тексеру (саны 623 адам) жүргізілді. бойынша нәтижелер акт түрінде ұсынылды. Сатып алу сомасы 4 637 мың теңге.

2024 жыл ішінде еңбек және өндірістік тұрмыс жағдайлары бойынша үздік бөлімшені айқындау үшін арнайы құрылған комиссия айналма жолдар жүргізді, оның құрамына: кәсіподақ өкілі, бөлімшелер өкілдері, сондай-ақ ЕҚ және ЕҚ бойынша инженер кірді.

Жұмыс орындарын аралау нәтижелері.

2024 жылы елеулі деңгейдегі жұмыс орындарын аралау бойынша 18 ескерту тіркелді. Ескертулердің орташа деңгейі 319 тіркелді. «Қызметкердің қауіпті мінез-құлқы» санаты бойынша ескертулер 2.

р.б.	Атауы	2024 жыл
1	Аралап тексерудің жалпы саны, оның ішінде:	1727
	- жұмыс орындарын тексеру	1628
	- жұмыстарды бақылау	99
2	Анықталған ескертулер саны, оның ішінде:	1367
	- қызметкерлердің қауіпті мінез-құлқы	2
	- жабдықтардың, ғимараттардың және т. б. қауіпті жағдайы.	1365

2023 жыл ішінде ең көп ескертулер тіркелген негізгі санаттар:

- | | |
|---|--------------|
| 1) Өрт қауіпсіздігі | 199 ескерту; |
| 2) Кәсіпорын ғимараттарының/құрылыстарының қауіпті жай-күйі | 180 ескерту; |
| 3) Санитарлық жағдай | 258 ескерту. |

Ескертулердің маңыздылық дәрежесі бойынша:

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| 1) Қауіптіліктің елеулі деңгейі | 18 ескерту; |
| 2) Орташа деңгей | 319 ескерту; |

3) Шамалы деңгей

1030 ескерту.

2024 жылы еңбек қызметіне байланысты 1 адам өліміне байланысты жазатайым оқиға тіркелді.

Кәсіпорында жарақат қауіпсіздігі бойынша жағдайды жақсарту мақсатында қызметкерлерді арнайы киіммен, арнайы аяқ киіммен, ұжымдық және жеке қорғаныс құралдарымен қамтамасыз ету, тәуекелдерді басқару жоспары бойынша іс-шараларды орындау, қызметкерлерді оқыту және нұсқау беру жөніндегі іс-шаралар орындалады.

Жарылыс қаупі бар, өрт қаупі бар жабдыққа, автокөлікке қызмет көрсетуге байланысты адамдар жұмыс басталар алдында денсаулық жағдайын, психоактивті заттардың бар-жоғын бақылау мақсатында «Шығыс Жылу» АҚ құрамынан 4 фельдшердің және тартылған 4 фельдшердің күшімен ауысым алдындағы медициналық куәландырудан өтеді.

4.3. Қоршаған ортаны қорғау жөніндегі жұмыстың нәтижелері

Ластаушы заттар шығарындыларының төмендеуіне және басқа да экологиялық факторларға әсер еткен 2024 жылы орындалған іс-шаралар:

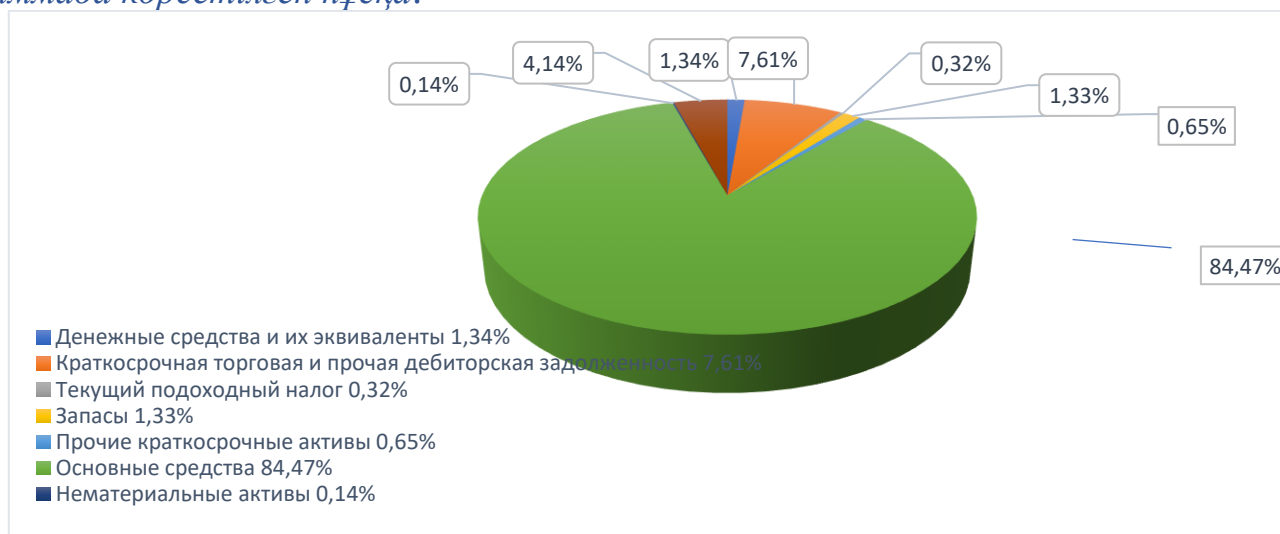
№	Іс-шараның атауы	Жоспарланған жұмыс көлемі	Бекітілген жоспарға сәйкес іс-шараны орындау кезеңі	Жоспарланған/нақты дерек (мың теңге)	игерілген қаражат % **	орындалған жұмыстар %	Іс-шараның экологиялық әсері *	Ескерту (орындамау себептері)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Өуе бассейнін қорғау								
1	ПМУ жұмысының тиімділігін тексеру	29 дана	Қаңтар-желтоқсан 2024 ж.	1450,0/1055,0	73%	100%	СҚА шекарасында және алаңда атмосфералық ауаның нормативтен тыс ластануына жол бермеу	Орындалды
2	Замена дымососов Д15,5; Дымососа рециркуляции ДН-9 Д15,5 түтін сорғыларын; ДН-9 рециркуляция түтін сорғысының ауыстыру	4 дана	Қаңтар-желтоқсан 2024 ж.	7775/34554,24	440%	100%	Бейорганикалық шаң шығарындыларын азайту	Орындалды
10. Ғылыми-зерттеу, іздестіру және басқа әзірлемелер								
1	Қоршаған орта компоненттерінің күл-кож қалдықтарының улы заттарымен ластану деңгейін анықтау	1 бірл.	2024 ж.	391,5/227,0	58%	100%	Қоршаған ортаға тигізілетін әсерді төмендету	Орындалды
11. Экологиялық білім беру және насихаттау								
1	ҚОҚ бөлімінің мамандарын оқыту	1 адам	2024 ж.	61,0/610	100%	100%	Қоршаған ортаға тигізілетін әсерді төмендету	Орындалды

5. Активтердің құрылымы

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша:

№ рб.	Активтер	мың теңге
1. Қысқа мерзімді активтер		
1	Ақшалай қаражат және олардың баламалары	61 969
2	Қысқа мерзімді сауда және басқа дебиторлық берешек	2 943 455
3	Ағымдағы табыс салығы	85 507
4	Қорлар	731 501
5	Басқа қысқа мерзімді активтер, оның ішінде:	326 484
	Берілген қысқа мерзімді аванстар	231 476
	Берілген қысқа мерзімді аванстар	10 832
	Ағымдағы салық активтері	84 176
II. Ұзақ мерзімді активтер		
6	Басқа ұзақ мерзімді қаржы активтері	4 048
7	Негізгі құралдар	22 586 000
8	Материалдық емес активтер	38 131
9	Басқа ұзақ мерзімді активтер	854 316
Барлық активтер		27 631 411

Диаграммада көрсетілген нұсқа:



6. Тұрақты даму, болашақ кезеңдерге арналған мақсаттар мен жоспарлар

«Шығыс Жылу» АҚ мүдделі тараптар мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып, ұзақ мерзімді кезеңде орнықты дамуды қамтамасыз ету үшін экономикаға, экологияға және қоғамға өз ықпалының маңыздылығын түсінеді.

Барлық деңгейдегі қоғамның барлық қызметкерлері мен шенеуніктері үлес қосады тұрақты даму.

Қоғамда ҚР Еңбек кодексінің талаптарын сақтай отырып жасалған, әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарына бағдарланған Ұжымдық шарт жұмыс істейді, оған басқалармен қатар: еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қызметкерлердің денсаулығын сақтау, әділ сыйақы, қызметкерлердің құқықтарын материалдық көтермелеу және құрметтеу, персоналды дамыту/оқыту кіреді. ҚР Әлеуметтік кодексі ресми енгізілгеннен

кейін, ҚР Еңбек кодексіне өзгерістер енгізілгеннен кейін, сондай-ақ Салалық келісімді ескере отырып, қолданыстағы ұжымдық шартты қайта қарау жоспарлануда.

ҚР «Энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру туралы» Заңына сәйкес «Шығыс Жылу» АҚ мемлекеттік энергетикалық тізілімге енгізілген, өйткені ол жылына жүз және одан да көп тонна шартты отынға баламалы көлемде энергетикалық ресурстарды тұтынатын квазимемлекеттік сектор және табиғи монополиялар субъектісі болып табылады. Сондай-ақ, жоғарыда аталған Заңның талаптарына сәйкес «мемлекеттік мекемелерді қоспағанда, мемлекеттік энергетикалық тізілім субъектілері кемінде бес жылда бір рет міндетті энергия аудитінен өтеді». Энергия аудитін жүргізу нәтижелері бойынша энергия аудиторлық ұйым Энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі қорытынды береді және оның негізінде Тапсырыс берушімен бірлесіп энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспарын қалыптастырады және бекітеді.

Кәсіпорындағы кезекті энергия аудиті 2024 жылы өткізілді. Энергия аудитін жүргізу нәтижелері бойынша 2025-2029 жылдарға арналған энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленіп, бекітілді.

«Шығыс Жылу» АҚ жыл сайын 1 сәуірге дейін мемлекеттік энергетикалық тізілім сайтында электрондық нысанды толтыру арқылы энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспарын орындау нәтижелері туралы есеп береді: aisger.kz.

2024 жылдың қорытындысы бойынша энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспарына енгізілген және 2024 жылға орындауға жоспарланған барлық 11 іс-шара орындалды. Бұдан басқа, әрбір ай бойынша егжей-тегжейлі барлық пайдаланылатын/қолданылатын энергетикалық ресурстарды тұтынуға талдау жүргізіледі.

2026 жылға дейінгі Даму жоспарына мынадай нысаналы көрсеткіштер енгізілді:

№ 1 соңғы нәтиже - «Шығыс Жылу» АҚ жылу желілеріндегі апаттар саны	
2022	0
2023	0
2024	0
2025	0
2026	0
№2 соңғы нәтиже – жылу энергиясының техникалық шығын деңгейі	
2022	18,66%
2023	18,50%
2024	18,44%
2025	18,29%
2026	18,29%
№ 3 соңғы нәтиже - техникалық мүмкіндігі бар тұтынушылардың жалпы санынан алғандағы есепке алу аспаптарымен жабдықтау деңгейі	
2022	61,2%
2023	63,5%
2024	65,8%
2025	68,1%
2026	70,4%

2024 жылдың қорытындылары бойынша жылу желілеріндегі апаттар саны – 0 құрады, жылу энергиясының техникалық шығындарының деңгейі 17,5% құрады; техникалық мүмкіндігі бар тұтынушылардың жалпы санынан алғандағы есепке алу аспаптарымен жабдықтау деңгейі 63,5% құрады.

Алдағы жылдарға арналған мақсаттар мен жоспарлар

1. «Инвестицияларға айырбастау тарифі» мемлекеттік бағдарламасын орындау шеңберінде жылу желілерінің тозуын азайту мақсатында 2025 жылғы инвестициялық бағдарламаға жалпы ұзындығы 6,279 км. к жылу желілерінің учаскелерін ауыстыру бойынша қосымша іс-шаралар енгізілді.

15.04.2025 жылы «Шығыс Жылу» АҚ уәкілетті органға бекітілген инвестициялық бағдарламаны өзгерту туралы өтінішпен жүгінді. Өзгерістер жылумен жабдықтау желілерінің тозуын азайту жөнінде шаралар қабылдау үшін «Энергетикалық және коммуналдық секторларды жаңғырту» ұлттық жобасын іске асыру шеңберінде әзірленді. Құбырлардың жоғары моральдық және физикалық тозуына, сондай-ақ жылумен жабдықтау жүйесі жұмысының сенімділігінің төмендеуіне байланысты инвестициялық бағдарламаға 2025 жылғы 1 ақпан мен 2026 жылғы 31 қаңтар аралығындағы кезеңге жылу желілері учаскелерін реконструкциялау жөніндегі 2 іс-шараны қосу ұсынылды. Қазіргі уақытта өтініш қаралуда.

2025 жылы 2026-2030 жылдарға арналған тарифтік сметаны және инвестициялық бағдарламаны бекітуге өтініш беру жоспарлануда.

2. ШҚО, Өскемен қаласы, Ново-Ахмирово ауылы №5 қазандықты техникалық қайта жарақтандыру.

Әкімдіктің қаулысы негізінде Ново-Ахмирово кентінің № 5 қазандығы 2020 жылы Өскемен қаласының коммуналдық меншігіне қабылданды, ол «ӨЖЖ» АҚ теңгеріміне берілді. №5 қазандықты тексеру кезінде қазандықты пайдалану жабдықтың істен шығуы түрінде де, пайдаланушы персонал үшін қауіптілік тұрғысынан да жоғары ықтимал қауіпке ие екендігі анықталды. Негізгі және қосалқы жабдықтар қатаң жағдайларда пайдаланылды, бірнеше рет жөнделді, моральдық тұрғыдан ескірді және жоғары тозуға ие болды. Жөндеу жұмыстарын жүргізу орынды болмады. Негізгі және қосалқы жабдықты ауыстыра отырып, қазандықты реконструкциялау, сондай-ақ жетіспейтін жабдықты орнату қажет болды.

Әзірленген ЖСҚ-ға мемлекеттік сараптаманың оң қорытындысын алғаннан кейін жобаны 2025-2026 жылдар ішінде кезең-кезеңімен іске асыру жоспарлануда.

3. №2 қазандықты кеңейту

28.12.2023 ж. «Өскемен қ., Ертіс өзенінің сол жағалауы №7 учаскесі «ШҚО энергетика және ТКШ басқармасы»ММ «QAZSAURAN» ЖШС-мен (Өскемен қ.) шарт жасалды.

ЖСҚ әзірленіп, мемлекеттік сараптаманың оң қорытындысын алғаннан кейін жобаны іске асыру жоспарлануда. Қазіргі уақытта жоба мемлекеттік сараптаманың қарауында.

Осы жоба аясында №2 қазандықтың қуатын 100 Гкал/сағ ұлғайту жоспарлануда.

7. Тәуекелдерді басқару жүйесі

7.1. Кәсіпорында тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жөніндегі саясат (бұдан әрі – саясат) енгізілді және табысты іске асырылуда, онда кәсіпорында тәуекелдерді басқарудың негізгі қағидаттары белгіленген; мақсаттар мен міндеттерді сипаттайды, сондай-ақ тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау субъектілері арасында міндеттер мен өкілеттіктерді бөледі.

7.2. Кәсіпорындарға тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау (КТБЖІТ) мақсаттары:

1) кәсіпорынның стратегиялық және операциялық мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ету және даму жоспарларын іске асыру;

2) қаржы-шаруашылық қызметтің тиімділігін және ресурстарды үнемді пайдалануды қамтамасыз ету және т. б.;



7.3. Тәуекелдерді басқару барлық ұйымдастырушылық және өндірістік процестердің, соның ішінде стратегиялық жоспарлаудың, Қаржы-шаруашылық қызметтің жұмыс істеуінің ажырамас бөлігі болып табылады.

7.4. Менеджмент, орта менеджерлер, инженерлік-техникалық қызметкерлер және кәсіпорын мамандары тәуекелдерді басқарудың рөлін түсінеді және тәуекелдерді анықтау, талдау және бағалау және тәуекелдерді басқару процесіне белсенді қатысады.

7.5. Тәуекелдерді басқару процесі-бұл мерзімді негізде жүзеге асырылатын өзара байланысты кезеңдер тізбегі:

- 1) ұйымның мәнмәтінін талдау;
- 2) мақсат қою;
- 3) ішкі және сыртқы факторларды ескере отырып, тәуекелдерді сәйкестендіру (анықтау);
- 4) тәуекелдерді бағалау және оларға басымдық беру;
- 5) бақылау рәсімдерін қоса алғанда, тәуекелдерге ден қою жөніндегі іс-шараларды жоспарлау және іске асыру;
- 6) тәуекелдерді мониторингілеу және бақылау;
- 7) тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жөніндегі мерзімді және жылдық есептілікті қалыптастыру және ақпаратты ашу;
- 8) КТБЖІТ процестерінің тиімділігін бағалау.

КТБЖІТ процесінің әр кезеңінің сипаттамасы кәсіпорынның ішкі нормативтік құжатына сәйкес жүзеге асырылады: ЖК 16-01 «Тәуекелдерді бағалау және басқару».

7.6. Тәуекелдерді басқару процесінде келесі құжаттар пайда болады:

- 1) кәсіпорынның және тәуекел иелерінің ағымдағы жылға арналған тәуекелдерінің тізбесі;
- 2) тәуекелдер (стратегиялық, қаржылық, құқықтық, сыбайлас жемқорлық, операциялық тәуекелдер) тіркелімдері;
- 3) кәсіпорын тәуекелдерінің графикалық картасы;
- 4) үйлестіру кеңесі отырыстарының тәуекелдер жөніндегі құжаттарды қарау, бекіту қорытындылары туралы хаттамасы;
- 5) тәуекел иелерінің тәуекелдері бойынша есептер және күнтізбелік жылдағы тәуекелдер бойынша жиынтық есеп;
- 6) іске асырылған басым тәуекелдердің тізбесі.

7.7. Барлық анықталған тәуекелдер келесі бағыттар бойынша топтастырылады:

- 1) стратегиялық тәуекелдер;
- 2) қаржылық тәуекелдер;
- 3) құқықтық тәуекелдер;
- 4) Операциялық тәуекелдер;
- 5) Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері.

7.8. 2024 жылы 32 тәуекел анықталды, оның ішінде:

- 1) стратегиялық тәуекелдер-2;
- 2) Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері-5;
- 3) қаржылық тәуекел - 7;
- 4) құқықтық тәуекел-3;
- 5) операциялық тәуекел – 13.

7.9.Тәуекелдер:

- 1) жасыл аймақта-1 тәуекел (2-К);
- 2) сары аймақта - 11 тәуекел (1-С, 3-К, 1-Ф, 2-Ф, 3-Ф, 5-Ф, 6-Ф, 3-П, 4-О, 7-О, 9-О);



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

3) қызғылт сары аймақта – 20 тәуекел (2-С, 1-К, 4-К, 5-К, 4-Ф, 7-Ф, 1-П, 2-П, 1-О, 2-О-1, 2-О-2, 2-О-3, 3-О, 5-О, 6-О, 8-О, 10-О, 11-О, 12-О, 13-О);

4) қызыл аймақта-жоқ екендігі анықталды.

5					
4	13-О	4-Ф	5-К 3-О 6-О		
3	4-О	3-К 2-Ф 3-Ф	2-С; 1-К; 4-К; 5-О; 11-О	1-П; 2-П 1-О; 8-О 2-О-1; 2-О-2 10-О; 12-О	
2	2-К		1-Ф 5-Ф 3-П 7-О	1-С 9-О	7-Ф 2-О-3
1				6-Ф	
	1	2	3	4	5

Ықтимал

7.10. Күнтізбелік жылдың соңында кәсіпорынның үйлестіру кеңесінің отырысында тәуекел иелерінен есептер тыңдалды, кәсіпорынның іске асырылған тәуекелдері бойынша жиынтық есеп қалыптастырылды.

2024 жылдың қорытындысы бойынша 32 тәуекелдің 8-і іске асырылды, оның ішінде:

- 1) «Стратегиялық тәуекелдер» тобы-іске асырылмаған;
- 2) «Қаржылық тәуекелдер» тобы-7-ден 2 тәуекел (2-Ф және 6-Ф) іске асырылды;
- 3) «Құқықтық тәуекелдер» тобы-3-тен 1 тәуекел (1-П) іске асырылды;
- 4) «Операциялық тәуекелдер» тобы – 15-тен 4 тәуекел (1-О; 2-О-2, 3-О, 11-О, 12-О) іске асырылды;
- 5) «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері» тобы – іске асырылмаған.

Оның ішінде қызғылт сары аймақта орналасқан 8 тәуекел іске асырылды:

2024 жылы іске асырылған тәуекелдер картасы

			3-О		
		2-Ф	11-О	1-П; 1-О; 2-О-2 12-О	
				6-Ф	



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі Ықтимал

2-Ф	Кредиттер бойынша төлемеу тәуекелі (кредиттік тәуекел)
6-Ф	Байланысты тауарларға (көмір-жылу энергиясы) баға айырмасының қозғалу тәуекелі
1-П	ҚР заңнамасының бұзылу қаупі және кәсіпорынның кез келген саласында (сатып алу, ТБ, ӨБ, экология, өндіріс және т. б.) НҚА сақталмауы
1-О	Ірі тұтынушыларды жылу желілеріне өз бетінше қосу
2-О-2	Кәсіпорынның жылу желілеріндегі Төтенше жағдайлар
3-О	Жұмыс берушінің кінәсінен қызметкердің / лердің денсаулығы мен өміріне нұқсан келтірген еңбек қызметіне байланысты жазатайым оқиға тәуекелі
11-О	Қазандықтар мен жылу желілерін толықтыруға бастапқы суды («Өскемен Водоканал» МКК, «ҚР ҚМ Өскемен РЭЧ») ажырату
12-О	СИ уақтылы тексерілмеуі

Үйлестіру кеңесінің 03.04.2025 ж. № 03 хаттамасымен 2024 жылғы тәуекелдер бойынша есеп бекітілді, іске асырылған тәуекелдер бойынша басқарушылық шешімдер қабылданды.

8. Корпоративтік басқару

«Шығыс Жылу» АҚ корпоративтік басқаруды Қоғам қызметінің тиімділігін арттыру, капитал тарту үшін шығындарды азайту, барлық мүдделі тараптардың беделі мен сенімін нығайту құралы ретінде қарастырады.

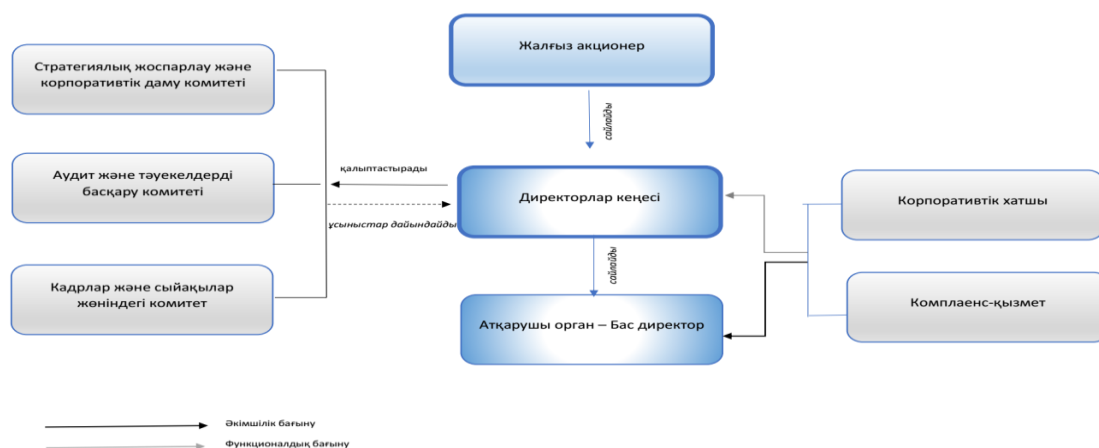
Корпоративтік басқарудың тиімді құрылымы Қоғамның барлық органдарының құқықтары мен мүдделерін құрметтеуді, Қоғамның тиімді қызметіне, активтердің өсуіне және қаржылық тұрақтылық пен пайда табушылықты қолдауға ықпал етеді.

Қоғам корпоративтік басқарудың жоғары стандарттарын ұстана отырып, өзінің корпоративтік басқару жүйесін, оның ішінде өзінің корпоративтік басқару жүйесінің төменде көрсетілген негізгі қағидаттарын үнемі жетілдіріп, дамытуға тырысады:



Қағидаттар бойынша есеп кестелік нысанда есептің осы бөлімінің 8.1-тармағында көрсетілген.

«Өскемен жылу жүйелері» акционерлік қоғамының корпоративтік басқару құрылымы





«Шығыс Жылу» АҚ Жалғыз акционері

Шығыс Қазақстан облысы әкімдігінің 22.05.2023 жылғы № 106 «Өскемен жылу желілері» акционерлік қоғамының мемлекеттік акциялар пакетін облыстық коммуналдық меншікке қабылдау туралы» қаулысымен Қоғамның 100% акциялар пакетін иелену және пайдалану құқығы «Шығыс Қазақстан облысының құрылыс, энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы» ММ берілді, ол Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңына сәйкес Қоғамға қатысты тиісті саланың уәкілетті органы ретінде белгіленді.

Шығыс Қазақстан облысы әкімдігінің аталған қаулысымен «Шығыс Қазақстан облысының қаржы басқармасы» ММ Қоғамның құрылтайшысы болуға өкілетті.

2024 жылы Жалғыз акционер тарапынан қарастырылған мәселелер:

2024 жылы корпоративтік басқару кодексін, қоғам Жарғысын, Қоғамның Директорлар кеңесі туралы ережені жаңа редакцияда бекіту; акцияны шығару туралы және т. б. сияқты 12 шешім қабылданды.

«Шығыс Жылу» АҚ Директорлар кеңесінің құрамы:

Қоғамның Директорлар кеңесінің сандық құрамын Жалғыз акционер тарапынан белгіленген және Қоғамның Жарғысында бекітілген. Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамы оның қызметі ауқымы, бизнесінің қажеттіліктері, ағымдағы міндеттері, даму жоспары және/немесе іс-шаралар жоспары және Қоғамның қаржылық мүмкіндіктері ескеріле отырып, жеке түрде белгіленді.

Жарғының 35-тармағына сәйкес Директорлар кеңесінің құрамына міндетті түрде тиісті саланың уәкілетті органының өкілдері, сондай-ақ, мемлекеттік мүлік жөніндегі уәкілетті органның өкілдері кіруге тиіс.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесінің құрамы:

➤ **Сурченко Александр Владимирович** Жалғыз акционердің 04.09.2020 ж. №5 шешімі бойынша тәуелсіз директор болып сайланды. "КО ӨК" АҚ-да 02.07.2001 ж. бастап 31.08.2017 ж. дейін әртүрлі лауазымдарда жұмыс істеді (соңғы лауазымы Бас директор). Қазіргі уақытта зейнеткер. Қоғамның директорлар кеңесінің төрағасы болып Қоғамның Директорлар кеңесінің 05.11.2024 ж. № 5-24 шешімімен сайланды;

➤ **Рамазанов Нурлан Сагибекович** «Шығыс Қазақстан облысының құрылыс, энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы» ММ басшысының орынбасары. Жалғыз акционердің 31.05.2023 ж. №6 шешімі бойынша Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды;

➤ **Мукашева Мадина Сакеновна** «Шығыс Қазақстан облысының қаржы басқармасы» ММ басшысының орынбасары. Жалғыз акционердің 31.05.2023 ж. №6 шешімі бойынша Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.;

➤ **Уразбаев Ренат Саяхатович** «Өскемен ЖЖ» АҚ Бас директоры. Жалғыз акционердің 03.2017 ж. №4 шешімі бойынша Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

Қоғамның Директорлар кеңесінің тәуелсіз директорлары:

➤ **Шерубаев Айтказы Сеитович** Жалғыз акционердің 13.08.2020ж. №4 шешімі бойынша ШҚО әкімі аппаратында соғыс және еңбек ардагерлерімен жұмыс жөніндегі атқарушы хатшылықтың басшысы болып сайланды (2016 ж. қаңтарынан қазіргі уақытқа дейін).

➤ **Устьянцева Людмила Михайловна**, Жалғыз акционердің 28.12.2022 ж. №10 шешімі бойынша тәуелсіз директор болып сайланды, 1996 жылдан бастап ШҚО бойынша Табиғи



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау департаментінде әртүрлі лауазымдарда жұмыс істеді. Қазіргі уақытта ШҚО бойынша заң кеңесшілері палатасының құрамына кіреді.

Директорлар Кеңесінің құрамы арқылы Қоғамның жынысы бойынша гендерлік теңгерімді күшейту жөніндегі озық тәжірибе талабын орындап жатқанын көруге болады, бұл Корпоративтік басқарудың Үлгі Кодексінің 79-тармағына сәйкес келеді.

Тәуелсіз директорлардың тәуелсіздігін анықтау критерийлері:

- Кандидат және (немесе) онымен байланысты тұлғалар Қоғамның атқарушы органының қызметкері болып табылмайды және соңғы 3 күнтізбелік жыл ішінде болған емес;
- Осы Қоғамның аффилирленген тұлғасы болып табылмайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде (осы Қоғамның тәуелсіз директоры лауазымында болған жағдайды қоспағанда) болған емес;
- Осы қоғамның аффилирленген тұлғасына қатысты аффилирленген тұлға болып табылмайды;
- Мемлекеттік қызметші болып табылмайды;
- Осы Қоғам органдарының отырыстарында акционердің өкілі болып табылмайды және ол Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде болған емес;
- Аудиторлық ұйымның құрамында жұмыс істейтін аудитор ретінде осы Қоғамның аудитіне қатыспайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде мұндай аудитке қатыспаған.

2024 жылы Директорлар Кеңесінің 7 отырысы өткізілді, оның ішінде 4 бетпе-бет және 3 сырттай отырыс, Қоғам қызметінің негізгі салалары бойынша 28 мәселе қарастырылды.

Директорлар кеңесі мүшелерінің 2024 жылғы күндізгі және сырттай отырыстарға қатысуы*:

№	ТАӨ	Жеке қатысу арқылы бетпе-бет отырыстарға қатысу	Бюллетень бойынша дауыс беру арқылы сырттай отырыстарға қатысу	Конференц байланыс арқылы отырыстарға қатысу,	Қабылда нған шешімге % қатысу
1	Рамазанов Н.С.	4	3	-	100%
2	Сүлейменов С.Т.	-	3	-	90%
3	Большакова С.В.	1	3	-	100%
4	Мукашева М.С.	3	3	-	90%
5	Уразбаев Р.С.	3	3	1	100%
6	Шерубаев А.С.	3	3	-	90%
7	Сурченко А.В.	4	3	-	100%
8	Устьянцева Л.М.	4	2	-	90%

* Директорлар кеңесінің мүшелері С.Т. Сүлейменов пен С. В. Большакованың өкілеттіктері 23.10.2024 ж. тоқтатылғанын (ДК құрамының қысқаруына байланысты) және соңғы 3 отырыста олар қатыспағанын ескеру қажет, осыған байланысты оларға қатысудың тиісті пайызы қойылды.

«Шығыс Жылу» АҚ атқарушы органының құрамы - Басшылық

Бас директор - Уразбаев Ренат Саяхатович

Қоғамдағы еңбек жолын 2009 жылы жылу желілерін жөндеу және қызмет көрсету жөніндегі слесарь болып бастады, одан кейін диспетчер, инженер, Үлбі ауданы жылу желілерінің бастығы лауазымдарында, кейін жылу энергиясын беру директоры болып қызмет етті. 27.02.2017 жылы «Өскемен жылу жүйелері» АҚ Бас директоры болып тағайындалды.



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

Еліміздің әлеуметтік - экономикалық дамуына қосқан үлесі үшін 2017 жылы «Еңбек үздігі» медалімен, 2018 жылы Қазақстан Республикасы Ұлттық ұланының құрылу күніне орай «Қазақстан Республикасының Құқықтық тәртіп әскерлеріне 25 жыл» төсбелгісімен, 2020 жылы «Қазақстан Конституциясына 25 жыл» мерейтойлық медалімен, 2020 жылы «Халық алғысы» медалімен 2021 жылы «Қазақстан Тәуелсіздігіне 30 жыл» мерейтойлық медалімен, марапатталды, 30.03.2023 жылы Шығыс Қазақстан облыстық мәслихатының сегізінші шақырылымының I сессиясының қорытындысы бойынша Шығыс Қазақстан облыстық мәслихатының депутаттық корпусына кірді.

Атқарушы органның қызметі туралы есеп

1) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 2 ақпандағы №55 бұйрығымен бекітілген Энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдардың күзгі-қысқы кезеңде жұмысқа әзірлік паспортын алу қағидаларына сәйкес 2024-2025 жылыту маусымына «Шығыс Жылу» АҚ дайындығы тұрғысынан сараптамалық қорытынды алынды, 2023 жылғы 31 тамызда «Өскемен қ. ТКШ, ЖК және ӘЖ бөлімі» ММ дайындық паспортын алуға арналған құжаттар пакеті бар өтініш берілді.

2024-2025 жж. күзгі-қысқы жағдайда жұмыс істеуге «Шығыс Жылу» АҚ дайындық төлқұжатын 2024 ж. 10 қыркүйегінде алды.

2) 2024 жылғы 01 қаңтардағы жағдай бойынша жылу желілерінің ұзындығы 2024 жылы жылу желілерінің жарғылық капиталына беру есебінен 5,2 км арнаға ұлғайды («Өскемен қаласының құрылыс бөлімі» ММ-ден - 5,2 км, басқа меншік иелерінен – 1,2 км).

3) 2024-2025 жж. жылыту маусымына дайындық бойынша 2024 жылы мынадай жөндеу жұмыстары жүргізілді:

I. Жылу желілерін жөндеу:

Нысандардың атауы	Ұзындығы	Саны		% орындау
		жоспар	Нақты	
1. Жылу желілерінің дайындығы, барлығы	км. канал	454,850	454,850	100
Кварталдық желілерді жөндеу	км.канал	346,442	346,442	100
Магистральдық желілерді жөндеу	км.канал	108,408	108,408	100
2. Толық ауыстыру	км.канал	12,892	12,892	100
3. Жылу желілерін гидравликалық сынау	км.канал	454,850	454,850	100
4. Жылу желілерін жөндеуден кейінгі гидравликалық сынақтар	км.канал	454,850	454,850	100

№ р/н	Жабдықтың атауы	Орындаудың жоспарлы мерзімдері		Нақты орындау мерзімі		орындау көлемі, % *		Ескерту
		басталуы	аяқталуы	басталуы	аяқталуы	жоспар	нақты	
№2 қазандық:		15.04.24	31.08.24	15.04.24	30.09.24	100	100	
1	КВ-КО-50 қазандық агрегаты ст. №1	01.08.24	31.08.24	01.08.24	28.08.24	100	100	ағымдағы жөндеу.
2	Қазандық агрегаты-50/14 ст. № 2	15.04.24	12.05.24	15.04.24	12.05.24	100	100	
		13.05.24	23.08.24	13.05.24	13.09.24	100	100	ағымдағы жөндеу



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

3	Қазандық агрегаты-50/14 ст. № 3	01.06.24	30.06.24	01.06.24	30.06.24	100	100	күрделі жөндеу
		01.07.24	25.08.24	06.06.24	30.09.24	100	100	ағымдағы жөндеу
4	Қазандық агрегаты-50/14 СТ. № 4	01.05.24	31.05.24	01.05.24	31.05.24	100	100	күрделі жөндеу
		01.06.24	25.08.24	01.06.24	26.09.24	100	100	ағымдағы жөндеу.
5	Қазандық агрегаты-50/14 ст. № 5	01.07.24	31.07.24	01.07.24	31.07.24	100	100	күрделі жөндеу

III. Қазандық жабдығын жөндеу (белгіленген қуаты сағатына 100 Гкал дейін):

№ р/н	Жабдықтың атауы	Орындаудың жоспарлы мерзімдері		Нақты орындау мерзімі		орындау көлемі, % *		Ескерту
		басталуы	аяқталуы	басталуы	аяқталуы	жоспар	нақты	
2	№3 қазандық:	01.03.24	30.09.24	01.03.24	13.09.24	100	100	-
2.1	КЕ-25-14С №1 қазандық агрегаты	01.08.24	30.09.24	01.08.24	13.09.24	100	100	ағымдағы жөндеу
2.2	КЕ-25-14С №2 қазандық агрегаты	03.06.24	31.07.24	03.06.24	31.07.24	100	100	ағымдағы жөндеу
2.3	КЕ-25-14 №3 қазандық агрегаты	01.04.24	31.05.24	01.04.24	31.05.24	100	100	ағымдағы жөндеу
2.4	КЕВ-25-14 С-150 №4 қазандық агрегаты	01.03.24	12.04.24	01.03.24	12.04.24	100	100	ағымдағы жөндеу
3	№ 4 қазандық (3 қазандық)	02.05.24	27.08.24	02.05.24	27.08.24	100	100	ағымдағы жөндеу
4	№5 қазандық (6 қазандық)	01.05.24	31.08.24	01.05.24	31.08.24	100	100	ағымдағы жөндеу
5	№6 қазандық (5 қазандық)	02.05.24	29.08.24	02.05.24	29.08.24	100	100	ағымдағы жөндеу
6	№7 қазандық (4 қазандық)	20.05.24	29.08.24	20.05.24	29.08.24	100	100	ағымдағы жөндеу
7	№8 қазандық (4 қазандық)	02.05.24	31.08.24	02.05.24	31.08.24	100	100	ағымдағы жөндеу
8	№9 қазандық (9 қазандық)	01.07.24	30.08.24	01.07.24	29.08.24	100	100	ағымдағы жөндеу
Барлығы:		01.03.24	30.09.24	-	-		100	-



ШҚО ТМРҚД бекіткен тарифтік смета бойынша шығындар тапшылығына байланысты «Өскемен жылу жүйелері» АҚ 2023 жылы талап етілетін жылдық көлемнен жылу желілерінің 54.2% -ын ғана ауыстыру мүмкіндігі болды. Бұл фактор жөндеу үшін нысандарды таңдау критерийлерін қолдана отырып, жұмыстың сапасы мен мерзімдерін бақылай отырып, жөндеуге бөлінген қаражатты барынша тиімді игеруге міндеттейді. Жылумен жабдықтау жүйесінің сенімділігін талдау нәтижелері жақсару үрдісінің бар екені туралы айтуға мүмкіндік береді. Бұған жылу желілерінің құбырларын жөндеуге шығарудың басымдылығын анықтау арқылы қол жеткізілді, бұл бұзбайтын бақылау және диагностика әдістерін қолдана отырып, жылу желілері учаскелерінің сенімділігін ықтималды бағалау нәтижелері негізінде жұмыстардың басымдылығын анықтауға мүмкіндік береді.

Жылу желілерін ауыстыру көлемінің жеткіліксіздігіне қарамастан, жылу желілерінің ұзындығының ұлғаюы аясында (460,7 км.к – 2024 жыл, 454.85 км.к. – 2023 жыл, 449,239 км.к. - 2022 жыл, 444,597 км.к - 2021 жыл) Кәсіпорын нормативтік жылу шығындары аясында қала алды. Бұған инвестициялық бағдарлама бойынша жылу желілерінің учаскелерін ауыстыру және ағымдағы жөндеу, сондай-ақ, энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шараларды орындау есебінен қол жеткізілді. Есепті кезеңдегі жылу энергиясының нақты техникалық шығындары тарифтік сметада көзделген нормативтік мәндер шегінде болды (450,74 мың. Гкал) және 437,504 мың Гкал немесе 17,84% құрады.

Инвестициялық бағдарламаны іске асыру көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін жақсартуға ықпал етті – есепті кезеңде кәсіпорын персоналының кінәсінен технологиялық бұзушылықтарға байланысты тұтынушылардың ажыратылуы болған жоқ және апаттар болған жоқ.

Атқарушы орган тұлғада Қоғамның директорлар Кеңесінің шешіміне сәйкес бір жылдағы жұмыс қорытындысы бойынша сыйлықақы алады.

Қоғамның персоналы кәсіпорынның "бір жылдағы жұмыс қорытындылары бойынша персоналды көтермелеу туралы"Ережесіне сәйкес осындай сыйлықақы алады. Бонус әрбір қызметкердің еңбегін және оның кәсіпорынның өндірістік-шаруашылық қызметі процесіне қосқан жеке үлесін жеке бағалау негізінде есептеледі.

Бонус қоры тұрақты және ауыспалы бөліктерге бөлінеді: тұрақты компонент - жалпы бонус қорының 30% – ы қызметкерлерге кәсіпорынның нақты санына тең бөлінеді; ауыспалы компонент-жалпы бонус қорының 70%-ы қызметкерлерге негізгі және қосымша критерийлер бойынша және қызметкердің есептік кезеңдегі орташа айлық жалақысы бойынша бөлінеді.

Бонустың айнымалы бөлігін есептеу критерийлері негізгі және қосымша болып бөлінеді. Негізгі критерийлер бойынша бонустың ауыспалы бөлігінің 80% - на дейін бөлінеді, қосымша критерийлер бойынша 20% - ға дейін бөлінеді.

Бонустың ауыспалы бөлігінің критерийлері кәсіпорын жағдайында келтірілген және жұмысшылардың жеке бөлімшелер үшін де, тұтастай алғанда кәсіпорын үшін де тиімді жобаларға, міндеттерге күш-жігерінің шоғырлануын бағалауға мүмкіндік береді.

8.1. Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерінің сақталуы туралы есеп

1. Өкілеттіктерді ажырату қағидаты

Жалғыз акционердің, Директорлар кеңесінің және Бас директордың құқықтары мен құзыреттері ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес белгіленеді, Қоғамның жарғысында бекітілген және мүлтіксіз орындалады.

Мемлекеттік орган акционер ретінде Қоғамға толық операциялық дербестік береді және Қоғамның жедел/ағымдағы қызметіне араласпайды (ҚР заңдарында белгіленген



жағдайларды қоспағанда) және бұл шартты Жалғыз акционер тікелей немесе жанама бақылайтын басқа шаруашылық жүргізуші субъектілерден алуға міндеттенеді.

Көрсетілген Қағида «Өскемен жылу жүйелері» АҚ КБК-нің 4-тарауында көрсетілген.

2. Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты

Жалғыз акционердің құқықтарын сақтау Қоғам қызметінің негізгі шарты болып табылады. Жалғыз акционердің құқықтарын іске асыру, оның құқықтары мен міндеттері ҚР қолданыстағы заңнамасына және Қоғамның Жарғысына сәйкес белгіленеді.

Қоғам Жалғыз акционердің назарына Жарғыда және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Жалғыз акционердің мүдделерін қозғайтын өз қызметі туралы ақпаратты уақтылы және толық көлемде жеткізеді.

3. Қоғамды Директорлар кеңесі мен Бас директорының тиімді басқару қағидаты

Директорлар кеңесі өз қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қоғамның Жарғысына, осы Кодекске сәйкес жүзеге асыратын басқару органы болып табылады.

Директорлар Кеңесінде «Өскемен жылу жүйелері» АҚ мүддесі үшін тәуелсіз, дұрыс және тиімді шешімдер қабылдауды қамтамасыз ететін дағдылар, тәжірибе мен білім теңгерімі сақталды.

2024 жылы Директорлар кеңесі мынадай мәселелер бойынша 7 отырыс өткізді: Қоғамның жылдық-қаржылық есептілігін алдын ала бекіту, Даму жоспары бойынша есепті бекіту, Қоғам міндеттемелерін шарттар жасасу арқылы өзінің меншікті капиталы мөлшерінің 10 және одан да көп % -ын құрайтын шамаға ұлғайту және басқалар.

Тәуелсіз директорларға өз мерзімінде сыйақы төленді.

2024 жылы Жалғыз акционер Корпоративтік басқару кодексін жаңа редакцияда қабылдау, Қоғамның Жалғыз акционері мен Директорлар кеңесі туралы ережені бекіту, Директорлар кеңесінің мүшелерін сайлау, Директорлар кеңесі комитеттерінің төрағаларына сыйақы сомасын белгілеу және т.б. мәселелер бойынша 12 шешім қабылдады.

Сондай-ақ, Бас директор Қоғамға басшылықты Жарғы мен осы Кодекстің талаптарына сәйкес жүзеге асырады.

Корпоративтік хатшының қызметінде бұзушылықтар анықталған жоқ.

4. Тұрақты даму қағидаты

«Шығыс Жылу» АҚ мүдделі тараптар мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып, ұзақ мерзімді кезеңге орнықты дамуды қамтамасыз ету үшін экономикаға, экологияға және қоғамға тигізетін өз ықпалының маңызды екенін түсінеді.

Қоғамның барлық қызметкерлері мен лауазымды тұлғалары барлық деңгейде Қоғамның тұрақты дамуына өз үлесін қосады.

Қоғамда ҚР Еңбек кодексінің талаптарын сақтай отырып жасалған, әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарына бағдарланған Ұжымдық шарт әрекет етеді, Ұжымдық шарт құрамына келесі қызметтер кіреді: еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қызметкерлердің денсаулығын сақтау, әділ сыйақы төлеу, қызметкерлердің құқықтарын құрметтеу және материалдық тұрғыда көтермелеу, қызметкерлерді дамыту/оқыту.

1. Қоғамның тұрақты дамуының экономикалық бөлігі. Жылумен жабдықтаудың сенімділігін қамтамасыз ету:

1.1. Қоғам қызметкерлерінің кінәсінен технологиялық бұзушылықтарға байланысты тұтынушыларды ажыратуға жол бермеу - 0 ажырату;

1.2. 1-дәрежелі апаттар мен істен шығулардың болмауы - 0 істен шығулар мен апаттар;

1.3. Қаржыландыру көздері шегінде 2024 жылы бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуын қамтамасыз ету - 100% 1.02.2024 ж. бастап 31.01.2025 ж. дейінгі кезеңде ИБ орындаудың жоспарланған сомасы - 1 857 881 мың теңге, оның ішінде:



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

Орындау - 1 597 690 мың теңге. (іс-шаралар 2025 жылға ауыстырылды-74 506 мың теңге конкурстарды өткізу қорытындысы бойынша үнемдеу-185 742 мың теңге. шаруашылық тәсілмен монтаждау жұмыстарын жүргізу есебінен жекелеген іс-шаралар бойынша соманы ұлғайту-57 мың теңге).

Сонымен қатар, 2024 жылы жүргізілген энергия аудитінің қорытындысы бойынша Қоғамның энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі 2025-2029 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары әзірленіп, бекітілді.

2. Экологиялық құрамдастық.

2.1. Қоршаған ортаға эмиссияларға белгіленген лимиттердің сақталуын қамтамасыз ету - 100%.

2.2. 2024 жылға жоспарланған энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс – шаралар жоспарына енгізілген іс-шараларды орындау-11 іс-шара орындалды. Бұдан басқа, әрбір ай бойынша егжей-тегжейлі барлық пайдаланылатын/қолданылатын энергетикалық ресурстарды тұтынуға талдау жүргізіледі.

3. Әлеуметтік құрамдастық.

3.1. Кәсіпорын қызметкерлерін сырттай оқыту және біліктілігін арттыру жоспарының орындалуын 100% қамтамасыз ету.

5. Тәуекелдерді басқару принципі, ішкі бақылау және аудит

Қолданыстағы бизнес-процестер құрылымдық бөлімшелердің басшыларына/ тәуекел иелеріне оларды қоғам алдындағы міндеттерге сүйене отырып басқаруға мүмкіндік беретін етіп реттелген.

29.11.2023 ж. Қоғамның Директорлар кеңесінің №06-23 хаттамасымен «Өскемен жылу жүйелері» АҚ тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жөніндегі саясаты» 16-01 П №2 редакциясы бекітілді.

Бас директор қоғамның тәуекелдерінің графикалық картасын және 11.03.2024 ж. тәуекелдер картасына тәуекелдердің тізбесін бекітті, тәуекелдердің иелері анықталды.

Анықталған тәуекелдерді бағалау және талдау жүргізілді, тәуекелдерді басқару бойынша іс-шаралар әзірленді. Тәуекелдердің тұрақты мониторингі және жоспарланған іс-шаралардың орындалуына талдау жүргізіледі.

2024 жылдың қорытындысы бойынша тәуекелдерге талдау жүргізілді, іске асырылған тәуекелдер туралы есеп қалыптастырылды, ол кәсіпорынның Үйлестіру кеңесінің отырысында қаралды және Кеңестің 03.04.2025 ж. №03 хаттамасымен мақұлданды.

2024 жыл ішінде тәуекел-менеджментті іске асырудың сәйкестігін нақты бағалау бекітілген бағдарламаға сәйкес Қоғамның БМЖ ішкі аудиттері барысында жүзеге асырылды («БМЖ ішкі аудиттерінің бағдарламасын және қоғамның 2024 жылға арналған аудиторлар құрамын бекіту туралы» 28.12.2023 ж. №499 бұйрық).

6. Корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу саясаты

Мүдделер қақтығысын болдырмау Қоғамның Жалғыз акционерінің, «Шығыс Жылу» АҚ лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету үшін маңызды шарт болып табылады.

Қоғамдағы корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысының алдын алу және реттеу, сондай-ақ барлық органдар мен лауазымды тұлғалардың іс-қимылдарын үйлестіру мақсатында Бас директор 2020 жылы мүдделер қақтығысын басқару жөніндегі 05-14-тармақшаны бекітті. 2024 жылы «Шығыс Жылу» АҚ-да корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысы жағдайлары тіркелген жоқ.

Имидждік шығындардың алдын алу мақсатында Қоғам қызметкерлері Интернет желісінде, оның ішінде әлеуметтік желілерде және блог-платформаларда жұмыс істеу



бойынша Қоғам қызметкерлеріне арналған жадынама талаптарымен танысты және оларды ұстанады.

7. Қоғам қызметі туралы ақпаратты ашудың ашықтығы мен объективтілігі қағидаттары

Қоғам қаржы есептілігі депозитарийінің интернет-ресурсында ҚР «Бағалы қағаздар нарығы туралы» Заңында және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен ақпаратты ашуды жүзеге асырады.

2024 жылы интернет-ресурста (ҚКҚ ресми порталында) корпоративтік оқиғалар туралы 24 есеп, оның ішінде қоғамның үлестес тұлғалары бойынша 4 есеп орналастырылды.

Бұдан басқа, Қоғам туралы ақпарат жақсы құрылымдалған, пайдалануға ыңғайлы навигациясы бар және мүдделі тұлғаларға қажетті ақпаратты қамтитын «Шығыс Жылу» АҚ интернет-ресурсында ашылады. Бұл ретте ақпарат интернет-ресурстың жекелеген тақырыптық бөлімдерінде орналастырылады және үнемі өзектендіріледі.

Қоғамның коммерциялық құпиясын құрайтын ақпаратты заңсыз ашу деректері анықталған жоқ.

8. Жалғыз акционердің күтулерін іске асыру туралы есеп

Директорлар кеңесі есепке алу үшін барынша қажетті шараларды қабылдайды

Жалғыз акционердің ұстанымдары мен пікірлері. Оның ішінде жалғыз акционердің өкілдері директорлар кеңесінің мүшелері болып табылады. Барлық мәселелер алдын ала қарау үшін, оның ішінде жалғыз акционердің өкіліне жіберіледі. Заңнамаға сәйкес мемлекеттік басқару органымен алдын ала келісуді талап ететін мәселелер осындай келісімді алғаннан кейін директорлар кеңесінің қарауына енгізіледі.

Даму жоспарында көрсетілген қызметтің болжамды түйінді көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалауды 2024 жылға арналған даму жоспарын іске асыруды бағалау жөніндегі есепті ақпарат құрамында Директорлар кеңесі 29.11.2024 жылы бекітті. 2024 жылға арналған даму жоспарының іске асырылуын бағалау жөніндегі есеп 2025 жылдың соңында бекітілетін болады.

9. Аудитордың қорытындысы және қаржылық есептілік

Жүргізілген аудит нәтижелері бойынша 05.06.2025 ж. аудиторлық қорытынды алынды, ұсынылған қаржылық есептілік 31.12.2024 ж. жағдай бойынша «Шығыс Жылу» АҚ-ның қаржылық жағдайын және оның қызметтің қаржылық нәтижелерін және қаржы есептілігінің халықаралық стандарттарына сәйкес («ҚЕХС») көрсетілген күні аяқталған жылдағы ақша қаражатының қозғалысын нақты, барлық маңызды аспектілерде көрсетеді.

31.12.2024 жылғы жағдай бойынша қаржылық жағдай туралы есеп

мың теңгеде	31.12.2024 жс.	31.12.2023 жс.
АКТИВТЕР		
Ұзақ мерзімді активтер		
Негізгі құралдар	22 586 000	20 801 430
Материалдық емес активтер	38 131	33 357
Аяқталмаған құрылыс	854 316	1 020 399
Басқа ұзақ мерзімді қаржы активтері	4 048	2 570
Барлығы ұзақ мерзімді активтер	23 482 495	21 857 756
Қысқа мерзімді активтер		
Қорлар	731 501	326 362
Сауда және басқа дебиторлық берешек	2 943 455	1 872 965
Табыс салығы бойынша алдын ала төлем	85 507	79 411
Басқа қысқа мерзімді активтер	326 484	160 500
Ақшалай қаражат және олардың баламалары	61 969	329 286



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

Барлығы қысқа мерзімді активтер	4 148 916	2 768 524
Барлығы активтер	27 631 411	24 626 280
ПАССИВТЕР		
Капитал		
Жарғылық капитал	11 717 318	10 416 146
Қорлар	1 330 562	1 788 560
Бөлінбеген пайда/(шығын)	4 677 437	4 081 022
Барлығы капитал	17 725 317	16 285 728
Ұзақ мерзімді міндеттемелер		
Кредиттер және қарыздар	3 359 240	3 715 991
Ұзақ мерзімді қорлар	320 453	319 496
Кейінге қалдырылған салық міндеттемесі	1 627 475	1 473 833
Барлығы ұзақ мерзімді міндеттемелер	5 307 348	5 509 320
Барлығы қысқа мерзімді міндеттемелер		
Кредиттер және қарыздар	781 606	487 016
Сауда және басқа дебиторлық берешек	2 534 215	1 265 775
Қорлар	33 767	33 767
Қызметкерлерге сыйақы	335 971	216 857
Басқа қысқа мерзімді міндеттемелер	913 187	827 817
Барлығы қысқа мерзімді міндеттемелер	4 598 746	2 831 232
Барлығы міндеттемелер	9 906 094	8 340 552
Барлығы капитал және міндеттемелер	27 631 411	24 626 281

31.12.2024 жылда аяқталған жыл үшін пайда мен залал және басқа жиынтық кіріс туралы есеп

Мың теңгеде	2024	2023
Өнімді сатудан түскен табыс	15 281 150	11 438 223
Сатылған өнімнің өзіндік құны	(15 384 776)	(10 689 245)
Жалпы пайда	(103 626)	748 978
Іске асыру шығыстары	(399 366)	(337 666)
Жалпы және әкімшілік шығыстар	(406 148)	(338 355)
Басқа кірістер	1 533 194	584 812
Басқа кірістер	683 049	971 547
Операциялық (шығын)/пайда	(507 140)	(1 015 744)
Қаржылық кірістер	799 963	613 572
Қаржылық кірістер	218 357	230 645
Салық салуға дейінгі шығын	(437 342)	(599 666)
Табыс салығы бойынша шығыстар	580 978	244 551
Бір жыл барысындағы пайда	202 983	234 935
Барлығы, салықтарды шегергендегі бір жылдағы жиынтық (кіріс)	377 995	9 616

31.12.2024 жылда аяқталған жылдағы ақшалай қаражаттың қозғалысы туралы есеп

Мың теңгеде	2023	2022
1. Операциялық қызметтен түсетін ақша қаражатының қозғалысы		
Ақшалай қаражат түсімі, барлығы	19 173 989	13 755 398
- тауарлар мен қызметтерді сату	15 505 807	12 197 922



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

- басқа кірістер	14	3 694
- алынған аванстар	675 033	577 504
- сақтандыру шарттары бойынша түсімдер		
- алынған сыйақылар	95 585	79 079
- ақшалай қаражаттың өзге түсімдері	1 475 711	642 295
<i>Ақшалай қаражаттың шығуы, барлығы</i>	1 421 839	254 904
- тауарлар мен қызметтер үшін өнім берушілерге төленетін төлемдер	16 530 457	11 214 828
- алынған аванстар	10 697 260	7 648 501
- еңбекақы бойынша төлемдер	232 204	146 544
- сақтандыру шарттары бойынша төлемдер	2 716 383	1 970 547
- табыс салығы және бюджетке төленетін басқа төлемдер		
- басқа төлемдер	1 172 047	912 336
Операциялық қызметтен түсетін ақшалай қаражаттың таза сомасы	2 643 532	2 540 570

2. Инвестициялық қызметтен түсетін ақшалай қаражатының қозғалысы

<i>Ақшалай қаражаттың шығуы, барлығы</i>	2 796 151	1 880 409
- негізгі құралдарды сатып алу	241 620	88 346
- материалдық емес активтерді сатып алу	12 480	25 306
- басқа ұзақ мерзімді активтерді сатып алу	2 542 051	1 766 757
- басқа төлемдер		
Инвестициялық қызметтен түсетін ақшалай қаражаттың таза сомасы	(2 796 151)	(1 880 409)

3. Қаржы қызметінен түсетін ақшалай қаражаттың қозғалысы

- қарыз алу	1 104 246	144 346
- акционерлік капиталға жарна	864 578	144 346
- сыйақы алу	239 668	0
- басқа да түсімдер		
<i>Ақшалай қаражаттың шығуы, барлығы</i>	1 218 944	1 065 300
- қарыздарды өтеу	1 020 488	497 047
- сыйақы төлеу	197 526	564 845
- дивидендтерді төлеу		
- басқа төлемдер	930	3 408
Қаржы қызметінен түсетін ақшалай қаражаттың таза сомасы	(114 698)	(920 954)
Валюта бағамдары өзгеруінің әсері		
Есепті кезеңдегі ақшалай қаражаттың жалпы өзгерісі	(267 317)	(260 793)
АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТ ЖӘНЕ АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТ БАЛАМАЛАРЫ		
КЕЗЕҢНІҢ БАСЫ	590 079	399 767
КЕЗЕҢНІҢ АЯҒЫ	329 286	590 079

2024 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жыл барысында капиталдағы өзгерістер туралы есеп

Мың теңгеде	Жарғылық капитал	Қорлар	Бөлінбеген пайда/(шығын)	Жиыны
2022 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	10 055 689	1 729 436	3 827 479	15 612 605
өткен жылдардағы пайданы түзету			(8 513)	(8 513)
Түзетуден кейінгі 2022 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	10 055 689	1 729 436	3 818 967	15 604 092



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

Бір жылдағы жиынтық табыстың жиыны		(202 038)	262 291	60 253
Есепті жылдағы пайда/(залал)			9616	9616
Басқа жиынтық пайда, барлығы		(202 062)	252 439	50 377
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан түсетін өсім (салық әсерін шегергенде)				
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан амортизация сомасын аудару (салық әсерін шегергенде)		(202 062)	252 439	50 377
Капиталда тікелей көрсетілген меншік иелерімен операциялар	360 457	261 186		621 643
Жарғылық капиталға жарналар	360 457	261 186		621 643
Басқа операциялар				
2023 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	10 416 146	1 788 560	4 081 022	16 285 728
өткен жылдардағы пайданы түзету			(27 733)	(27 733)
Түзетуден кейінгі 2023 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	10 416 146	1 788 560	4 053 289	16 257 995
Бір жылдағы жиынтық табыстың жиыны		(196 812)	624 148	427 336
Есепті жылдағы пайда/(залал)			377 995	377 995
Басқа жиынтық пайда, барлығы		(196 812)	246 153	49 341
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан түсетін өсім (салық әсерін шегергенде)				
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан амортизация сомасын аудару (салық әсерін шегергенде)		(196 812)	246 153	49 341
Капиталда тікелей көрсетілген меншік иелерімен операциялар	1 301 172	(261 186)		1 039 986
Жарғылық капиталға жарналар	1 301 172	(261 186)		1 039 986
2024 жылғы 31 желтоқсандағы теңгерім	11 717 318	1 330 562	4 677 438	17 725 317

10. Аналитикалық көрсеткіштер

Негізгі сыртқы факторлар

Компания қызметінің көрсеткіштеріне әсер еткен негізгі факторлар:

1. шикізат пен материалдардың бағасы;
2. басқа өндірістік шығындарды ұлғайту;
3. жылумен жабдықтау қызметтеріне тарифті бекіту.
4. жылу беру маусымын үздіксіз өткізу үшін ЕҚДБ алдындағы міндеттемелерді өтеуге және стратегиялық тауар – көмірді сатып алуға жергілікті атқарушы органдарға бөлінген субсидиялар.

Тарифтер

«Өскемен жылу жүйелері» АҚ (2024 жылғы тамыздан бастап – «Шығыс Жылу» АҚ) 2024 жылы көрсететін жылу энергиясын өндіру, беру және тарату, жабдықтау қызметтеріне тариф 02.10.2023 ж. № 176-ОД(2024 жылғы қаңтарға), 2024 жылғы 23 қаңтардағы 19-ОД бұйрықтарымен 1 ақпаннан бастап стратегиялық тауарға- «ӨК ЖЭО» ЖШС және «СЖЭО» ЖШС сатып алынатын жылу энергиясына шығындардың ұлғаюына байланысты бекітілді және енгізілді. 2024 жылғы 20 наурыздағы 63-НҚ 1 сәуірден бастап – Президенттің желілердің тозуын азайтуға және тарифтік саясатқа өзгерістер енгізуге қатысты тапсырмасын орындау шеңберінде «Инвестицияларға айырбастауға арналған тариф» бағдарламасы бойынша ЖК түзетуіне байланысты), 2024 жылғы 1 желтоқсаннан бастап (236-НҚ) ЕА салалық орта деңгейге дейін түзетуге байланысты.



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

Тұтынушылар топтарының атауы	2023 жылғы Тариф 02.07.2023 бастап түзетулерді ескере отырып	2024 жылғы 1 желтоқсаннан бастап тариф	Тарифтерге % өзгерістер 2023 жыл
Жіберілетін орташа тарифі	6 811,36	6 872,69	1%
<u>Жеке тұлғалар:</u>	3 348,70	3 683,57	10%
ЖҮЕА жоқ	4 018,44	4 420,28	10%
ЖҮЕА бар	2 450,29	2 756,93	13%
<u>Занды тұлғалар:</u>	11 069,66	12 730,11	15%
ЖҮЕА жоқ	14 390,56	16 549,14	15%
ЖҮЕА бар	10 771,38	12 610,84	17%
<u>Бюджеттік ұйымдар:</u>	23 296,20	24 396,00	4,7%
ЖҮЕА жоқ	34 944,29	36 594,00	4,7%
ЖҮЕА бар	22 354,34	23 738,87	6,2%

Қоғамның операциялық көрсеткіштері

Жылу энергиясын өндіру

Операциялық нәтижелер	Өлш. бірл.	2021 ж.	2022 ж.	2023 ж.	2024 ж.	Нормати в 2024 ж. (бекіт. тариф)	Δ, (+/-) 2022 ж. салыстырғанда	Δ, %
Жалпы жылу энергиясын босату	2 484 491	2 463 622	2 394 570	2 452 594	2 483 426*	+58 024	+2,4%	2 484 491
Тұтынушыларға жылу энергиясын пайдалы түрде жіберу (шаруашылық қажеттіліктеріңіз)	2 033 603	2 017 378	1 968 382	2 007 583	2 025 221*	+39 201	+2%	2 033 603
Жылу шығынының көлемі	437 212	438 439	418 763	437 504	450 740*	+18 741	+4,5%	437 212
Босатылған жылу энергиясына шартты отынның үлес шығыны	200	198,3	206,4	206,84	208	+0,44	+0,2%	200
Жылу энергиясын босатуға жұмсалатын өндірістік мұқтаждарға арналған электр энергиясының үлестік шығысы (№2,3,4,5,6,7,8 көмір қазандықтары)	39,91	39,77	41,64	43,5	45	+1,86	+4,5%	39,91
Жылу энергиясын босатуға жұмсалатын өндірістік мұқтаждарға арналған электр энергиясының үлестік шығысы (№9 электрлік қазандығы)	1187	1188,7	1147	1156,36	1200	+9,36	+0,8%	1187
Меншікті қазандықтарымен жылу	0,9	0,79	0,97	0,84	1	-0,13	-13,4%	0,9



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

өндіруге жұмсалатын								
судың үлес шығыны								

* жалпы, пайдалы жылу шығару және жылу шығындары бойынша деректер 01.02.2024 ж. бастап 31.01.2025 ж. дейінгі тарифтік кезең үшін берілген, бұл нормативтер тарифтік сметамен бекітілгендіктен, қалған көрсеткіштер бойынша деректер 01.01.2024 ж. бастап 31.12.2024 ж. дейінгі кезеңде құрылды, өйткені олар бойынша нормативтер Кәсіпорынның 2024 жылға арналған мақсаттары мен міндеттерімен белгіленген.

Сату көлемі (мың Гкал)	31.12.2021 ж. аяқталған 12 ай барысында	31.12.2022 ж. аяқталған 12 ай барысында	31.12.2023 ж. аяқталған 12 ай барысында	31.12.2024 ж. аяқталған 12 ай барысында	Δ, (+/-)	Δ, %
Тұтынушыларға жылу энергиясын пайдалы түрде жіберу (шаруашылық қажеттіліктеріне)	2 033 ,603	2014,709	1 963,707	2 025,967	+62,26	+3,2%

Қорытындылар

2024 жылы жылу энергиясының пайдалы демалысы 2023 жылға қарағанда 3,2% өсті.

Қоғамның қаржы көрсеткіштері

Көрсеткіш (мың тенге)	31.12.2023ж. (аудиттелген)	31.12.2024г. (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
Өнімді сатудан және қызмет көрсетуден түсетін кірістер	11 438 223	15 281 150	3 842 927	33,60
Сатылған өнім мен көрсетілген қызметтердің өзіндік құны	10 689 245	15 384 776	4 695 531	43,93
Жалпы пайда	748 978	-103 626	-852 604	-113,84
Сату шығындауы	337 666	399 366	61 700	18,27
Жалпы және әкімшілік шығындар	338 355	406 148	67 793	20,04
Мемлекеттік субсидиядан түскен	584 812	1 533 194	948 382	162,17
Басқа кірістер	971 547	683 049	-288 498	-29,69
Басқа шығыстар	1 015 744	507 140	-508 604	-50,07
Операциялық пайда	613 572	799 963	186 391	30,38
Қаржы кірістері	230 645	218 357	-12 288	-5,33
Қаржы шығыстары	599 666	437 342	-162 324	-27,07
Салық салғанға дейінгі кіріс /(залал)	244 551	580 978	336 427	137,57
Корпоративтік табыс салығы бойынша шығыстар	234 935	202 983	-31 952	-13,60
Таза кіріс/(залал)				

Жылу энергиясын босату бойынша кірістердің 16,54% - ға артуы тарифтік смета бойынша жылу энергиясын өткізудің орташа құнының орта есеппен 33,6% - ға ұлғаюымен байланысты. және өткізу көлемі 2% – ға (егер тарифтерді салыстыратын болсақ - 41,95%).

Кірістер

Көрсеткіш (мың тенге)	31.12.2023 ж. (аудиттелген)	31.12.2024 ж. (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
Басқа қызмет түрлері	1 787 003	2 434 600	647 597	36,24
оның ішінде басқа кірістер:	1 556 359	2 216 243	659 884	42,40
айыппұлдар мен өсімпұлдар бойынша кірістер	131 392	200 185	68 793	52,36



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

активтердің шығуынан түсетін кірістер	2 082	23 317	21 235	1019,93
қаржылық емес активтер бойынша құнсызданудан болған залалды қалпына келтіруден түсетін кірістер	1 545		-1 545	-100
бағамдық айырмашылықтан түсетін кірістер	0	0	0	0
қаржы активтері бойынша құнсызданудан болған залалды қалпына келтіруден түсетін кірістер	0	13 1420	13 142	100
ТМҚ сатудан түскен кіріс	17 098	18 925	1 827	10,69
шығындарды өтеуден түскен кіріс	156 794	180 495	23 701	15,12
жөндеу-қалпына келтіру жұмыстары үшін ТМҚ беруден түскен кіріс	620 475	196 127	-424 348	-68,39
мемлекеттік субсидиялардан түсетін кіріс	584 812	1 533 194	948 382	162,17
басқалар	42 161	50 858	8 697	20,63
сыйақылар бойынша кірістер	88 158	96 992	8 834	10,02
кеңес беру қызметтеріне ақы төлеуге өтеусіз қаржыландырудан түсетін кірістер	17 603	0	-17 603	-100,00
бюджетпен кредиттік шарттар бойынша пайыздық кірістер	124 884	121 364	-3 520	-2,82

2024 жылы басқа қызмет түрлері бойынша кірістердің 36,24% - ға өсуі мынадай кірістермен байланысты:

Сыйақылар бойынша кірістер банктердің сыйақылар бойынша жылдық пайыздық мөлшерлемесін ұлғайтуы салдарынан 10,02% - ға ұлғайды.

Активтердің шығуынан түсетін кірістер негізгі құралдарды сату немесе толық/ішінара есептен шығару кезінде қалыптасады. Негізгі құралдарды есептен шығару немесе сату негізгі құрал өзіне жүктелген функцияларды орындауды тоқтатқан кезде пайда болады. 2024 жылы активтердің шығуынан түсетін кірістің ұлғаюы кәсіпорын қызметінде пайдаланылмайтын негізгі құралды іске асырумен байланысты.

Қаржы активтері бойынша құнсызданудан болған залалды қалпына келтіруден түсетін кірістер. - Әрбір есепті кезеңнің соңында кәсіпорын дебиторлық берешектің құнсыздануына бағалау жүргізеді. Егер ол құнсызданса, онда компания құнсызданудан болған шығынды анықтайды және күмәнді талаптар бойынша резервті есептейді. 2024 жылы дебиторлық берешектің құнсыздануы орын алғандықтан, кәсіпорын шығыстарда көрсетілетін резервті есептеді.

Қаржылық емес активтер бойынша құнсызданудан болған залалды қалпына келтіруден түскен кірістер-әрбір есепті кезеңнің соңында кәсіпорын ХҚЕС (IAS) 19 сәйкес есепті кезеңнің соңындағы жағдай бойынша жинақталған пайдаланылмаған демалыстар үшін қызметкерге төлеуді көздейтін қосымша сома ретінде жинақталған ақылы демалыстарды төлеуге күтілетін шығындарды бағалауы тиіс (Резерв). Әрбір кезеңнің соңында сальдо міндетті түрде қызметкерлердің демалысына күтілетін шығындардың (резервтің) жаңадан жүргізілетін есептеулері негізінде түзетілуі тиіс. Сальдоны қосымша есептеу (ұлғайту) шығыс ретінде қарастырылады, ал сальдоны қалпына келтіру (азайту) кіріс ретінде қарастырылады. 2024 жылы қосымша 15 502 мың теңге сомаға шығындар есептелді

Несиелік шарттар бойынша пайыздық кірістер мыналарды қамтиды:



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

1. Кәсіпорынның ұзақ мерзімді бюджеттік несиелік шарттары бар. Есепке алу ҚЕХС сәйкес жүргізіледі. Жеңілдікті пайыз бойынша алынған қаржылық міндеттемелер (кредиттер) 39 ХҚЕС сәйкес дисконтталуы және амортизацияланатын құн бойынша ескерілуі тиіс. Тиімді мөлшерлеме бойынша міндеттеменің дисконтталған құны мен номиналды құны арасындағы айырмашылық дисконт ретінде танылуы тиіс. Бірақ, біздің жағдайда дисконт болашақ кезеңдердің кірістері арқылы танылуы керек (субсидия ретінде. ҚЕХС 20) Дт Дисконт КТ ББП:

10А нарықтық пайыздан төмен пайыздық мөлшерлеме бойынша Мемлекеттік субсидиядан алынатын артықшылық мемлекеттік субсидия ретінде есепке алынады. Несие 39 "қаржы құралдары: тану және бағалау" ХҚЕС (IAS) сәйкес танылуы және бағалануы керек. Артықшылық, нарықтық мөлшерлемеден төмен пайыздық мөлшерлемені пайдаланудан 39 ХҚЕС (IAS) бойынша анықталған несиенің бастапқы баланстық құны мен алынған пайда арасындағы айырмашылық ретінде бағалануы керек. Артықшылығы осы стандартқа сәйкес ескеріледі. Кәсіпорын несиесі өтеуге ниетті шығындарды анықтау кезінде орындалған немесе орындалуы керек шарттар мен міндеттемелерді қарастыруы керек.

Содан кейін келесі кезеңдерде дисконт пайыздық шығыстарға амортизацияланады, ал ЕБП пайыздық кірістерге тең мөлшерде есептен шығарылады. Шын мәнінде, қаржылық нәтиже өзгермейді, бірақ кірістер мен шығыстар өзгереді. 2024 жылы пайыздық кіріс сомасы 121 364 мың теңгені, 2023 жылы 124 884 мың теңгені, 2022 жылы 128057 мың теңгені, 2021 жылы 121006 мың теңгені, 2020 жылы 110006 мың теңгені, 2019 жылы 100005 мың теңгені құрады.

Мемлекеттік субсидиялардан түскен табыс 162,17% - ға өсті. 2024 жылы кәсіпорын отын сатып алуға (көмір, диз. отын) және ЕҚДБ алдындағы міндеттемелерге қызмет көрсетуге мемлекеттік субсидиялар алды.

Шығыстар

Жылу энергиясының өзіндік құны (мың тенге)	2023 жылға (аудиттелген)	2024 жылға (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
Барлығы	10 689 245	15 384 776	4 695 531	43,93
Сатып алынған жэ құны	4 420 752	5 821 289	1 400 537	31,68
Өндірілген жэ құны	2 533 862	4 798 654	2 264 792	89,38
ЕА салықтар мен аударымдар бірге	1 311 837	1 739 619	427 782	32,61
НҚ амортизациясы	1 312 049	1 355 828	43 779	3,34
Мердігерлік тәсілмен ағымдағы жөндеу	186 270	215 885	29 615	15,90
Шикізат және материалдар	162 780	169 842	7 062	4,34
ЕА басқа салықтар, бюджетке төленетін төлемдер	221 241	332 372	111 131	50,23
Электр энергиясы	277 837	584 230	306 393	110,28
ЖЖМ	59 352	58 767	-585	-0,99
Басқа өтемақылар мен жеңілдіктер	52 965	63 682	10 717	20,23
Басқа шығындар (тексеру, диагностикалау және т. б.)	32 936	79 039	46 103	139,98
Жабдықты жуу, сығымдау	10 571	11 722	1 151	10,89
Сумен жабдықтау және кәріз	5 340	10 786	5 446	101,99
ҚТ, кәсіптік қарау, вакцинация бойынша шығыстар	7 917	20 375	12 458	157,36
Көмекші материалдар	11 705	13 771	2 066	17,65
Сақтандыру шығындары	5 320	5 919	599	11,26
Күзет және өрт дабылы, нысандарды күзету	18 194	23 943	5 749	31,60



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

<i>Байланыс</i>	10 734	11 508	774	7,21
<i>Зиянды еңбек жағдайларында жұмыс істейтіндерді арнайы тамақтандыру (сүт)</i>	7 436	7 323	-113	-1,52
<i>Аспантарды тексеру</i>	6 615	7 522	907	13,71
<i>ҚЕХС бойынша шығыстар</i>	12 248	8 496	-3 752	-30,63
<i>Қызметтік жол жүруге арналған шығыстар</i>	5 147	4 958	-189	-3,67
<i>Типографиялық, кеңсе шығындары</i>	2 503	3 329	826	33,00
<i>Кадрларды даярлау және іссапар</i>	2 342	11 056	8 714	372,08
<i>Экология бойынша шығыстар</i>	1 826	1 606	-220	-12,05
<i>Сараптама ұйымдарының қызметтері</i>	7 671	21 923	14 252	185,79
<i>ҚТҚ шығару, коммуналдық қызметтер</i>	1 795	1 332	-463	-25,79

Есепті кезеңде шоғырландырылған өзіндік құн 2023 жылмен салыстырғанда 43,93% - ға өсті. Электр энергиясы шикізат және материалдар, зиянды еңбек жағдайларымен жұмыс істейтіндерді арнайы тамақтандыру, жуу, сығымдау, жөндеу, экология бойынша шығыстар және сараптама ұйымдарының қызметтері, өзге де шығыстар, ҚТҚ мен коммуналдық қызметтерді әкету сияқты шығыстар баптары бойынша шығыстардың ұлғаюының негізгі себебі аталған тауарлар мен көрсетілген қызметтерге бағалардың өсуі болып табылады. Жаңа және жөнделген активтер (ИБ) пайдалануға берілгеннен кейін мүлік салығы өсті. Аударымдары бар ЗП шығыстары ЗП орташа есеппен 23% - ға өсуіне және қосымша персоналды қабылдауға (санының 1% - ға өсуіне) байланысты өсті. Іссапар шығындарының өсуі жедел басшылық пен жұмыс үшін «Риддер ЖЭО» мүлктік кешенін өтеусіз пайдалануға беруге байланысты персоналды Риддер қаласына іссапарға жіберу қажеттілігімен байланысты.

Іске асыру бойынша шығыстар (мың тенге)	2023 жылға (аудиттелген)	2024 жылға (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
<i>Еңбекақы бойынша шығыстар</i>	237852	290 679	52 827	22,21
<i>Негізгі құралдар мен материалдық емес активтердің амортизациясы</i>	727	828	101	13,89
<i>Негізгі құралдарды ұстауға, күтіп ұстауға және жөндеуге арналған шығыстар</i>	4 014	3 970	-44	-1,10
<i>Аспантарды тексеру</i>	4 588	285	-4 303	-93,79
<i>Сақтандыру шығындары</i>	884	1 235	351	39,71
<i>Салықтар мен аударымдар</i>	26 411	35 143	8 732	33,06
<i>Байланыс шығындары</i>	720	743	23	3,19
<i>БТҚ жеткізу қызметтері</i>	41718	29 358	-12 360	-29,63
<i>Іссапар шығыстары, персоналдың қызметтік сапарларына арналған шығыстар</i>	4096	4 147	51	1,25
<i>Басқалары (БҚ модификациясы, материалдар және т. б.)</i>	16 656	32 978	16 322	97,99
Барлығы	337 666	399 366	61 700	18,27

Іске асыру шығындарының 18,27% - ға өсуіне әсер етті:

Өткізу қызметінің жалақысы және сәйкесінше жалақы салығы бойынша шығыстарды ұлғайту. Өсудің негізгі себебі-Ұжымдық шарттың талаптарына сәйкес ЕА индекстеу (Ұжымдық шарттың 5.1.5-тармағына сәйкес нақты еңбекақы кәсіпорын қызметкерлеріне инфляция деңгейінен кем емес



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

индекстеледі) және тұтынушылар санының ұлғаюына және қызмет көрсету аймағының кеңеюіне байланысты сату персоналының көбеюі.

Жалпы және әкімшілік шығыстар (мың тенге)	2023 жылға (аудиттелген)	2024 жылға (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
Еңбекақы бойынша шығыстар	144 532	201 662	57 130	39,53
Банк қызметтері	2 595	3 899	1 304	50,25
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтердің амортизациясы	38371	40 131	1 760	4,59
Салықтар мен аударымдар	18648	27 380	8 732	46,83
Аудиторлық қызметтер	7150	8 140	990	13,85
Нысандарды күзету жөніндегі қызметтер	5451	5 890	439	8,05
Негізгі құралдарды ұстауға, күтіп ұстауға және жөндеуге арналған шығыстар	9875	15 451	5 576	56,47
Байланыс және деректерді беру	3700	5 012	1 312	35,46
Сактандыру шығындары	688	899	211	30,67
Сактық қорлары	54691	18904	-35 787	-65,43
Басқалары	52871	78 984	26 113	49,39
Барлығы	338 355	406 148	67 793	20,04

Есепті кезеңдегі жалпы және әкімшілік шығыстар 406 148 мың теңгені құрады, бұл өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 20,04% - ға жоғары.

Әкімшілік персоналдың жалақысының өсуінің негізгі себебі - Ұжымдық шарттың талаптарына сәйкес ЕА индекстеу (Ұжымдық шарттың 5.1.5-тармағына сәйкес нақты еңбекақы кәсіпорын қызметкерлеріне инфляция деңгейінен кем емес индекстеледі).

Жалпы және әкімшілік шығыстардың ұлғаюы аудиторлық қызметтерге жасалған шарттарға сәйкес шығыстардың, байланыс және деректерді беру қызметтеріне (оның ішінде ОПУТ-пен) шығыстардың және басқа да әкімшілік шығыстардың ұлғаюымен байланысты. Сонымен қатар, негізгі құралдардың амортизациясы өсті.

Өтімділік және күрделі шығындар

Борыштық міндеттемелер

Қоғамның таза борышы 2024 жылдың соңындағы жағдай бойынша 3 886 485 мың теңгені, 2023 жылдың соңындағы жағдай бойынша 3 858 989 мың теңгені, 2022 жылдың соңындағы жағдай бойынша 3 962 432 мың теңгені, 2021 жылдың соңындағы жағдай бойынша 3 581 026 мың теңгені, 2 143 856 мың теңгені құрады. 2020 жылдың соңы. Таза қарыздың өсуі кәсіпорынның жыл соңындағы ақша қалдықтарының азаюымен байланысты.

Компанияның тартылған кредиттері мен қарыздары бойынша жалпы берешегі 3 886 485 мың теңгені құрады.

(мың тенге)	31.12.2023 ж.	31.12.2024 ж.
Ұзақ мерзімді бөлігі	4 203 007	3 947 099
Ағымдағы бөлігі	0	0
Берешек жиыны	4 203 007	3 947 099
Ақшалай қаражат және олардың баламасы	98 529	58 114
Қысқа мерзімді банктік салымдар және ұзақ мерзімді банктік депозиттердің бір бөлігі	245 489	2 500
Таза борыш	3 858 989	3 886 485



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

Тек қана ақшалай қаражат есебінен жабылатын «ШЫҒЫС ЖҮЛУ» АҚ тартылған кредиттері мен қарыздары бойынша борыштық міндеттемелердің үлесін көрсететін өтімділік 2024 жылы 0,016, 2023 жылы 0,082, 2022 жылы 0,131, 2021 жылы 0,101, 2020 жылы 0,135, 2019 жылы 0,175 құрады.

2024 жылғы инвестициялық бағдарламаның қорытындылары:

Қызметтің негізгі бағыттары бөлінісінде күрделі шығыстар

(мың тенге)	31.01.2022 ж.	31.01.2023 ж.	31.01.2024 ж.	31.01.2025 ж.	Δ, (+/-)	Δ, %
Жылу энергиясын табыстау, диспетчерлік қызмет	625 636,9	352 595,6	451 522,2	978 747	+ 527 224,8	+216,8%
Жылу энергиясын өндіру	291 827,1	328 756,1	352 879,2	301 360	-51 519,2	-14,6%
Электр шаруашылығы қызметі, БӨАЖА, МжКҚ (қос.өндірістер)	100 331,3	46 956,3	186 458	168 983	-17 475	-9,4%
Қоршаған ортаны қорғау қызметі	703,6	1 589,6	4 228,9	27 993	+23 764,1	+661,9%
Ақпараттық технологиялар қызметі	14 259,0	32 186,6	50 320,9	120 607	+70 286,1	+239,7%
Жылу энергиясын сату	8 183,9	4 742,5	-	-	-	-
МС бойынша үнемдеу есебінен басқа да негізгі құралдарды сатып алу, жаңғырту және жаңарту	-	-	-	-	-	-
Жобалар (ЕҚДБ)	1 723 357,5	693 173,7	47 582	-	-47 582	-100%
Жалпы күрделі салымдар	2 764 299,3	1 460 000,3	1 092 991,2	1 597 690	+504 698,8	+46,2%
Өткен жылғы ИБ іс-шаралары	37 480,6	207 063,6	316 562	692 387	+375 825	+218,7%
Тіркелген активтерге капитал салумен байланысты өзге де НҚ	31 498,5	84 728,2	15 248,1	17 064	+1815,9	+11,9%
Жалпы күрделі салымдар	2 833 278,4	1 751 792,2	1 424 801,3	2 307 141	+882 339,7	+61,9%

2024 жылғы ИБ қаржыландыру көзі - меншікті қаражат 100%.

Қоғамның жұмысының сараптамалық көрсеткіштері

Наименование показателя	Өлш. бірл.	2020 ж.	2021 ж.	2022 ж.	2023 ж.	2024 ж.
Жылуды басқару тораптарының саны / орталықтандырылған жылумен жабдықтауға қосылған ғимараттар саны	%	8 041/6736 = 119	8234/6949=118	8395/7 245=116	8533/7197= 118	8 641/ 7 290=118
Есеп деректері бойынша шоттарды төлейтін «тұрғын» санатындағы тұтынушылар саны (ЫСК) / «тұрғын» санатындағы тұтынушылардың жалпы саны (ЫСК)	%	33 625 / 112 339= 30	38 083/114 734=33	43 522/ 116 337=37	47 730/ 116954=41	51 132/ 118 474= 43
Есеп деректері бойынша шоттарды төлейтін «тұрғын» санатындағы тұтынушылар саны (ЫСК) / «тұрғын» санатындағы	%	70 619 / 112 339 = 65	73 917/114 395=65	74 134/ 116 337=64	73 652/ 116 954= 63	73 700/ 118 474= 62



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

тұтынушылардың жалпы саны (ЫСҚ)						
Есепке алу деректері бойынша төлеуге жататын жылу энергиясының көлемі / барлығы төлеуге берілген жылу энергиясының көлемі (жеке тұлғалар, заңды тұлғалар)	%	873 370 / 1 903 519 = 46	948 496/2 033 603= 47	1 002 622/ 2 014 709=50	1024549/ 1963707= 52	1 079 804/ 2 025 967= 53
Есепке алу деректеріне сәйкес төлеуге жататын сома / Барлығы төлеуге берілген сома (жеке тұлғалар, заңды тұлғалар)	%	3 728 421 757 / 8 675 053 962= 43	4 823 450 634/ 9 803 636 735= 49	5 862 238 769 / 10 992 182 265 =53	7 525 976 1 43/ 12 803 554 489= 59	9 544 768 972/ 15 776 544 653 =60
Барлығы төлеуге жататын сома / (ҚҚС-сыз) Барлығы төлеуге берілген жылу энергиясының көлемі	Тенге / Гкал	7 745 583 895 / 1 903519= 4069,09	8 753 247 085/ 2 033 603=4 304, 30	9 814 448 451 / 2 014 709 =4 871,40	1143174508 0 / 1 963 707 =5821,51	14 086 200 583/ 2 025 967 =6 952,83
Барлығы жиналған сома / Барлығы төлеуге берілген сома (жеке тұлғалар, заңды тұлғалар)	%	465 817 048/ 8 675 053 962= 97,59%	9 930 298 409/ 9 803 636735= 101, 29%	10 549 857 14 6/ 10 992 182 265 =95,98	1274354127 8 / 12 803 554 489 = 99,53	15 424 446 643 / 15 776 544 653 =97,77
Сұраулар саны / (жылумен жабдықтау қызметтерін тұтынушылар саны)	#/абоненты	96 /115836=0,00 083	96/118302=0,00 081	132/ 119 946=0,0011	75/120 578= 0,00062	68/122 132 =0,00056
Жанармай шығындары ақшалай түрде / заттай түрдегі отын шығыны (көмір)	Тенге/ тонна	5 521,95	5 902,87	6 618,59	8 105,4	9 177,4
Жылу энергиясын сатып алу шығындары / сатып алынған жылу энергиясының көлемі	Тенге/ Гкал	1643,64 – СЖЭО 1646,15 – тек қана ӨК ЖЭО	1668,49-СЖЭО ескеріле отырып 1682,63-тек ӨК ЖЭО	1781,96- СЖЭО ескеріле отырып 1798.62-тек ӨК ЖЭО	2253,77-с СЖЭО ескеріле отырып, 2126,66-тек ӨК ЖЭО	2796,64 – с СЖЭО ескеріле отырып,, 2690,14 – тек ӨК ЖЭО
Электр энергиясының шығындары / электр энергиясын тұтыну	Тенге/ кВтс	11,804	14,789	19,323	20,295	32,74
Персонал шығындары / қызметкерлер саны	Тенге/ ад.	167 314	181 967	198 515	258 839	311 136
Негізгі құралдарға техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу шығындары / абоненттер саны	Тенге/ абонент	2 145	2 259	1909	2151	258 947 /122 132=2120
EBITDA	Тенге	946 881 729	1 069 218 189	1 610 194 104	2 115 403	2 603 300 376



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2024 жылға арналған жылдық есебі

EBITDA / Кіріс	%	12,21%	12,20%	16,41%	18,50%	18,44%
EBIT	Тенге	-173 248 271	-330 505 811	197 184 401	533 218 634	897 879 384
EBIT / Кіріс	%	-2,23%	-3,78%	2,01	4,66	6,4
Таза табыс / Кіріс	%	-2,92%	-2,27	-0,41	6 072 089 /11 438 223 193=0,053	688 688 658/14 113 965 494=0,0488
DSCR, қарызға қызмет көрсету коэффициенті		-4,6	1,788	1,209	0,77	0,24
Өтімділік коэффициенті	%	1,32	1,16	1,23	0,97	0,96
Кіріс / (шығыстар + даму банктірі мен мемлекеттік қаржыландыру қаражаты есебінен инвестициялық шығыстарды қоспағанда, өз қаражаты есебінен инвестициялар)	%	1,02	(8 753 247 085+ 203 167+237 645)/(9 393 006 320+1 078 422 512)=0,88	(9 814 448456+2320 15211+19295 8633) / (10 293 648 8 05+ 1 022 710 438,6)=0,905	(11 438 223 193+ 230 644 831 + 1 556 358 6 58) / (13 011 993 000+ 1 045 409 000 + 316 562 000) =0,92	(14113965494+ 1618684046+21 8356819)/(1347 3385312+37089 1898+34410805 4+465173426+4 37341893+1597 690391+692386 579)= 0,956
Тұтынушылардың дебиторлық берешегі / Кіріс (ҚҚС-сыз)	%	16,41	1 084 820 181 /8 753 247 085= 12,39	1 628 580 512/9 814 448 456=17%	1873280060 /114382231 93= 16,4	2745891218/14 113965494=19, 5%
Кіріс (ҚҚС-сыз) / қызметкерлер саны	Тенге/ .	7 751 967 000/ 690= 11 234 735	8 753 247 085/ 718= 12 191 152	9814448456/ 707=13 881 822	1143822319 3/729=15 69 0 292	14113965494/7 34=19228835,8
Жылумен жабдықтау желілерінің ұзындығы / қызметкерлер саны	км/ ад.	441,6 /690=0,64	444,6 / 718=0,62	449,2/707 = 0,635	454,9/729= 0,624	460,7/734=0,62 8
Жылу энергиясын сату / қызметкерлер саны	Гкал/а д.	1 903 519 / 690= 2758,723	2 033 603 / 718 = 2832,316	2 014 709/707 = 2849,66	1963707/72 9= 2693,7	2025967/734=2 760,2
Абоненттер саны / қызметкерлер саны	#/ад.	115 836 /690=167,9	118 302/718 = 164,8	119 946/707 = 169,65	120578/729 = 165,4	122 132/734=166,4