



Согласован
Решением Совета директоров
АО «Шығыс Жылу»
от «26» июня 2025 года №4-25

**Годовой отчет
АО «Шығыс Жылу»
за 2024 год**



г. Усть-Каменогорск
2025 год



Содержание отчета:

1. Обращение председателя Совета директоров Общества.....	3
2. Обращение исполнительного органа.....	3
3. Общие сведения.....	4-6
4. Результаты финансовой и операционной деятельности за отчетный год.....	6-17
5. Структура активов	17-18
6. Устойчивое развитие, цели и планы на будущие периоды.....	18-20
7. Система управления рисками.....	20-22
8. Корпоративное управление	23-32
9. Заключение аудитора и финансовая отчетность	32-34
10. Аналитические показатели	35-43

1. Обращение председателя Совета директоров Общества

Завершившийся 2024 год стал непростым, но в то же время значимым для АО «Шығыс Жылу». В соответствии с Решением Единственного акционера №4 от 15.07.2024 года, Обществу было поручено заключить договор безвозмездного временного пользования и управления имуществом комплексом Риддерской ТЭЦ.

Впоследствии, в 2025 году, на основании постановления акимата Восточно-Казахстанской области, данный имущественный комплекс был передан в оплату акций АО «Шығыс Жылу».

Несмотря на произошедшие изменения, система корпоративного управления в Обществе осталась неизменной и продолжает соответствовать высоким стандартам.

26.12.2024 года была утверждена Инвестиционная политика АО «Шығыс Жылу», направленная на стратегическое развитие и устойчивый рост компании. Совет директоров и в дальнейшем будет обеспечивать эффективное управление деятельностью Общества, отстаивая интересы всех заинтересованных сторон при принятии ключевых решений.

Подводя итоги 2024 года, мы убеждаемся в правильности выбранного курса. С уверенностью смотря в будущее и ставя задачи на 2025 год, мы обладаем необходимыми инструментами и, что самое важное, командой профессионалов и единомышленников, чьи знания и опыт позволят достичь всех поставленных целей.

2. Обращение исполнительного органа

АО «Шығыс Жылу» является надежным Предприятием в Восточно-Казахстанской области, оказывающим услуги по производству, передаче и распределению, снабжению тепловой энергии жителей города Усть-Каменогорска и г. Риддер, а также услуги по производству электроэнергии тепловыми электростанциями, передаче, распределению и продаже электроэнергии потребителям г. Риддер.

На сегодняшний день в составе АО «Шығыс Жылу» централизованная система

теплоснабжения на базе теплоисточников ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», ТОО «Согринская ТЭЦ» и котельных Левобережного района, посёлка Аблакетка, села Меновное, микрорайона Аэропорта, поселка Аварийный и села Ново-Ахмирово. Централизованная система филиала АО «Шығыс Жылу» в г. Риддер включает в себя Риддер ТЭЦ.

АО «Шығыс Жылу» стремится оказывать услуги в соответствии с установленными нормативами, учитывая ожидания и требования заинтересованных сторон, поддерживать (создавать) положительный имидж и сохранить доверие со стороны потребителей и партнеров. Для этого мы непрерывно развиваемся, внедряем и применяем энергосберегающие и экологичные технологии, современные методы и инструменты в области теплоснабжения; ставим перед собой стратегические и тактические цели, разрабатываем программы для их достижения; оцениваем риски и принимаем во внимание внешние и внутренние факторы. Так, в 2024 году АО «Шығыс Жылу», в соответствии с государственной программой «Тариф в обмен на инвестиции», подало заявку на включение в инвестиционную программу дополнительных мероприятий по капитальному ремонту тепловых сетей, в результате которой была увеличена сумма инвестиционной программы более, чем на 650 млн. тенге. Дополнительные мероприятия направлены на снижение износа тепловых сетей и повышение надежности и качества теплоснабжения в г. Усть-Каменогорск.

В 2024 году предприятие обеспечило исправное состояние оборудования, зданий и сооружений, используемых для производства и передачи тепловой энергии. Была организована и проведена работа, осуществляемая с определенной периодичностью и последовательностью, направленная на обеспечение надежности и экономичности этого оборудования. Результатом данной работы является своевременное получение паспорта готовности к работе в осенне-зимний период.

Представляем вашему вниманию подробный годовой отчет АО «Шығыс Жылу» за 2024 год по городу Усть-Каменогорску, кроме финансовой отчетности, которая является консолидированной.

3. Общие сведения

Общество первоначально создано из Дочернего акционерного общества «Усть-Каменогорские тепловые сети» (свидетельство о государственной регистрации серия А №079724 от 05.03.1997 года). Последняя перерегистрация в Акционерное общество «Усть-Каменогорские тепловые сети» (свидетельство о государственной перерегистрации серия В №0308285 от 09.11.2004 года). Постановлением акимата Восточно-Казахстанской области № 197 от 07 августа 2024 года Акционерное общество «Усть-Каменогорские тепловые сети» переименовано в Акционерное общество «Шығыс Жылу».

Общество является субъектом естественной монополии по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергии.

Общая протяженность тепловых сетей, находящихся на балансе предприятия составляет 460,7 км, из них: 108,6 км - магистральных сетей и 352,1 км – квартальных. На балансе общества находятся 8 действующих котельных, 17 насосных станций и 11 центральных тепловых пунктов.

Среднесписочная численность персонала предприятия составляет 727 человек.

АО «Шығыс Жылу» обеспечивает услугами теплоснабжения более 122,5 тыс. потребителей, из этого числа на население приходится порядка 118,8 тыс. потребителей и 3,7 тыс. потребителей – это юридические лица.

Общество является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Республики Казахстан в организационно-правовой форме акционерного общества со 100% участием государства в уставном капитале. 100% пакет акций Общества принадлежит государству в лице акимата города Усть-Каменогорска.

Общество обладает имуществом, обособленным от имущества своего Единственного акционера, и не отвечает по его обязательствам. Общество несет ответственность по своим обязательствам в пределах своего имущества. Общество не отвечает по обязательствам государства, равно как и государство не отвечает по его обязательствам.

Единственный акционер Общества не отвечает по обязательствам Общества и несет риск убытков, связанных с деятельностью Общества, в пределах стоимости принадлежащих ему акций, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.

Основными видами деятельности являются:

- 1) Передача и распределение тепловой энергии;
- 2) Производство тепловой энергии самостоятельными котельными;
- 3) Теплоснабжение (продажа тепловой энергии);
- 4) Установка приборов учета для собственных потребителей;
- 5) Производство тепловой энергии тепловыми электростанциями (включая ТЭЦ);
- 6) Производство электроэнергии тепловыми электростанциями;
- 7) Передача электроэнергии;
- 8) Распределение электроэнергии;
- 9) Продажа электроэнергии.

Структура уставного капитала по состоянию на 31.12.2024 года:

Количество, вид зарегистрированных (объявленных) акций – 348 100 384 экземпляров простых акций.

Количество объявленных, но не размещенных акций – 243 938 925 простых акций.

Количество размещенных акций – 104 161 459 простых акций.

Номинальная стоимость одной акции – 100 (сто) тенге.

Замена свидетельства о государственной регистрации выпуска объявленных акции была произведена 13.12.2024 г. Выпуск акций внесен в Государственный реестр ценных бумаг под кодом ISIN KZ1C00003706.

Права, предоставляемые акциями:

1. Право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на рассмотрение Единственного акционера в соответствии с Законами «О государственном имуществе» и «Об акционерных обществах»;

2. Право на получение дивидендов при наличии у Общества чистого дохода;

3. Право на получение имущества Общества при его ликвидации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

В целях соответствия АО «Шығыс Жылу» передовой практике корпоративного управления решением Совета директоров, 29.11.2023г. была утверждена миссия, видение, стратегические цели и основные принципы устойчивого развития Общества. В 2025 году в связи с переименованием Общества, Совет директоров переутвердил эти процессы.

План развития - документ, определяющий основные направления деятельности и показатели финансово-хозяйственной деятельности организации на пятилетний период. План развития Общества на 2022-2026 годы утвержден Советом директоров 18.11.2021г.

Инвестиционная программа на период с 1 февраля 2024 года по 31 января 2025 года при плане 1 857 881 тыс.тенге выполнена на сумму 1 597 690 тыс. тенге, отклонение составило 260 191 тыс. тенге, из них: 74 506 тыс.тенге - сумма по мероприятиям, сроки исполнения которых перенесены на следующий отчетный период, 185 742 тыс.тенге - экономия по результатам проведения конкурсных процедур (таблица подтверждающая экономию по мероприятиям и протоколы итогов по государственным закупкам к отчету

прилагаются), 57 тыс.тенге - увеличение суммы за счет проведения монтажных работ хозспособом (агрегат насосный центробежный К-200-150-315).

Инвестиционная программа за тарифный период АО «Шығыс Жылу» выполнена на 2 290,08 млн. тенге, с учетом мероприятий, перенесенных с 2023 года. По причинам, не зависящим от АО «Шығыс Жылу» срок исполнения по 12 -ти мероприятиям 2024 года на сумму 74,5 млн. тенге перенесен на 2025 год.

Из общей суммы фактически выполненных мероприятий:

42,7% - реконструкция и ремонт тепловых сетей (8,311 км.к.) и сооружений на них;

12,7% - ремонт котельного оборудования и технологических процессов;

5,0% - мероприятия, по электроснабжению производственных объектов, ремонту приборов и автоматики;

2,7%- замена устаревшего, приобретение и ремонт нового оборудования;

5,2%- обновление средств информационных технологий в рамках реализации программы «Цифровой Казахстан»;

1,5%- реконструкция, модернизация и ремонт существующих зданий и сооружений;

30,2% - мероприятия, срок исполнения которых перенесен с 2023 на 2024 год.

Уточнение Плана развития во 2 полугодии было выполнено по следующим причинам:

- Расходы по основной деятельности, в т.ч. себестоимость, административные расходы, расходы по вознаграждениям, планировались в соответствии с утверждёнными показателями на основании приказа ДКРЕМ по ВКО от 23.10.2024 №236-ОД и заявки на

корректировку тарифной сметы, поданной 31.10.2024г.

- необходимость корректировки перечня мероприятий, сроков реализации мероприятий, изменением сумм по отдельным мероприятиям – утверждением и корректировкой инвестиционной программы (от 28.02.2024 года №49-ОД и от 18.03.2024 года №59-ОД, от 2.12.2024г. № 277-ОД) в связи с реализацией документов системы государственного планирования, поручением Президента Республики Казахстан, в целях снижения износа сетей теплоснабжения, количества аварий, отключений, а также повышения качества и надежности предоставляемых услуг .

- необходимостью внесения изменений в ключевые показатели. Данная необходимость возникла в связи с предписанием ГУ «Ревизионная комиссия по Восточно-Казахстанской области»: «пересмотреть ключевые показатели Плана развития АО «УК ТС» с учетом приоритетов развития теплоэнергетики, обозначенных в документах системы государственного планирования».

В ключевые показатели внесены следующие изменения: 1) Аннулированы показатели: - Реализация инвестиционной программы АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» - Тепловая энергия 3) Включены показатели: - Количество аварий на тепловых сетях АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» - Уровень технических потерь тепловой энергии - Уровень оснащенности приборами учета от общего количества потребителей, имеющих техническую возможность Обновленные ключевые показатели учитывают приоритеты развития теплоэнергетики. Ходатайство о согласовании направлено в ГУ «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог» (письмо №03-01-07/03825 от 04.11.2022 г.)

Письмом №2626/2523 от 10.11.2022 г. были утверждены целевые показатели на период с 2022 г. по 2026 г., но функционал веб-портала реестра www.gosreestr.kz, на котором размещены Планы развития

контролируемых государством акционерных обществ, не позволяет откорректировать целевые показатели сразу на несколько лет и в связи с этим мы вынуждены ежегодно вносить корректировки в перечень целевых показателей (более подробно об утвержденных показателях смотрите в разделе 6. Устойчивое развитие, цели и планы на будущие периоды).



4. Результаты финансовой и операционной деятельности за отчетный год

Отчет о прибылях и убытках по состоянию на (12 месяцев) 31.12.2024 г.

Наименование показателей	Код строки	За отчетный период
Выручка	010	15 281 150
Себестоимость реализованных товаров и услуг	011	15 384 776
Валовая прибыль (стр. 010 - стр. 011)	012	-103 626
Расходы на реализацию продукции и оказание услуг	013	399 366
Административные расходы	014	406 148
Итого операционная прибыль (убыток) (+/- строки с 012 по 014)	20	-909 140
Финансовые доходы	021	218 357
Финансовые расходы	022	437 342
Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	023	
Прочие доходы	024	2 216 243
Прочие расходы	025	507 140
Прибыль (убыток) до налогообложения (+/- строки с 020 по 025)	100	580 978
Расходы по корпоративному подоходному налогу	101	202 983
Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100 – строка 101)	200	377 995
Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности	201	-
Прибыль за год (строка 200 + строка 201) относимая на:	300	377 995
собственников материнской организации		-
долю неконтролирующих собственников		-
Прочая совокупная прибыль, всего (сумма строк с 410 по 420):	400	-
Общая совокупная прибыль (строка 300 + строка 400)	500	377 995

За отчетный период 2024 год из средств бюджета выделено субсидий на общую сумму 1 475 711,1 тыс. тенге. В том числе выделено на погашение и обслуживание займов международных финансовых организаций в сумме 200 000 тыс. тенге, на приобретение топлива в сумме 1 275 711,1 тыс. тенге. Выделенная сумма субсидий получена и освоена предприятием в полном объеме.

4.1. Результаты работы с потребителями тепловой энергии

По состоянию на 31.12.2024 года количество потребителей – 122 132, в т.ч. население 118 474, в т.ч. хозяйствующие субъекты 3658. Принято в 2024 году 133 новых объекта впервые подключенных к теплоснабжению в том числе:

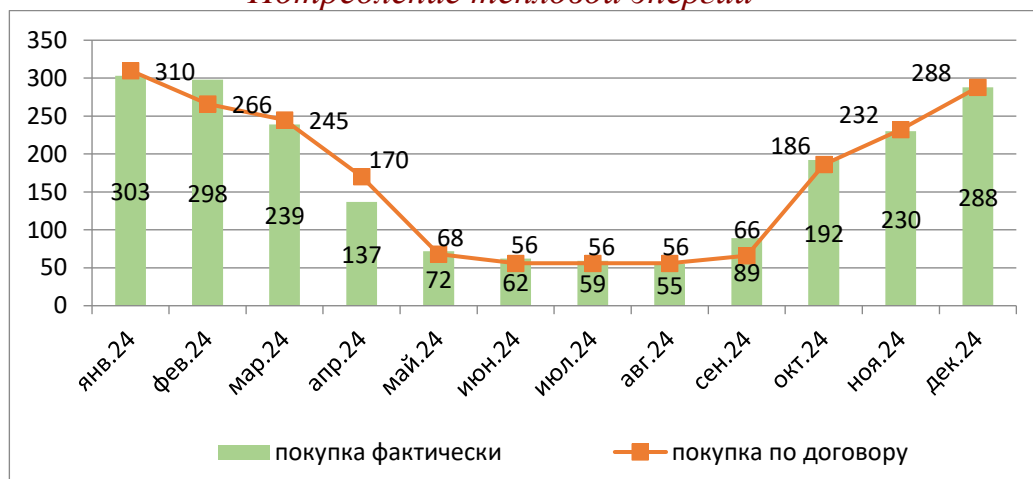
Многоквартирные дома	24	Склад	2
Частные дома	60	Общежитие	1
АБК. Административные здания. Офисы	10	Автоцон	1
Автомойка	1	Гараж	3
Производственный цех	3	Гостиница	2
Торговый дом	2	Баня	2
СТО	1	Школа	1
Жилые дома на период строительства	4	Спорткомплекс	3
Кафе	1	Овощехранилище	1

Цех кондитерский	1	Кросс-док	1
Магазины	3	Мечеть	1
Производственная база	1	АЗС	1
		Пристрой	3

Установлено приборов учета в 2024 году:

- водосчетчиков 1777 шт. (хоз.субъекты – 81, население -1696),
- теплосчетчиков 181 шт. (хоз.субъекты – 46, население частных домостроений – 56, население многоквартирных домов –50).

Потребление тепловой энергии



Отпуск с коллекторов (все источники)

2474,371 тыс. Гкал

Полезный отпуск (с хоз. нуждами)

2033,483 тыс. Гкал

Потери

440,887 тыс. Гкал (17,82%)

в том числе покупка у ТОО «УК ТЭЦ»

2023,952 тыс. Гкал (81,8%)

Полезный отпуск (с хоз. нуждами)

1654,14 тыс. Гкал

Потери

369,81 тыс. Гкал (18,28%)

Фактическая покупка теплоэнергии от договорной ТОО «УК ТЭЦ» составила -1,3 %.

в том числе покупка от ТОО «Согринская ТЭЦ»

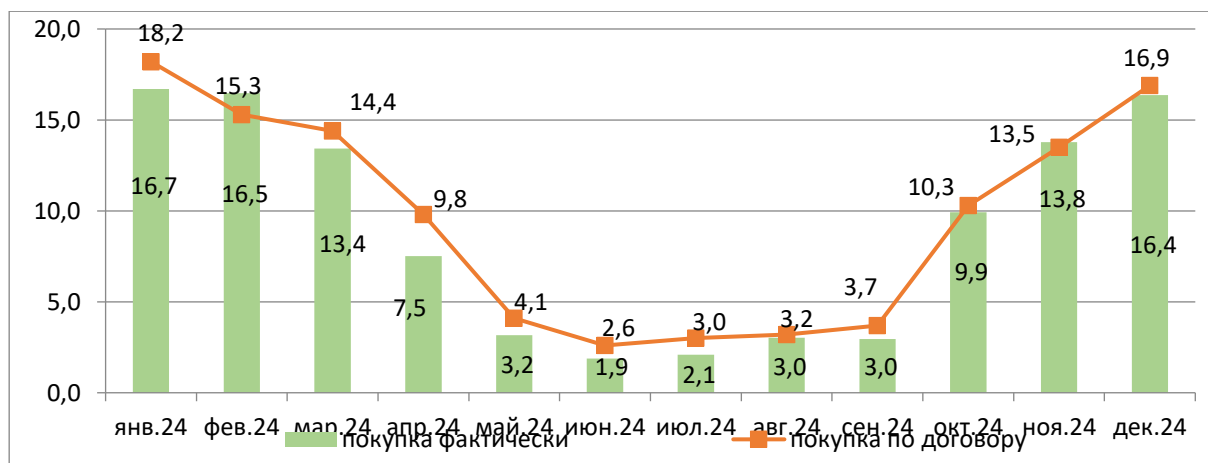
107,266 тыс. Гкал (4,3%)

Полезный отпуск (с хоз. нуждами)

78,624 тыс. Гкал

Потери

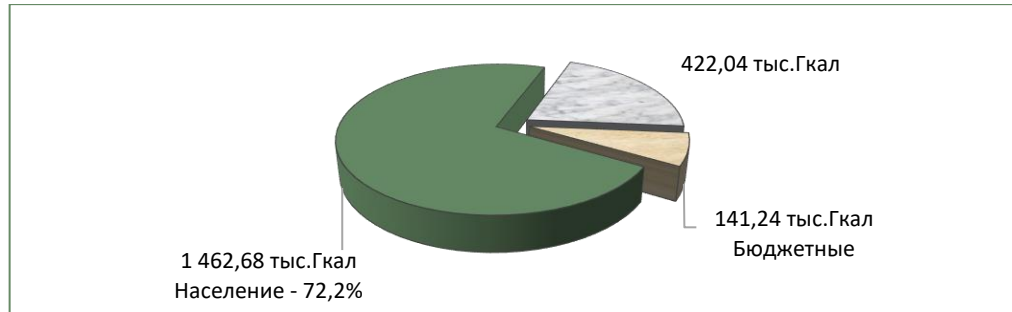
28,642 тыс. Гкал (26,71%)





Разница фактической покупки теплоэнергии от договорной ТОО «Согринская ТЭЦ» составила – 10,7 %.

Структура продаж и сборы за 2024 г.



	Количество потребителей в многоквартирных жилых домах г.Усть-Каменогорск	Потребители с установленными водосчетчиками	% оснащенности
Физ.лица (л/сч)	116 174	73 890	63,61
Юр. лица (договора)	2 823	1 285	45,52

Информация по общедомовым приборам учета тепловой энергии по физическим лицам (население)

		Всего	В том числе	
			Многокв артирны е	Индивид уальные
1	Общее количество домов, подключенных к центральному отоплению	4640	1781	2859
2	Количество домов, у которых отсутствует техническая возможность установки приборов учета (ветхое и аварийное жилье, дома барачного типа), ед.	580	569	11
3	Количество домов, у которых имеется техническая возможность установки приборов учета, ед.	4060	1212	2848
4	В т. ч. количество домов, оснащенных приборами учета, ед.	2285	661	1624
5	% оснащенности к имеющим техническую возможность	56,28	54,54	57,02
6	Кол-во домов с тех.возможностью не оснащенных приборами учета, ед.(без п. 2)	1775	551	1224
7	Потребность в приборах учета, в т.ч. с установленными (без учета ветхого и аварийного жилья, домов барачного типа), ед.	4282	1434	2848
8	Количество зарегистрированных приборов учета, е д.	2453	715	1738

На протяжении 2024 года активно велась разъяснительная работа по обращениям уполномоченных представителей потребителей, ответственных за тепловое хозяйство на предмет обследования подвального помещения многоквартирных жилых домов на предмет определения технической возможности установки ОПУТ за счет средств АО «УК ТС» на возвратной основе по стоимости, согласованной с уполномоченным органом (ДКРЕМ и ЗК МНЭ по ВКО), за данный период поступило 21 обращение, установлено:



1) За счет собственных средств потребителей через сервисные монтажные организации города – 12 ОПУТ;

2) За счет средств АО «УК ТС» на возвратной основе с рассрочкой на 12 месяцев были установлены ОПУТ по 10 следующим адресам ул. Ново-Ахмирово 4 (установлено 2 прибора), ул. Машиностроителей 6, ул. Крылова 84, Казахстан 98/1, Космическая 4, Менделеева 1, пр. Н. Назарбаева 18, пр. Н. Назарбаева 7/2, пр. Н. Назарбаева 14/1, ул. Гоголя 19 в количестве 11 ОПУТ;

3) На данное время в работе пакет документов на оформление установки ОПУТ в рассрочку дополнительно по 1 адресу, пр. Н. Назарбаева 31/1.

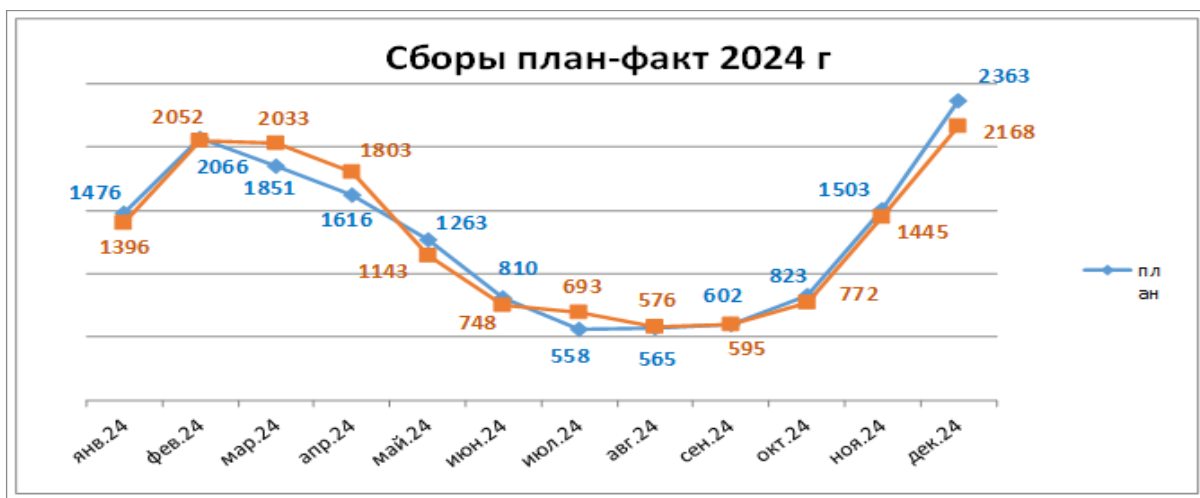
Информация по приборам учета тепловой энергии по юридическим лицам

		Нежилые здания	В том числе здания бюджет:		
			Здравоохранение	Образование	Прочие (бюджет, орг.)
1	Общее количество зданий, подключенных к центральному отоплению, ед.	2650	9	135	312
2	Количество зданий, у которых отсутствует техническая возможность установки приборов учета (ветхие и аварийные помещения, здания барачного типа), ед.	0	0	0	0
3	Количество оснащенных приборами учета, ед.	2057	9	131	224
4	% оснащенности к имеющим техническую возможность	77,62	100	97,04	71,79
5	Количество не оснащенных приборами учета, ед.	593	0	4	88
6	Количество приборов учета (зарегистрированных), ед.	1593	9	121	169

Прием платежей за тепловую энергию осуществлялся через расчетно-кассовые отделения АО «Казпочта» и банков: АО «First Heartland Jusan Bank», АО «Народный банк Казахстана», АО «Bereke Bank». Оплату можно производить с использованием розетерминалов, автоматов самообслуживания, банкоматов и иных аппаратно/программных средств через, АО «Народный банк Казахстана», компании ТОО «Astana-Plat» (Астана Плат), ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), АО «Евразийский банк» на сайтах этих организаций <http://www.kassa24.kz/>, <http://www.Qiwi.kz>. А также оплату без комиссии можно произвести посредством интернет-ресурса АО «Kaspi Bank», АО «Forte Bank», АО «Народный банк Казахстана», АО «First Heartland Jusan Bank», АО «Bereke Bank», АО «Евразийский банк», АО «Bank RBK».

Сборы

Наименование	Всего, тыс.тенге	Юридические лица	Физические Лица
Выставлено счетов в 2024 г., млн.т	15 776,54	9 735,12	6 041,42
в.т.ч. сборы за т/энергию, млн.т	15 424,45	9 364,98	6 059,47
% сборов за т/энергию	97,77	96,20	100,30
в.т.ч. сборы за т/энергию по выставленным счетам, млн.т	13 641,87	7 999,54	5 642,33
% сборов по выставленным счетам	86,47	82,17	93,39



Структура дебиторской задолженности на 01.01.2025 года.

Изменение структуры задолженности по состоянию на начало года по населению и хозяйствующим субъектам (юридическим лицам), представлено в таблицах:

Хозяйствующие субъекты (юридические лица)

	на 01 января			
	Всего	краткосрочная от 1 до 3-х мес	Текущая от 4-х мес до 1 года	Просроченная задолженность от года и более
2024	1 477 908	1 301 365	93 450	83 093
2025	1 837 364	1 646 724	88 191	101 779

Краткосрочная задолженность по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года увеличилась на сумму 345,359 млн. тенге, за счет повышения тарифа на 15% и задержкой финансирования бюджетных организаций.

Текущая задолженность по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года уменьшилась на 5,259 млн. тенге.

Задолженность более 1 года, увеличилась на 18,686 млн. тенге за счет задолженности ГУ «Отдел строительства города Усть-Каменогорска». В настоящее время в этой категории наиболее крупными должниками за этот период являются: ГУ «Отдел строительства города Усть-Каменогорска» в сумме 103,411 млн. тенге, ТОО "Biryuza Development" в сумме 18,030 млн. тенге.

Население (физические лица)

	на 01 января			
	Всего	краткосрочная от 1 до 3-х мес	Текущая от 4-х мес до 1 года	Просроченная задолженность от года и более
2024	405 356	266 548	45 006	93 802
2025	492 723	341 641	57 449	93 633

Краткосрочная дебиторская задолженность по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года увеличилась на сумму 75,093 млн. тенге, за счет увеличения нормы с 1 августа 2024 года согласно Постановления акима ВКО №133 от 30.05.2024г., а также увеличения тарифа с 01.12.2024г для населения.



Текущая задолженность (от 4-х мес. до года) по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года увеличилась на 12,443 млн. тенге, за счет увеличения тарифа с 01.02.2024г. В среднем повышение тарифа в 2024 году составляет 25%.

Дебиторская задолженность со сроком образования более года по физическим лицам по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года уменьшилась на 0,169 млн. тенге.

Мероприятия по снижению дебиторской задолженности по физическим и юридическим лицам (за 12 месяцев 2024 г.):

№ п/п	Наименование	Физ. лица	Юр. лица
1	Автоматический звонок о задолженности CALL офис Общества	3 708	2 260
2	Поадресная разноска уведомлений о долге	18 462	2 404
3	Подготовка и подача исковых заявлений в суд	1 687 (50 769 млн. тг)	149 (581 137 млн. тг)
4	Заключение соглашений о рассрочке долга	186	194
5	Взыскание задолженности в судебном порядке	1683 (58 023 млн. тг)	113 (558 911 млн. тг)
6.	Отключение горячего водоснабжения за долги	62	-
7.	Разноска объявлений на подъезды	76 565	-

Взыскание дебиторской задолженности в судебном порядке:

2024 г.	Неисполненные решения суда и исполнительные надписи по состоянию на 01.01.2025г.		подано заявлений о совершении исполнительных надписей и исковых заявлений в суд за 12 мес. 2024г.		Вынесено решений суда и исполнительных надписей за 12 мес. 2024г.		Исполнение за 2024 г.			
							Сумма, тыс.т.	% исп.	в том числе 100% исполнение	
	кол-во	сумма, тыс.т	кол-во	сумма, тыс.т	кол-во	сумма тыс.т			Кол-во	сумма, тыс.т
Физ.лица (население)	2 698	96 202	1687	50 769	1683	58 023	59 946	39	1662	47 783
Юридические лица	193	180603	149	581 137	113	558 911	515 265	70	56	222 786
Итого	2 891	276 805	1836	631 906	1796	616 934	575 211	64	1 718	270 569

Мероприятия по взысканию дебиторской задолженности в судебном порядке по юридическим и физическим лицам:

1. В 2024 году был подписан договор с адвокатом Абильмажиновым Д. на оказание услуг по предоставлению информационных данных для предъявления исков в суд и вынесения нотариальной надписи о взыскании дебиторской задолженности за тепловую энергию. По Договору направлялись запросы в ЗАГС, Департамент юстиции, и по мере получения подтверждающих документов, а также установления собственников квартир, были поданы исковые заявления на взыскание долга в судебном порядке;

2. В 2024 году частным судебным исполнителям (далее ЧСИ) передано исполнительных листов 1 302 на сумму 45 112 млн. тенге. Для исполнения судебных актов выполнена следующая совместная работа:

- проведено 100 рейдов;
- вынесено 847 постановлений о запрете должнику совершать определенные действия (Е-нотариат);

- наложено 521 арестов на недвижимое имущество;

- наложены 3 ограничения на выезд должников за пределы Республики Казахстан.

Так как ограничение может быть наложено, если сумма задолженности превышает сумму равную либо превышающую 40 кратный месячный расчетный показатель, ежемесячно передано ЧСИ исполнительных листов в среднем на сумму 3 759 млн. тенге.

По постановлениям о взыскании заработной платы и иных доходов ответчиков с расчетных счетов ЧСИ по физическим лицам поступили суммы в размере 40 172 млн. тенге. В связи с чем, в среднем ежемесячно со 147 потребителей со счета ЧСИ на расчетный счет АО «Шығыс Жылу» поступает сумма в размере 3 347 млн. тенге (в среднем).

Взаимодействие с потребителями

В Центрах персонального обслуживания ведется ежедневный прием потребителей по вопросам теплоснабжения. За 2024 г. было зарегистрировано 108 116 обращений (около 9 010 обращений в месяц) в центры персонального обслуживания и 52 638 обращений (более 4 387 обращений в месяц) в Call-центр АО «Шығыс Жылу».

В 2024 г. в мобильном приложении «Шығыс Жылу личный кабинет» добавлены ссылки: официальный сайт ukteplo.kz; 2 ГИС; Центр коммунальных услуг edok.ukteplo.kz; инстаграм [ukts_info](https://www.instagram.com/ukts_info). В сервисы добавлены заявки для юридических лиц, ОСИ/КСК и частного сектора, модуль акт сверки. В модуль передача показаний добавлена функция история, где можно посмотреть дату поверки ИПУ. Была произведена оптимизация для удобства потребителей.

За 2024 г. в адрес предприятия поступило 68 жалобы от потребителей, из них:

- 12 плохое качество воды (ржавая, холодная);
- 1 причина испарения и влажности в подвале;
- 1 не согласие с выставленными начислениями;
- 46 на низкую / высокую температуру в квартире;
- 8 прочие.

По каждой жалобе был составлен план мероприятий и установлены причины возникновения. Все они находятся за границами ответственности Предприятия. Во всех случаях была обеспечена подача теплоносителя в систему отопления согласно графику.

За год было зарегистрировано 23 благодарностей за качество работы сотрудников.

Анкетирование потребителей

С июля по октябрь 2024 г. было проведено анкетирование с целью выявления удовлетворенности потребителей физических/юридических лиц. Среди физических лиц было проанкетировано 2 702 потребителей, из них:

- довольны обслуживанием – 95,5 %

Среди юридических лиц было проанкетировано 138, из них:

- довольны обслуживанием – 96 %.

Средний уровень удовлетворенности потребителей качеством обслуживания – 96 %.

Социальные сети

Инстаграм является одной из самых широко используемых социальных сетей.

Присутствие Предприятия в инстаграм позволяет ему стать ближе к потребителям, оперативно реагировать на их обращения, оставаться в тренде и быть конкурентноспособными в сфере оказания услуг.

Страница Предприятия @ukts_info создана 30.07.2019 года.

По состоянию на 1.01.2025 года:

→ количество изданных публикации – 217;

→ количество подписчиков – 16 232 человека, для сравнения 1 января 2024 года у нас было 14 727 подписчиков, чистый прирост составил 1 505 подписчиков.

Начиная с января 2024 года:

→ отвечено на 1 165 комментария потребителей под публикациями в инстаграм

→ 1 837 потребителей получили ответы на обращение в директ

→ количество посещения тап-линк, т.е. переходов по активной ссылке за 2024 год составил 5037.

Основной целью работы в инстаграме является обеспечение диалога между потребителями и Предприятием в рамках концепции «Слышащего государства», увеличение грамотности потребителей, а также информирование о сервисах, достижениях предприятия и его сотрудников.

Количество обращений в 2 ГИС за 2024 год – 42, к примеру в 2023 году было 27.

4.2. Результаты работы соблюдения техники безопасности и охраны труда в Обществе

В Обществе ежегодно проводится большая работа по выполнению требований правил, направленных на обеспечение безопасности и охраны труда работников.

При приеме на работу вновь устраиваемым работникам (в 2024 году 219 чел.), а также работникам подрядных организаций (в 2024 году 376 чел.) до начала выполнения их работ производится вводный инструктаж. Сотрудникам Предприятия далее производится первичный инструктаж на рабочем месте. При проведении вводного инструктажа сотрудники, а также подрядчики знакомятся с Политикой, с существующими на Предприятии нормами и требованиями по охране труда, обязательными для выполнения ими в процессе работ.

Регулярно сотрудникам АО «Шығыс Жылу» проводятся повторные ежеквартальные инструктажи.

Проводятся целевые инструктажи при работах по нарядам-допускам и распоряжениям. Ежедневно перед проведением работ на Предприятии в соответствии с инструкцией предприятия ИП 01-01 «Идентификация опасностей, оценка рисков и управление рисками» проводится работа по идентификации опасностей, оценке рисков и установлению необходимых мер управления данными рисками.

Ежегодно подразделениями производится оценка рисков работ и рабочих зон. По выявленным и оцененным рискам была составлена Программа управления рисками на 2024 год. Мероприятия, запланированные на 2024 год, по программе выполнены на 94 % (46 из 49 по причине «недобросовестные подрядчики»).

Превентивные меры безопасности обеспечиваются путем систематического контроля над состоянием оборудования и своевременного выявления опасных производственных факторов, поведением работников предприятия и подрядных организаций. Отдел БиОТ



устанавливает для всех ИТР нормы и количество обходов, а также объездов рабочих мест, ведет контроль, мониторинг и анализ повторяемости. Результаты обходов вносятся в современный модуль, разработанный на базе корпоративного портала «Битрикс 24».

Еженедельно, а также ежемесячно составляются отчеты по проделанным обходам рабочих мест.

В течение 2024 года проведено 12 Дней техники безопасности с проведением показательных допусков и обучающих тренировок для повышения информированности персонала и улучшения практических навыков работников. Выявлено 616 нарушений в области ТБ и ООС. Все выявленные замечания Дней ТБ и ООС выполнены.

Согласно ст. 203 Трудового кодекса Республики Казахстан на Предприятии продолжает вести работу Производственный совет по безопасности и охране труда. Производственный совет в рамках своей работы организует совместные действия работодателя и работников по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также проверки условий охраны труда на рабочих местах.

Технические инспектора по Б и ОТ, назначенные производственным советом, производят контроль за соблюдением требований по охране труда. Инспектируют рабочие места, выявляют нарушения требований безопасности, которые также заносятся в программу по учету целевых обходов. Техническими инспекторами по Б и ОТ проводятся обсуждения состояния дел по безопасности и охране труда, изменения в законодательстве, а также наиболее актуальных текущих вопросов от подразделений.

В соответствии с требованием Закона о Гражданской защите в 2024 году в специализированных организациях прошли ежегодное обучение по 10 часовой и по 40 часовой программе ИТР (192 человека), а также рабочие, обслуживающие опасные производственные объекты (котлы - машинисты котлов, компрессоры - компрессорщики), технические устройства (краны – крановщики, стропальщики) и хранящие и эксплуатирующие горючие газы (пропан, ацетилен - газорезчики) (186 человек).

Проведено обучение на курсах по пожарно-техническому минимуму ИТР, ответственных за пожарную безопасность, а также лиц, проводящих непосредственно огневые работы (71 человек).

С начала года во всех производственных подразделениях были составлены годовые Планы внутреннего обучения персонала, в соответствии с «Правилами обучения, инструктирования и проверки знаний персонала», в конце 2024 года квалификационными комиссиями подразделений проведена проверка знаний по результату обучения с составлением протоколов.

Проведены внутренние квалификационные проверки знаний персонала Предприятия в количестве 564 работников по правилам технической эксплуатации, правилам пожарной безопасности, правилам охраны труда и техники безопасности, правилам оказания доврачебной помощи.

Активно продолжается работа по пересмотру инструкций предприятия, в частности раздела охраны труда и техники безопасности. Пересмотренные инструкции размещаются на сервере Предприятия.

На информационных стендах регулярно обновляется информация по актуальным вопросам, касающимся охраны труда и техники безопасности.

Заклучен ежегодный договор на обязательное страхование работников от несчастных случаев на общую сумму 6 652 тыс. тенге.

Закуплены медикаменты и на сумму 1 236 тыс. тенге.



В целях контроля за состоянием здоровья работников, в соответствии с «Правилами проведения обязательных медицинских осмотров специализированных медицинских организациях проведен ежегодный медосмотр персонала (в количестве 623 человека) с 16.09. по 11.10.2024 г. Результаты предоставлены в виде акта. Сумма закупки 4 637 тыс. тенге.

В течении 2024 года для определения лучшего подразделения по условиям труда и производственного быта проводились объезды специально созданной комиссией, в состав которой входили: представитель профсоюза, представители подразделений, а также инженера по Б и ОТ.

Результаты обходов рабочих мест.

В 2024 году зарегистрировано по обходам рабочих мест серьезного уровня 18 замечаний. Умеренного уровня замечаний зарегистрировано 319. Замечаний по категории «небезопасное поведение работника» 2.

П.п	Наименование	2024 год
1	Общее количество обходов, из них:	1727
	- инспекции рабочих мест	1628
	- наблюдение за работами	99
2	Количество выявленных замечаний, из них:	1367
	- небезопасное поведение работника	2
	- небезопасное состояние оборудования, зданий и т.д.	1365

Основные категории, по которым зарегистрировано больше всего замечаний в течение 2024 года:

- | | |
|---|----------------|
| 1) Пожарная безопасность | 199 замечаний; |
| 2) Небезопасное состояние зданий/сооружений предприятия | 180 замечаний; |
| 3) Санитарное состояние | 258 замечаний. |

По степени важности замечаний:

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| 1) Серьезного уровня опасности | 18 замечаний; |
| 2) Умеренного уровня | 319 замечаний; |
| 3) Незначительного уровня | 1030 замечаний. |

В течение 2024 года зарегистрирован 1 несчастный случай со смертельным исходом, связанный с трудовой деятельностью.

В целях улучшения обстановки по травмобезопасности на Предприятии выполняются мероприятия по обеспечению сотрудников спецодеждой, спецобувью, средствами коллективной и индивидуальной защиты, выполнения мероприятий по плану управлению рисками, обучение и инструктирование работников.

Лица, связанные с обслуживанием взрывоопасного, пожароопасного оборудования, автотранспорта, перед началом работы проходят предсменное медицинское освидетельствование силами 4 фельдшеров из состава АО «Шығыс Жылу» и 4 привлеченных фельдшеров в целях контроля состояния здоровья, наличия употребления психоактивных веществ.



4.3. Результаты работы по охране окружающей среды

Выполненные мероприятия в 2024г. повлиявшие на снижение выбросов загрязняющих веществ и др. экологические факторы:

№	Наименование мероприятия	Объем запланированных работ	Период выполнения мероприятия согласно утвержденному плану	Запланировано/факт (тысяч тенге)	% освоения средств в**	% выполненных работ	Экологический эффект от мероприятия *	Примечание (причины невыполнения)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Охрана воздушного бассейна								
1	Проверка эффективности работы ПГУ	29шт	Январь-Декабрь 2024 г.	1450,0/1055,0	73%	100%	Недопущение сверхнормативного загрязнения атмосферного воздуха на границе СЗЗ и площадке	Выполнено
2	Замена дымососов Д15,5; Дымососа рециркуляции ДН-9	4 шт	Январь-Декабрь 2024 г.	7775/34554,24	440%	100%	Снижение выбросов пыли неорганической	Выполнено
10. Научно-исследовательские, изыскательские и другие разработки								
1	Определение уровня загрязнения компонентов окружающей среды токсичными веществами золошлаковых отходов	1 ед.	2024 г.	391,5/227,0	58%	100%	Снижение влияния на окружающую среду	Выполнено
11. Экологическое просвещение и пропаганда								
1	Обучение специалистов отдела ООС	1 чел.	2024 г.	61,0/610	100%	100%	Снижение влияния на окружающую среду	Выполнено

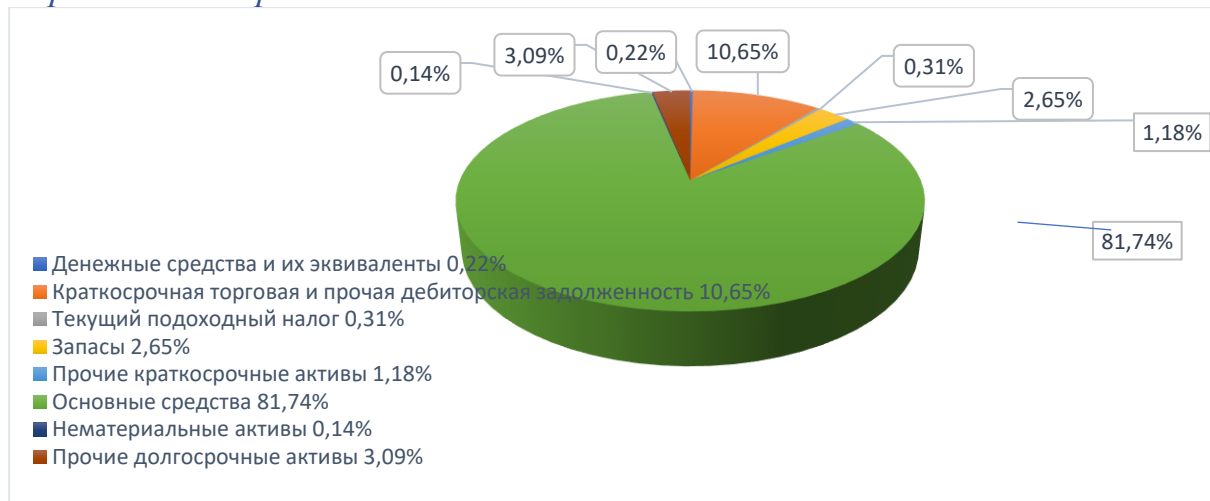
5. Структура активов

по состоянию на 31 декабря 2024 года:

№ пп.	Активы	тыс. тенге
I. Краткосрочные активы		
1	Денежные средства и их эквиваленты	61 969
2	Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	2 943 455
3	Текущий подоходный налог	85 507
4	Запасы	731 501
5	Прочие краткосрочные активы, в т.ч.:	326 484
	Краткосрочные авансы выданные	231 476
	Краткосрочные расходы будущих периодов	10 832
	Текущие налоговые активы	84 176
II. Долгосрочные активы		
6	Прочие долгосрочные финансовые активы	4 048
7	Основные средства	22 586 000
8	Нематериальные активы	38 131

9	Прочие долгосрочные активы	854 316
Всего активов		27 631 411

Вариант в диаграмме:



6. Устойчивое развитие, цели и планы на будущие периоды

АО «Шығыс Жылу» осознают важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.

Все работники и должностные лица Общества на всех уровнях вносят вклад с устойчивое развитие.

В Обществе действует Коллективный договор, составленный с соблюдением требований Трудового Кодекса РК, ориентированный на принципы социальной ответственности, который в числе прочего включает: обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников, справедливое вознаграждение, материальное поощрение и уважение прав работников, развитие/обучение персонала. Планируется после официального ввода Социального Кодекса РК, изменений в Трудовой Кодекс РК, а также с учетом Отраслевого соглашения пересмотр действующего Коллективного Договора.

Согласно Закона РК «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» АО «Шығыс Жылу» включено в Государственный энергетический реестр, так как является субъектом квазигосударственного сектора и естественных монополий, потребляющим энергетические ресурсы в объеме, эквивалентном ста и более тонн условного топлива в год.

Также согласно требованиям вышеуказанного Закона, «Субъекты Государственного энергетического реестра, за исключением государственных учреждений, проходят обязательный энергоаудит не реже одного раза каждые пять лет». По результатам проведения энергоаудита энергоаудиторской организацией выдается Заключение по энергосбережению и повышению энергоэффективности и на его основании совместно с Заказчиком формируется и утверждается План мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Очередной энергоаудит на Предприятии был проведен в 2024 году. По результатам проведения энергоаудита был разработан и утвержден План мероприятий по

энергосбережению и повышению энергоэффективности на период 2025-2029 гг. В 2029 году планируется проведение следующего энергоаудита.

АО «Шығыс Жылу» ежегодно до 1 апреля отчитывается о результатах исполнения Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности посредством заполнения электронной формы на сайте Государственного энергетического реестра: aisger.kz.

По итогам 2024 года были выполнены все 11 мероприятий, включенные в план мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности, и запланированные к исполнению на 2024 год. Кроме этого, ведется анализ потребления всех используемых/применяемых энергетических ресурсов, с детализацией по каждому месяцу.

В План развития до 2026 года внесены следующие целевые показатели:

Конечный результат №1 - количество аварий на тепловых сетях АО «Шығыс Жылу»	
2022	0
2023	0
2024	0
2025	0
2026	0
Конечный результат №2 – уровень технических потерь тепловой энергии	
2022	18,66%
2023	18,50%
2024	18,44%
2025	18,29%
2026	18,29%
Конечный результат №3 – уровень оснащенности приборами учета от общего количества потребителей, имеющих техническую возможность	
2022	61,2%
2023	63,5%
2024	65,8%
2025	68,1%
2026	70,4%

По итогам 2024 года количество аварий на тепловых сетях составило – 0, уровень технических потерь тепловой энергии составил 17,84%; уровень оснащенности приборами учета от общего количества потребителей, имеющих техническую возможность, составил 64,7%.

Цели и планы на ближайшие годы

1. В рамках исполнения гос. программы «Тариф в обмен на инвестиции», с целью снижения износа тепловых сетей в инвестиционную программу 2025 года были включены дополнительные мероприятия по замене участков тепловых сетей общей протяженностью 6,279 км.к.

15.04.2025 года АО «Шығыс Жылу» обратилось в уполномоченный орган с заявлением об изменении утвержденной инвестиционной программы. Изменения разработаны в рамках реализации Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов» для принятия мер по снижению износа сетей теплоснабжения. В связи с высоким моральным и физическим износом трубопроводов, а также снижением надежности работы системы теплоснабжения, в инвестиционную программу на период с 1 февраля 2025 года по 31 января 2026 года предложено включить

2 мероприятия по реконструкции участков тепловых сетей. В настоящее время заявление находится на рассмотрении.

В 2025 году планируется подать заявление на утверждение тарифной сметы и инвестиционной программы на период 2026-2030 гг.

2. Техническое перевооружение котельной №5, ВКО, г. Усть-Каменогорск, с. Ново-Ахмирово.

На основании постановления акимата котельная №5 поселка Ново-Ахмирово в 2020 году принята в коммунальную собственность г.Усть-Каменогорска с передачей на баланс АО «УК ТС». При обследовании котельной №5 было выявлено, что эксплуатация котельной несет высокую потенциальную опасность, как в виде отказов оборудования, так и в плане опасности для эксплуатирующего персонала. Основное и вспомогательное оборудование эксплуатировалось в жестких условиях, неоднократно ремонтировалось, морально устарело и имеет высокий эксплуатационный износ. Производить ремонт было не целесообразно. Необходимо было произвести реконструкцию котельной с заменой основного и вспомогательного оборудования, а также установить недостающее оборудование.

После получения положительного заключения гос.экспертизы на разработанную ПСД планируется поэтапная реализация проекта в течение 2025-2026 гг.

3. Расширение котельной №2

28.12.2023 г. для разработки ПСД «Расширение котельной №2 АО «УК ТС», г. Усть-Каменогорск, Левый берег р. Иртыш участок №7» ГУ «Управление энергетики и ЖКХ ВКО» был заключен договор с ТОО «QAZSAURAN» (г.Усть-Каменогорск).

После разработки ПСД и получения положительного заключения гос.экспертизы планируется реализация проекта. В настоящее время проект находится на рассмотрении гос.экспертизы.

В рамках данного проекта планируется увеличение мощности котельной №2 на 100 Гкал/ч.

7. Система управления рисками

7.1. На Предприятии внедрена и успешно реализуется Политика по управлению рисками и внутреннему контролю (далее – Политика) в который установлены основные принципы управления рисками на Предприятии; описывает цели и задачи, а также распределяет обязанности и полномочия между субъектами управления рисками и внутреннего контроля.

7.2. Целями управления рисками и внутреннего контроля (УРиВК) на Предприятии является:

1) обеспечение достижения стратегических и операционных целей Предприятия и реализация планов развития;

2) обеспечение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и экономичного использования ресурсов и др.;

7.3. Управление рисками является неотъемлемой частью функционирования всех организационных и производственных процессов, в том числе стратегического планирования, финансово-хозяйственной деятельности.

7.4. Руководство, менеджеры среднего звена, инженерно-технические работники и специалисты Предприятия понимают роль риск-менеджмента и активно вовлечены в процесс выявления, анализа и оценивания рисками и управления рисками.

7.5. Процесс управления рисками представляет собой последовательность взаимосвязанных этапов, в рамках которых на периодической основе реализуются:

- 1) анализ контекста организации;
- 2) постановка целей;
- 3) идентификация (выявления) рисков с учетом внутренних и внешних факторов;
- 4) оценка и приоритизация рисков;
- 5) планирование и реализация мероприятий по реагированию на риски, включая контрольные процедуры;
- 6) мониторинг и контроль рисков;
- 7) формирование периодической и годовой отчетности и раскрытие информации по управлению рисками и внутреннему контролю;
- 8) оценка эффективности процессов УРиВК.

Описание каждого этапа процесса УРиВК осуществляется согласно внутреннему нормативному документу Предприятия: ИП 16-01 «Оценка и управление рисками».

7.6. В процессе управления рисками появляются следующие документы:

- 1) перечень рисков Предприятия и владельцев рисков на текущий год;
- 2) регистры рисков (стратегических, финансовых, правовых, коррупционных, операционных рисков);
- 3) графическая карта рисков Предприятия;
- 4) протокола заседаний координационного совета об итогах рассмотрения, утверждения документов по рискам;
- 5) отчеты по рискам от владельцев рисков и сводный отчет по рискам за календарный год;
- 6) перечень реализованных приоритетных рисков.

7.7. Все выявленные риски группируются по следующим направлениям:

- 1) стратегические риски;
- 2) финансовые риски;
- 3) правовые риски;
- 4) операционные риски;
- 5) коррупционные риски.

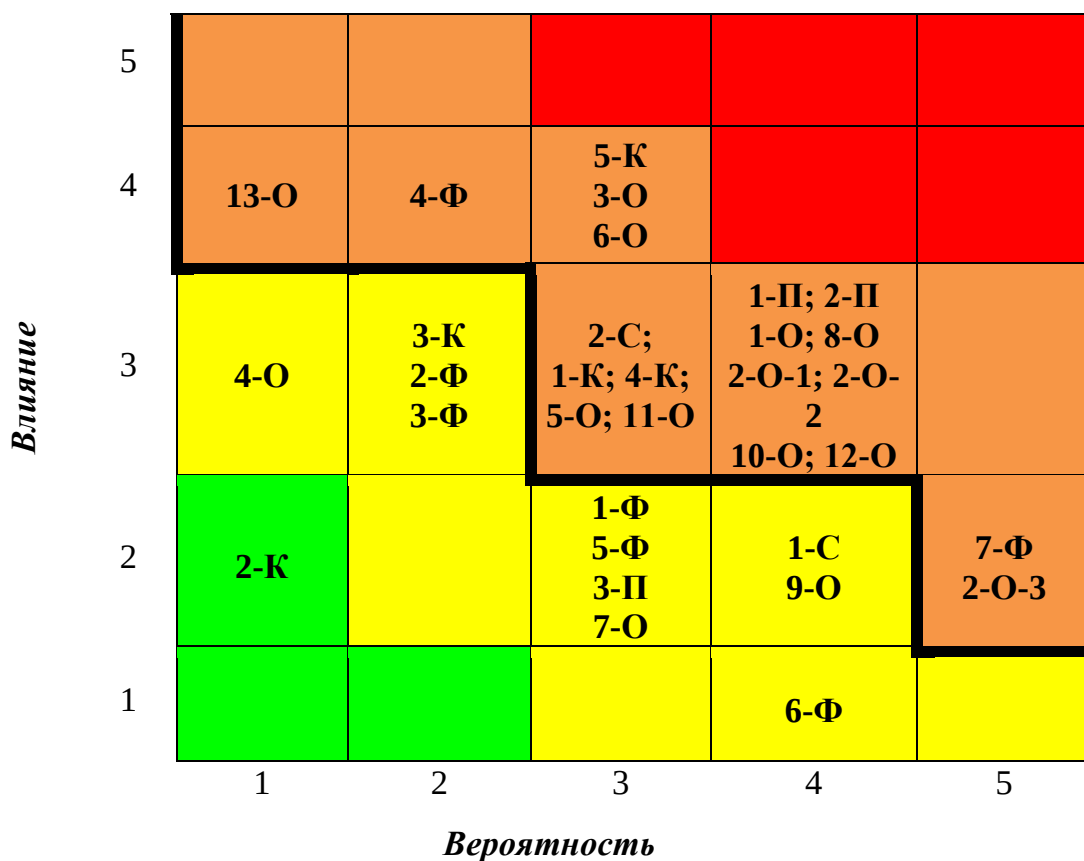
7.8. В 2024 году было идентифицировано 32 риска, из них:

- 1) стратегических рисков - 2;
- 2) коррупционных риска - 5;
- 3) финансовых риска - 7;
- 4) правовых риска - 3;
- 5) операционных риска – 13.

7.9. Риски, находящиеся:

- 1) в зеленой зоне – 1 риск (2-К);
- 2) в желтой зоне – 11 рисков (1-С, 3-К, 1-Ф, 2-Ф, 3-Ф, 5-Ф, 6-Ф, 3-П, 4-О, 7-О, 9-О);
- 3) в оранжевой зоне – 20 рисков (2-С, 1-К, 4-К, 5-К, 4-Ф, 7-Ф, 1-П, 2-П, 1-О, 2-О-1, 2-О-2, 2-О-3, 3-О, 5-О, 6-О, 8-О, 10-О, 11-О, 12-О, 13-О);
- 4) в красной зоне – нет выявлено.

Графическая карта рисков на 2024 год



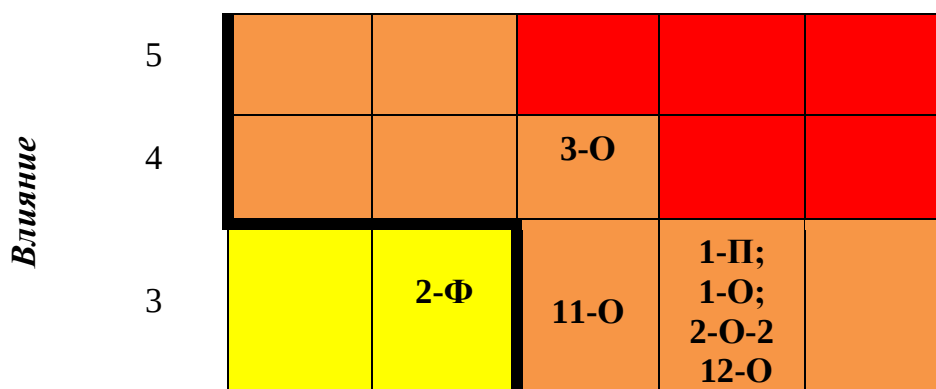
7.10. В конце календарного года на заседании координационного совета Предприятия были заслушаны отчеты от владельцев рисков, сформирован сводный отчет по реализованным рискам Предприятия.

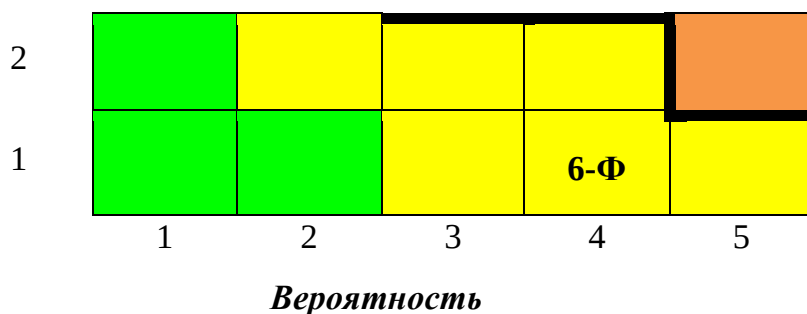
По итогам 2024 года 8 рисков из 32 реализованы, из них:

- 1) группа «стратегические риски» – не реализованы;
- 2) группа «финансовые риски» – реализовано 2 риска (2-Ф и 6-Ф) из 7;
- 3) группа «правовые риски» – реализован 1 риск (1-П) из 3;
- 4) группа «операционные риски» – реализованы 4 риска (1-О; 2-О-2, 3-О, 11-О, 12-О) из 15;
- 5) группа «коррупционные риски» – не реализованы.

Из них реализовались 8 рисков, находящиеся в оранжевой зоне:

Карта реализованных рисков в 2024 году





Перечень реализованных рисков

2-Ф	Риск неплатежей по кредитам (кредитный риск)
6-Ф	Риск движения разницы цен на связанные товары (уголь-тепловая энергия)
1-П	Риск нарушения законодательства РК и не соблюдение НПА в любой сфере Предприятия (закупки, ТБ, ПБ, экологии, производства и т.п.)
1-О	Самовольное подключение крупных потребителей к тепловым сетям
2-О-2	Аварийные ситуации на тепловых сетях Предприятия
3-О	Риск несчастного случая, связанного с трудовой деятельностью, повлекших ущерб здоровью и жизни работника/ов по вине работодателя
11-О	Отключение исходной воды (ГКП «Оскемен-водоканал», «Усть-Каменогорская РЭЧ МО РК») на подпитку котлов и теплосети
12-О	Несвоевременная поверка СИ

Протоколом координационного совета от 03.04.2025г. № 03 утверждён отчёт по рискам за 2024 год, приняты управленческие решения по реализованным рискам.

8. Корпоративное управление

АО «Шыгыс Жылу» рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества, снижения затрат на привлечение капитала, укрепления репутации и доверия со стороны всех заинтересованных сторон.

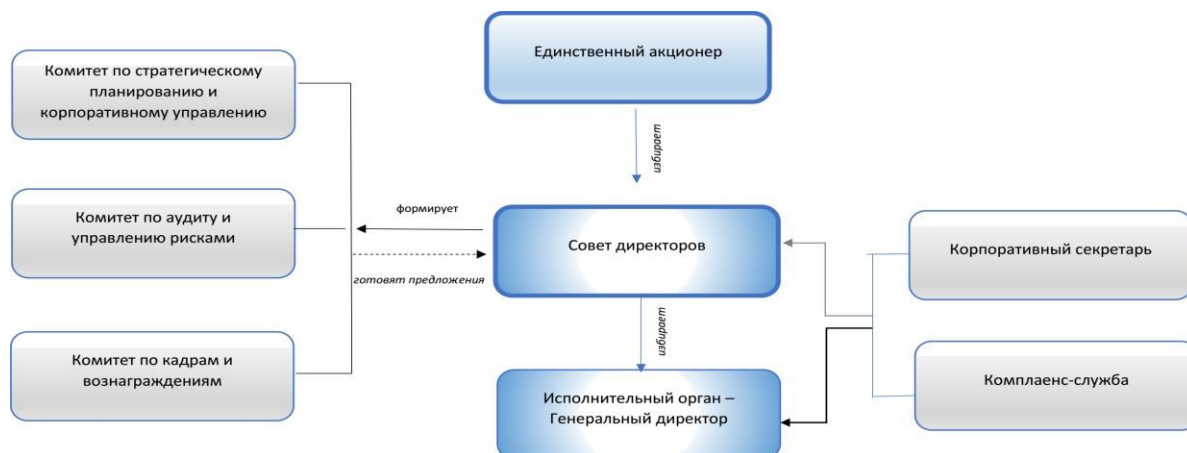
Эффективная структура корпоративного управления предполагает соблюдение уважения прав и интересов всех органов Общества, а также способствует эффективной деятельности Общества, росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности, в целом.

Общество стремится следовать высоким стандартам корпоративного управления, постоянно совершенствуя и развивая свою систему корпоративного управления, основополагающими принципами которого являются:



В табличной форме отчет по принципам приведен в пункте 8.1. данного раздела отчета.

Структура корпоративного управления АО «Шығыс Жылу»



Единственный акционер АО «Шығыс Жылу»

Постановлением акимата Восточно-Казахстанской области от 22.05.2023 года № 106 «О принятии государственного пакета акций акционерного общества «Усть-Каменогорские тепловые сети» в областную коммунальную собственность», правом владения и пользования 100% пакетом акций Общества наделено ГУ «Управление строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Восточно-Казахстанской области», которое в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственном имуществе» определено уполномоченным органом соответствующей отрасли в отношении Общества.

Этим же постановлением акимата Восточно-Казахстанской области ГУ «Управление финансов Восточно-Казахстанской области» уполномочено выступать учредителем Общества.

Вопросы, рассмотренные Единственным акционером в 2024 году:

В 2024 году были приняты 12 решений, такие как утверждение Кодекса корпоративного управления, Устава Общества, положения о Совете директоров Общества в новой редакции; о выпуске акции и т.д.

Состав Совета директоров АО «Шығыс Жылу»:

Количественный состав Совета директоров Общества определен Единственным акционером и закреплён в Уставе Общества. Состав Совета директоров Общества установлен индивидуально с учетом масштабов деятельности, потребностей бизнеса, текущих задач, плана развития и/или плана мероприятий и финансовых возможностей Общества.

Согласно пункту 35 Устава, в состав Совета директоров обязательно должны входить представители уполномоченного органа соответствующей отрасли, а также представители уполномоченного органа по государственному имуществу.

Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2024 года:

➤ **Сурченко Александр Владимирович**, был избран независимым директором по Решению Единственного акционера №5 от 04.09.2020г. Работал в АО «УК ТС» со 02.07.2001г. по 31.08.2017г. на разных должностях (последняя должность Генеральный

директор). В данное время пенсионер. Избран председателем Совета директоров Общества решением Совета директоров Общества № 5-24 от 05.11.2024г.;

➤ **Рамазанов Нурлан Сагибекович**, является заместителем руководителя ГУ «Управление строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Восточно-Казахстанской области». Избран членом Совета директоров по Решению Единственного акционера №9 от 23.10.2024г.;

➤ **Мукашева Мадина Сакеновна**, является заместителем руководителя ГУ «Управление финансов Восточно-Казахстанской области». Избрана членом Совета директоров по Решению Единственного акционера №6 от 31.05.2023г.;

➤ **Уразбаев Ренат Саяхатович**, является Генеральным директором АО «Шығыс Жылу». Избран членом Совета директоров по Решению Единственного акционера №4 от 03.03.2017г.

Независимые директора Совета директоров Общества:

➤ **Шерубаев Айтказы Сеитович**, избран по Решению Единственного акционера №4 от 13.08.2020г. Является руководителем исполнительного секретариата по работе с ветеранами войны и труда в аппарате акима ВКО (с января 2016г.-по настоящее время).

➤ **Устьянцева Людмила Михайловна**, избрана независимым директором по Решению Единственного акционера №10 от 28.12.2022г. Работала с 1996 года на различных должностях в Департаменте по регулированию естественных монополий и защите конкуренции по ВКО. В настоящее время состоит в Палате юридических консультантов по ВКО.

Состав Совета директоров показывает, что Обществом выполняется требование передовой практики по усилению гендерного баланса по полу, что корреспондируется с пунктом 79 Типового Кодекса корпоративного управления.

Критерии определения независимости независимых директоров:

- Кандидат и (или) связанные с ним лица не являются и в течение 3 последних календарных лет не являлись работником исполнительного органа Общества;
- Не является аффилированным лицом данного Общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного Общества),
- Не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного Общества;
- Не является государственным служащим;
- Не является представителем акционера на заседаниях органов данного Общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- Не участвует в аудите данного Общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров.

В 2024 году было проведено 7 заседаний Совета директоров, из которых 4 очных и 3 заочных заседания, рассмотрены 27 вопросов по ключевым аспектам деятельности Общества.

Участие членов Совета директоров в очных и заочных заседаниях в 2024 году:*

№	ФИО	Участие в очных заседаниях, посредством личного присутствия	Участие в заочных заседаниях, посредством голосования по бюллетеню	Участие в заседаниях, посредством конференцсвязи	% участия в принятом решениях



1	Рамазанов Н.С.	4	3	-	100%
2	Сулейменов С.Т.	-	3	-	90%
3	Большакова С.В.	1	3	-	100%
4	Мукашева М.С.	3	3	-	90%
5	Уразбаев Р.С.	3	3	1	100%
6	Шерубаев А.С.	3	3	-	90%
7	Сурченко А.В.	4	3	-	100%
8	Устьянцева Л.М.	4	2	-	90%

*необходимо учитывать, что полномочия членов Совета директоров Сулейменова С.Т. и Большаковой С.В. были прекращены 23.10.2024г. (в связи с сокращением состава СД) и на последних 3-х заседаниях они не участвовали, в связи с чем им проставлены соответствующий процент участия.

Состав исполнительного органа АО «Шығыс Жылу» - Руководство

Генеральный директор - Уразбаев Ренат Саяхатович

Трудовую деятельность в Обществе начал в 2009 году слесарем по ремонту и обслуживанию тепловых сетей, затем диспетчером, инженером, начальником Ульбинского района тепловых сетей, а позднее был директором передачи теплоэнергии. 27 февраля 2017 года назначен Генеральным директором АО «УК ТС».

Награжден медалями: в 2017 году за вклад в социально- экономическое развитие страны медалью «Еңбек үздігі», в 2018 году в честь Дня образования Национальной гвардии Республики Казахстан нагрудным знаком «25 лет войскам правопорядка Республики Казахстана», в 2020 году юбилейной медалью «Қазақстан Конституциясына 25 жыл», в 2020 году медалью «Халық алғысы», в 2021 году юбилейной медалью «Қазақстан Тәуелсіздігіне 30 жыл», 30.03.2023 года по результатам I сессии Восточно-Казахстанского областного маслихата восьмого созыва вступил в депутатский корпус Восточно-Казахстанского областного маслихата.

Отчет о деятельности исполнительного органа

1) Получено экспертное заключение на предмет готовности АО «Шығыс Жылу» к отопительному сезону 2024-2025 гг. Согласно Правил получения энергопроизводящими, энергопередающими организациями паспорта готовности к работе в осенне-зимний период, утвержденных Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 2 февраля 2015 г. №55, 11 сентября 2024 г. было сдано в ГУ «Отдел ЖКХ, ПТ и АД г.Усть-Каменогорска» заявление с пакетом документов на получение паспорта готовности.

Паспорт готовности АО «Шығыс Жылу» к работе в осенне-зимних условиях 2024-2025 гг. получило 10 сентября 2024 г.

2) Протяженность тепловых сетей за 2024 г. увеличилась на 5,2 км.канала за счет передачи в уставный капитал тепловых сетей (от ГУ «Отдел строительства г. Усть-Каменогорска» - 4,0 км, ГУ «Отдел ЖКХ, ПТ и АД города Усть-Каменогорска» – 1,2 км).

3) По подготовке к отопительному сезону 2023-2024 гг. в 2023 г. проведены следующие ремонты:

I. Ремонт тепловых сетей:

Наименование объектов	Протяженн ость	Количество		% выполнения
		план	факт	
1. Готовность тепловых сетей, всего	км.канал	454,850	454,850	100
квартальных сетей	км.канал	346,442	346,442	100



магистральных сетей	км.канал	108,408	108,408	100
2. Полная замена	км.канал	12,892	12,892	100
3. Гидравлические испытания теплосетей	км.канал	454,850	454,850	100
4. Испытания по определению тепловых потерь в тепловых сетях	км.канал	454,850	454,850	100

II. Ремонт котельного оборудования (установленной мощностью свыше 100 Гкал/час):

№ п/п	Наименование оборудования	Плановые сроки выполнения		Фактические сроки выполнения		Выполнение объемы, % *		Примечания
		начало	окончание	начало	окончание	план	факт	
Котельная №2:		15.04.24	31.08.24	15.04.24	30.09.24	100	100	
1	Котлоагрегат КВ-ТС-50 ст. №1	01.08.24	31.08.24	01.08.24	28.08.24	100	100	текущий рем.
2	Котлоагрегат Е-50/14 ст. № 2	15.04.24	12.05.24	15.04.24	12.05.24	100	100	текущий рем.
		13.05.24	23.08.24	13.05.24	13.09.24	100	100	кап. рем
3	Котлоагрегат Е-50/14 ст. № 3	01.06.24	30.06.24	01.06.24	30.06.24	100	100	текущий рем.
		01.07.24	25.08.24	06.06.24	30.09.24	100	100	кап. рем
4	Котлоагрегат Е-50/14 ст. № 4	01.05.24	31.05.24	01.05.24	31.05.24	100	100	текущий рем.
		01.06.24	25.08.24	01.06.24	26.09.24	100	100	кап. рем
5	Котлоагрегат Е-50/14 ст. № 5	01.07.24	31.07.24	01.07.24	31.07.24	100	100	текущий рем.

III. Ремонт котельного оборудования (установленной мощностью до 100 Гкал/час):

№ п/п	Наименование оборудования	Плановые сроки выполнения		Фактические сроки выполнения		Выполнение объемы, %		Примечания
		начало	окончание	начало	окончание	план	Факт	
2	Котельная №3:	01.03.24	30.09.24	01.03.24	13.09.24	100	100	-
2.1	Котлоагрегат КЕ-25-14С №1	01.08.24	30.09.24	01.08.24	13.09.24	100	100	текущий ремонт
2.2	Котлоагрегат КЕ-25-14С №2	03.06.24	31.07.24	03.06.24	31.07.24	100	100	текущий ремонт
2.3	Котлоагрегат КЕ-25-14 С №3	01.04.24	31.05.24	01.04.24	31.05.24	100	100	текущий ремонт
2.4	Котлоагрегат КЕВ-25-14 С- 150 №4	01.03.24	12.04.24	01.03.24	12.04.24	100	100	текущий ремонт



3	Котельная №4 (3 котла)	02.05.24	27.08.24	02.05.24	27.08.24	100	100	текущий ремонт
4	Котельная №5 (6 котлов)	01.05.24	31.08.24	01.05.24	31.08.24	100	100	текущий ремонт
5	Котельная №6 (5 котлов)	02.05.24	29.08.24	02.05.24	29.08.24	100	100	текущий ремонт
6	Котельная №7 (4 котла)	20.05.24	29.08.24	20.05.24	29.08.24	100	100	текущий ремонт
7	Котельная №8 (4 котла)	02.05.24	31.08.24	02.05.24	31.08.24	100	100	текущий ремонт
8	Котельная №9 (9 котлов)	01.07.24	30.08.24	01.07.24	29.08.24	100	100	текущий ремонт
Всего:		01.03.24	30.09.24	-	-		100	-

В силу дефицита затрат по тарифной смете, утвержденной ДКРЕМ ВКО, АО «Шыгыс Жылу» имело возможность в 2024 году заменить только 54.2% тепловых сетей от требуемого годового объема. Данный фактор обязывает осваивать выделенные на ремонт средства с максимальной эффективностью, применяя критерии выбора объектов для ремонта, контролируя качество и сроки выполнения работ. Результаты анализа надежности системы теплоснабжения позволяют говорить о тенденции к улучшению. Это достигнуто за счет определения приоритетности вывода в ремонт трубопроводов тепловых сетей на основе результатов вероятностной оценки надежности участков тепловых сетей с применением методов неразрушающего контроля и диагностики.

Несмотря на недостаточные объемы замены тепловых сетей, на фоне увеличения протяженности тепловых сетей (460,7 км.к – 2024 год, 454.85 км.к. – 2023 год, 449,239 км.к. - 2022 год, 444,597 км.к - 2021 год) Предприятию удалось остаться в рамках нормативных тепловых потерь. Это было достигнуто за счет замены участков тепловых сетей по инвестиционной программе и текущими ремонтами, а также выполнения мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности. Фактические технические потери тепловой энергии за отчетный период находились в пределах нормативных значений, предусмотренных Тарифной сметой (450,74 тыс. Гкал), и составили 437,504 тыс. Гкал или 17,84%.

Реализация инвестиционной программы способствовала улучшению качества и надежности предоставляемых услуг – в отчетном периоде отсутствовали отключения потребителей из-за технологических нарушений по вине персонала предприятия и отсутствовали аварии.

Исполнительный орган в лице согласно решению Совета директоров Общества, получает премирование по итогам работы за год.

Персонал Общества получает аналогичное премирование согласно Положения Предприятия «О поощрении персонала по итогам работы за год». Бонус начисляется на основе индивидуальной оценки труда каждого работника и его личного вклада в процесс производственно-хозяйственной деятельности Предприятия.

Фонд Бонуса делится на постоянную и переменную части: Постоянная составляющая - 30% общего фонда бонуса распределяется работникам поровну пропорционально фактической численности Предприятия; Переменная составляющая – 70% общего фонда

Бонуса распределяется работникам в зависимости от сумм фактических коэффициентов трудового участия по основным и дополнительным критериям за год и среднемесячной заработной платы работника за расчетный период.

Критерии для начисления переменной части Бонуса разделяются на основные и дополнительные. По основным критериям распределяется до 80% переменной части Бонуса, по дополнительным критериям распределяется до 20%.

Критерии для переменной части Бонуса перечислены в Положении Предприятия и позволяют оценить концентрацию усилий работников над проектами, задачами, эффективными как для отдельных подразделений, так и для Предприятия в целом.

8.1. Отчет о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления

1. Принцип разграничения полномочий

Права и компетенции Единственного акционера, Совета директоров и Генерального директора определяются согласно действующему законодательству РК, закреплены в Уставе Общества и неукоснительно соблюдаются.

Государственный орган как акционер предоставляет Обществу полную операционную самостоятельность и не вмешивается в оперативную/текущую деятельность Общества (за исключением случаев установленных законами РК) и обязуется добиться этого условия от других хозяйствующих субъектов, прямо или косвенно контролируемых Единственным акционером.

Указанный принцип находит свое отражение в главе 4 ККУ АО «Шығыс Жылу».

2. Принцип защиты прав и интересов Единственного акционера

Соблюдение прав Единственного акционера является ключевым условием деятельности Общества. Реализация прав Единственного акционера, его права и обязанности определяется согласно действующему законодательству РК и Уставу Общества.

Общество доводит до сведения Единственного акционера своевременно и в полном объеме информацию о своей деятельности, затрагивающей интересы Единственного акционера в порядке, предусмотренном Уставом и действующим законодательством РК.

3. Принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и Генеральным директором

Совет директоров является органом управления, осуществляющий свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, настоящим Кодексом.

В Совете директоров соблюден баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах АО «УК ТС».

В 2024г. Советом директоров были проведены 7 заседаний по вопросам: предварительное утверждение годовой-финансовой отчетности Общества, утверждения отчета по Плану развития, увеличение обязательств Общества на величину, составляющую 10 и более % размера его собственного капитала путем заключения договоров и другие.

Независимым директорам выплачены вознаграждения в срок.

В 2024 году Единственным акционером приняты 12 решений по вопросам принятия Кодекса корпоративного управления в новой редакции, утверждения положения об Единственном акционере и Совете директоров Общества, об избрании членов Совета

директоров, об установлении суммы вознаграждения председателям Комитетов Совета директоров и другие.

Также Генеральный директор осуществляет руководство Обществом в соответствии с требованиями Устава и Кодекса.

Нарушений в деятельности Корпоративного секретаря не выявлено.

4. Принцип устойчивого развития

АО «Шыгыс Жылу» осознают важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.

Все работники и должностные лица Общества на всех уровнях вносят вклад с устойчивое развитие.

В Обществе действует Коллективный Договор, составленный с соблюдением требований Трудового Кодекса РК, ориентированный на принципы социальной ответственности, который в числе прочего включает: обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников, справедливое вознаграждение, материальное поощрение и уважение прав работников, развитие/обучение персонала.

1. Экономическая составляющая устойчивого развития Общества. Обеспечить надёжность теплоснабжения:

1.1. отсутствием отключений потребителей из-за технологических нарушений по вине персонала Общества – 0 отключений;

1.2. отсутствием аварий и отказов 1 степени – 1 отказ и 0 аварий;

1.3. Обеспечить исполнение утвержденной инвестиционной программы 2024 г. в пределах источников финансирования - 100%. Запланированная сумма исполнения ИП за период с 1.02.2024 г. по 31.01.2025 г. – 1 857 881 тыс. тг.

Исполнение - 1 597 690 тыс. тг. (перенесено мероприятий на 2025 г. – 74 506 тыс. тг., экономия по итогам проведения конкурсов – 185 742 тыс. тг., увеличение суммы по отдельным мероприятиям за счет проведения монтажных работ хозспособом – 57 тыс. тг.).

Кроме всего, по итогам энергоаудита, проведенного в 2024 г. разработан и утвержден План мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности Общества на 2025-2029 гг.

2. Экологическая составляющая.

2.1. Обеспечить соблюдение установленных лимитов на эмиссии в окружающую среду – 100%.

2.2. Выполнить мероприятия, включенные в план мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности, запланированные на 2024 год – выполнены 11 мероприятий. Кроме этого, ведется анализ потребления всех используемых/применяемых энергетических ресурсов, с детализацией по каждому месяцу.

3. Социальная составляющая.

3.1. Обеспечить выполнение Плана внешнего обучения и повышения квалификации работников предприятия 100%.

5. Принцип управления рисками, внутренний контроль и аудит

Существующие бизнес-процессы отлажены таким образом, что позволяют руководителям структурных подразделений/ владельцам рисков управлять ими исходя из задач перед Обществом.

29.11.2023г. протоколом №06-23 Совета директоров Общества утверждена редакция №2 П 16-01 «Политики по управлению рисками и внутреннему контролю АО «Усть-Каменогорские тепловые сети»».

Генеральным директором утверждена Графическая карта рисков Общества и перечень рисков к карте рисков от 11.03.2024г., определены владельцы рисков.

Проведена оценка и анализ выявленных рисков, разработаны мероприятия по управлению рисками. Ведется регулярный мониторинг рисков и анализ выполнения запланированных мероприятий.

По итогам 2024 года проведен анализ рисков, сформирован отчет о реализованных рисках, который был рассмотрен заседанием Координационного Совета Предприятия и одобрен Протоколом Совета от 03.04.2025г. №03.

Фактическая оценка соответствия реализации риск-менеджмента в течение 2024 года осуществлялась в ходе внутренних аудитов ИСМ Общества в соответствии с утвержденной программой (приказ от №499 от 28.12.2023г. «Об утверждении Программы внутренних аудитов ИСМ и состава аудиторов Общества на 2024 год»).

6. Политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов

Недопущение конфликта интересов является важным условием для обеспечения защиты интересов Единственного акционера Общества, должностных лиц и работников АО «Шығыс Жылу».

В целях предупреждения и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов в Обществе, а также координации действий всех органов и должностных лиц, генеральным директором в 2020 году утверждена ПП 05-14 по управлению конфликтами интересов. В 2024 году в АО «Шығыс Жылу» случаев возникновения корпоративных конфликтов и конфликта интересов не зафиксировано.

В целях предотвращения имиджевых потерь, работники Общества ознакомлены и придерживаются требований Памятки для сотрудников Общества по работе в сети Интернет, в том числе в социальных сетях и на блог-платформах.

7. Принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества

Общество осуществляет раскрытие на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности информации в порядке, установленном Законом РК «О рынке ценных бумаг» и нормативным правовым актом уполномоченного органа.

В 2024 году на интернет-ресурсе (на официальном портале ДФО) размещены 24 отчетов о корпоративных событиях, в том числе 4 по аффилированным лицам Общества.

Помимо этого, информация об Обществе раскрывается на интернет-ресурсе АО «Шығыс Жылу», который хорошо структурирован, имеет удобную для пользования навигацию и содержит информацию, необходимую заинтересованным лицам. При этом информация размещается в отдельных тематических разделах интернет-ресурса и постоянно актуализируется.

Фактов незаконного раскрытия информации составляющую коммерческую тайну Общества – не выявлено.

8. Отчет о реализации ожиданий Единственного акционера

Совет директоров принимает максимально необходимые меры для учета позиции и мнения Единственного акционера. В том числе, представители Единственного акционера являются членами Совета директоров. Все вопросы направляются для предварительного рассмотрения, в том числе, представителю Единственного акционера. Вопросы, требующие в соответствии с законодательством, предварительного согласования с органом государственного управления, вносятся на рассмотрение Совета директоров после получения такого согласования.

Оценка достижения прогнозируемых ключевых показателей деятельности, отраженных в Плане развития, утверждён 29.11.2024 года Советом директоров в составе



отчетной информации по оценке реализации плана развития на 2024 год. Отчет по оценке реализации плана развития на 2024 год будет утверждён в конце 2025 года.

9. Заключение аудитора и финансовая отчетность

По результатам проведенного аудита получено аудиторское заключение от 05.06.2025 г., представленная финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных аспектах, финансовое положение АО «Шығыс Жылу» по состоянию на 31.12.2024г., и его финансовые результаты деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными Стандартами Финансовой Отчетности («МСФО»).

Отчет о финансовом положении по состоянию на 31.12.2024 года

в тысячах тенге	31.12.2024 г.	31.12.2023г.
АКТИВЫ		
<i>Долгосрочные активы</i>		
Основные средства	22 586 000	20 801 430
Нематериальные активы	38 131	33 357
Незавершенное строительство	854 316	1 020 399
Прочие долгосрочные финансовые активы	4 048	2 570
Итого долгосрочные активы	23 482 495	21 857 756
<i>Краткосрочные активы</i>		
Запасы	731 501	326 362
Торговая и прочая дебиторская задолженность	2 943 455	1 872 965
Предоплата по налогу на прибыль	85 507	79 411
Прочие краткосрочные активы	326 484	160 500
Денежные средства и их эквиваленты	61 969	329 286
Итого краткосрочные активы	4 148 916	2 768 524
Итого активы	27 631 411	24 626 280
ПАССИВЫ		
<i>Капитал</i>		
Уставный капитал	11 717 318	10 416 146
Резервы	1 330 562	1 788 560
Нераспределенная прибыль/(убыток)	4 677 437	4 081 022
Итого капитал	17 725 317	16 285 728
<i>Долгосрочные обязательства</i>		
Кредиты и займы	3 359 240	3 715 991
Долгосрочные резервы	320 453	319 496
Отложенное налоговое обязательство	1 627 475	1 473 833
Итого долгосрочные обязательства	5 307 348	5 509 320
<i>Краткосрочные обязательства</i>		
Кредиты и займы	781 606	487 016
Торговая и прочая кредиторская задолженность	2 534 215	1 265 775
Резервы	33 767	33 767
Вознаграждение работникам	335 971	216 857
Прочие краткосрочные обязательства	913 187	827 817
Итого краткосрочное обязательство	4 598 746	2 831 232



Итого обязательства	9 906094	8 340 552
Итого капитал и обязательства	27 631 411	24 626 281

**Отчет о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе
за год, закончившийся 31 декабря 2024 года**

В тысячах тенге	2024	2023
Доход от реализации продукции	15 281 150	11 438 223
Себестоимость реализованной продукции	(15 384 776)	(10 689 245)
Валовая прибыль	(103 626)	748 978
Расходы по реализации	(399 366)	(337 666)
Общие и административные расходы	(406 148)	(338 355)
Доходы от государственных субсидий	1 533 194	584 812
Прочие доходы	683 049	971 547
Прочие расходы	(507 140)	(1 015 744)
Операционный (убыток)/прибыль	799 963	613 572
Финансовые доходы	218 357	230 645
Финансовые расходы	(437 342)	(599 666)
Убыток до налогообложения	580 978	244 551
Расходы по подоходному налогу	202 983	234 935
Прибыль за год	377 995	9 616
Итого совокупный (доход) за год, за вычетом налогов	377 995	9 616

Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

в тысячах тенге	2024	2023
1. Движение денежных средств от операционной деятельности		
Поступление денежных средств, всего	19 173 989	13 755 398
- от реализации товаров и услуг	15 505 807	12 197 922
- прочая выручка	14	3 694
- авансы полученные	675 033	577 504
- поступления по договорам страхования		
- полученные вознаграждения	95 585	79 079
- получение государственных субсидий	1 475 711	642 295
- прочие поступления денежных средств	1 421 839	254 904
Выбытие денежных средств, всего	16 530 457	11 214 828
- платежи поставщикам за товары и услуги	10 697 260	7 648 501
- авансы выданные	232 204	146 544
- выплаты по заработной плате	2 716 383	1 970 547
- выплаты по договорам страхования		
- подоходный налог и другие платежи в бюджет	1 172 047	912 336
- прочие выплаты	1 712 563	536 900
Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности	2 643 532	2 540 570
2. Движение денежных средств от инвестиционной деятельности		
Выбытие денежных средств, всего	2 796 151	1 880 409
-приобретение основных средств	241 620	88 346
-приобретение нематериальных активов	12 480	25 306
- приобретение других долгосрочных активов	2 542 051	1 766 757
-прочие выплаты		
Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности	(2 796 151)	(1 880 409)



3. Движение денежных средств от финансовой деятельности

Поступление денежных средств, всего	1 104 246	144 346
- получение займов	864 578	144 346
- взнос в акционерный капитал	239 668	0
-получение вознаграждений		
- прочие поступления		
Выбытие денежных средств, всего	1 218 944	1 065 300
- погашение займов	1 020 488	497 047
- выплата вознаграждения	197 526	564 845
-выплата дивидендов		
прочие выплаты	930	3 408
Чистая сумма денежных средств от финансовой деятельности	(114 698)	(920 954)
Влияние изменения валютных курсов		
Общее изменение денежных средств за отчетный период	(267 317)	(260 793)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ЭКВИВАЛЕНТЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		
НА НАЧАЛО ПЕРИОДА	329 286	590 079
НА КОНЕЦ ПЕРИОДА	61 969	329 286

Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Уставный капитал	Резервы	Нераспределенная прибыль/(убыток)	Итого
Сальдо на 31 декабря 2022 года	10 055 689	1 729 436	3 827 479	15 612 605
корректировка прибыли прошлых лет			(8 513)	(8 513)
Сальдо на 31 декабря 2022 года после корректировки	10 055 689	1 729 436	3 818 967	15 604 092
Итого совокупный доход за год		(202 038)	262 291	60 253
Прибыль/(убыток) за отчетный год			9616	9616
Прочая совокупная прибыль, всего		(202 062)	252 439	50 377
Прирост от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)				
Перевод амортизации от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)		(202 062)	252 439	50 377
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в капитале	360 457	261 186		621 643
Взносы в уставный капитал	360 457	261 186		621 643
Прочие операции				
Сальдо на 31 декабря 2023 года	10 416 146	1 788 560	4 081 022	16 285 728
корректировка прибыли прошлых лет			(27 733)	(27 733)
Сальдо на 31 декабря 2023 года после корректировки	10 416 146	1 788 560	4 053 289	16 257 995
Итого совокупный доход за год		(196 812)	624 148	427 336
Прибыль/(убыток) за отчетный год			377 995	377 995
Прочая совокупная прибыль, всего		(196 812)	246 153	49 341
Прирост от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)				
Перевод амортизации от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)		(196 812)	246 153	49 341
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в капитале	1 301 172	(261 186)		1 039 986
Взносы в уставный капитал	1 301 172	(261 186)		1 039 986
Баланс на 31 декабря 2024 года	11 717 318	1 330 562	4 677 438	17 725 317

10. Аналитические показатели

Основные внешние факторы

Главными факторами, повлиявшими на показатели деятельности Общества, являются:

1. цены на сырье и материалы;
2. увеличение прочих производственных затрат;
3. утверждение тарифа на услуги теплоснабжения;
4. субсидии выделенные МИО на погашение обязательств перед ЕБРР и приобретение стратегического товара – угля для бесперебойного прохождения отопительного сезона.

Тарифы

Тариф на услуги по производству, передаче и распределению, снабжению тепловой энергией, оказываемые АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» (с августа 2024 года – АО «Шыгыс Жылу») в 2024 г. был утвержден и введен Приказами ДКРЕМ по ВКО № 176-ОД от 02.10.2023г.(на январь 2024), 19-ОД от 23 января 2024 года с 1 февраля -в связи с увеличением затрат на стратегический товар - тепловую энергию, приобретаемую у ТОО «УК ТЭЦ» и ТОО «СТЭЦ» и уголь , 63-ОД от 20 марта 2024 года с 1 апреля – в связи с корректировкой ИП по программе «Тариф в обмен на инвестиции» в рамках исполнения поручения Президента касательно снижения износа сетей и внесения изменений в тарифную политику), с 1 декабря 2024 года (236-ОД) в связи с корректировкой до среднеотраслевого уровня ЗП.

Наименование групп потребителей	Тариф с 02.07.2023г с учетом корректировок	Тариф с 1 февраля 2024 года	Тариф с 1 апреля 2024 года	Тариф с 1 декабря 2024 года	% изменения декабрь 24г./декабрь 23г.
Среднеотпускной тариф	6 811,36	6 483,24	6 872,69	7 391,69	9%
<u>Физические лица:</u>	3 348,70	3 683,57	3 683,57	3 970,38	19%
без ОПУТ	4 018,44	4 420,28	4 420,28	4 764,45	19%
с ОПУТ	2 450,29	2 756,93	2 756,93	3 326,74	36%
<u>Юридические лица:</u>	11 069,66	12 730,11	12 730,11	12 730,11	15%
без ОПУТ	14 390,56	16 549,14	16 549,14	16 549,14	15%
с ОПУТ	10 771,38	12 610,84	12 610,84	12 610,84	17%
<u>Бюджетные организации:</u>	23 296,20	17 215,00	24 396,00	24 396,00	5%
без ОПУТ	34 944,29	25 822,50	36 594,00	36 594,00	5%
с ОПУТ	22 354,34	16 750,88	23 738,87	23 738,87	6%

Операционные показатели Общества

Производство тепловой энергии

Операционные результаты	Ед. изм	За 2021 г.	За 2022 г.	За 2023 г.	За 2024 г.	Норматив в 2024 г. (утв. тариф)	Δ, (+/-) по сравн. с 2023 г	Δ, %
Общий отпуск тепловой энергии	Гкал	2 484 491	2 463 622	2 394 570	2 452 594	2 483 426*	+58 024	+2,4%



Годовой отчет АО «Шыгыс Жылу» за 2024 год

Полезный отпуск тепловой энергии потребителям (без хоз. нужд)	Гкал	2 033 603	2 017 378	1 968 382	2 007 583	2 025 221*	+39 201	+2%
Объем тепловых потерь	Гкал	437 212	438 439	418 763	437 504	450 740*	+18 741	+4,5%
Удельный расход условного топлива на отпущенную тепловую энергию	кг.у.т./Гкал	200	198,3	206,4	206,84	208	+0,44	+0,2%
Удельный расход электроэнергии на производственные нужды на отпуск теплоэнергии (угольные котельные №2,3,4,5,6,7,8)	кВ.ч/Гкал	39,91	39,77	41,64	43,5	45	+1,86	+4,5%
Удельный расход электроэнергии на производственные нужды на отпуск теплоэнергии (электрокотельная №9)	кВ.ч/Гкал	1187	1188,7	1147	1156,36	1200	+9,36	+0,8%
Удельный расход воды на производство тепла собственными котельными	т/Гкал	0,9	0,79	0,97	0,84	1	-0,13	-13,4%

* данные по общему, полезному отпуску и тепловым потерям предоставлены за тарифный период с 01.02.2024 г. по 31.01.2025 г., так как данные нормативы утверждены тарифной сметой, данные по остальным показателям сформированы за период с 01.01.2024 г. по 31.12.2024 г., так как нормативы по ним установлены Целями и Задачами Предприятия на 2024 г.

Объем реализации (тыс. Гкал)	За 12 мес., закончившихся 31.12.2021 г.	За 12 мес., закончившихся 31.12.2022 г.	За 12 мес., закончившихся 31.12.2023 г.	За 12 мес., закончившихся 31.12.2024 г.	Δ, (+/-)	Δ, %
Полезный отпуск тепловой энергии потребителям (без хоз. нужд)	2 033 ,603	2014,709	1 963,707	2 025,967	+62,26	+3,2%

Итого

Полезный отпуск теплоэнергии в 2024 г. увеличился относительно 2023 г. 3,2%.

Финансовые показатели Общества

Показатель (тыс. тенге)	На 31.12.2023г. (аудированные)	На 31.12.2024г. (аудированные)	Δ, (+/-)	Δ, %
Доходы от реализации продукции и оказания услуг	11 438 223	15 281 150	3 842 927	33,60
Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	10 689 245	15 384 776	4 695 531	43,93
Валовая прибыль	748 978	-103 626	-852 604	-113,84
Расходы по реализации	337 666	399 366	61 700	18,27
Общие и административные расходы	338 355	406 148	67 793	20,04
Доходы от государственных субсидий	584 812	1 533 194	948 382	162,17
Прочие доходы	971 547	683 049	-288 498	-29,69



Годовой отчет АО «Шыгыс Жылу» за 2024 год

Прочие расходы	1 015 744	507 140	-508 604	-50,07
Операционная прибыль	613 572	799 963	186 391	30,38
Финансовые доходы	230 645	218 357	-12 288	-5,33
Финансовые расходы	599 666	437 342	-162 324	-27,07
Доход/(Убыток) до налогообложения	244 551	580 978	336 427	137,57
Расходы по корпоративному подоходному налогу	234 935	202 983	-31 952	-13,60
Чистый доход/(убыток)	9 616	377 995	368 379	3 830,90

Увеличение доходов по отпуску тепловой энергии на 16,54% связано с увеличением средней стоимости реализации тепловой энергии по тарифной смете в среднем на 33,6%. и объемов реализации на 2% (если сравнивать тарифы – то 41,95%).

Доходы

Показатель (тыс. тенге)	На 31.12.2023г. (аудированные)	На 31.12.2024г. (аудированные)	Δ, (+/-)	Δ, %
Другие виды деятельности	1 787 003	2 434 600	647 597	36,24
в т.ч. прочие доходы:	1 556 359	2 216 243	659 884	42,40
доходы по неустойкам и пени	131 392	200 185	68 793	52,36
доходы от выбытия активов	2 082	23 317	21 235	1019,93
доходы от восстановления убытка от обесценения по нефинансовым активам	1 545		-1 545	-100
доходы от курсовой разницы	0	0	0	0
доходы от восстановления убытка от обесценения по финансовым активам	0	13 1420	13 142	100
доход от продажи ТМЦ	17 098	18 925	1 827	10,69
доход от возмещения затрат	156 794	180 495	23 701	15,12
доход от передачи ТМЦ для ремонтно-восстановительных работ	620 475	196 127	-424 348	-68,39
доход от государственных субсидий	584 812	1 533 194	948 382	162,17
прочие	42 161	50 858	8 697	20,63
доходы по вознаграждениям	88 158	96 992	8 834	10,02
доходы от безвозмездного финансирования на оплату консультационных услуг	17 603	0	-17 603	-100,00
процентные доходы по кредитным договорам с бюджетом	124 884	121 364	-3 520	-2,82

Увеличение в 2024 году доходов по другим видам деятельности на 36,24% связано со следующими доходами:

Доходы по вознаграждениям увеличились на 10,02% вследствие увеличения банками годовой процентной ставки по вознаграждениям.

Доходы от выбытия активов образуются при реализации или полном/частичном списании основных средств. Списание или реализация основных средств происходит, когда основное средство прекращает исполнять возложенные на него функции. Увеличение дохода от выбытия активов в 2024 году связано с реализацией основного средства не используемого в деятельности предприятия.

Доходы от восстановления убытка от обесценения по финансовым активам. - На конец каждого отчетного периода предприятие проводит оценку на обесценение дебиторской задолженности. Если она обесценивается, то предприятие определяет убыток от обесценения и начисляет резерв по сомнительным требованиям. Так как в 2024 году

произошло обесценение дебиторской задолженности, предприятием был начислен резерв, который отражается в расходах.

Доходы от восстановления убытка от обесценения по нефинансовым активам – На конец каждого отчетного периода предприятие В соответствии с МСФО (IAS) 19 должна оценивать ожидаемые затраты на оплату накапливаемых оплачиваемых отпусков как дополнительную сумму, которую оно предполагает выплатить работнику за неиспользованные отпуска, накопленные по состоянию на конец отчетного периода (Резерв). На конец каждого периода сальдо обязательно должно корректироваться на основании вновь проводимых расчетов ожидаемых затрат на отпуска работников (резерв). Доначисление (увеличение) сальдо рассматривается как расход, а восстановление (уменьшение) сальдо как доход. В 2024 году было дополнительно начислено затрат на сумму – 15 502 тыс. тенге

Процентные доходы по кредитным договорам включают в себя:

1.Предприятие имеет долгосрочные бюджетные кредитные договора. Учет которых ведется в соответствии с МСФО. Финансовые обязательства (кредиты) получены по льготному проценту должны быть дисконтированы и учтены по амортизируемой стоимости в соответствии с МСФО 39. Разница между дисконтированной стоимостью обязательства по эффективной ставке и номинальной должна быть признана в качестве дисконта. Но, в Нашем случае дисконт следует признать через доходы будущих периодов (как субсидия. МСФО 20) Дт Дисконт Кт ДБП:

10А Преимущество, получаемое от государственной субсидии по ставке процента ниже рыночной, учитывается как государственная субсидия. Ссуда должна быть признана и оценена в соответствии с МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка». Преимущество, от использования ставки процента ниже рыночной должно оцениваться как разница между первоначальной балансовой стоимостью ссуды, определенной в соответствии с МСФО (IAS) 39, и полученной прибылью. Преимущество, учитывается в соответствии с настоящим стандартом. Предприятие должно рассмотреть условия и обязательства, которые были, или должны были быть, выполнены при идентификации затрат, которые ссуда намерена компенсировать.

Затем в последующих периодах дисконт амортизируется на процентные расходы, а ДБП списывается на процентные доходы в равных суммах. Фактически финрезультат не изменится, но изменятся доходы и расходы. Сумма процентного дохода в 2024 году составила 121 364тыс. тенге, в 2023 году составила 124 884 тыс. тенге, в 2022году составила 128057 тыс. тенге, в 2021году составила 121006 тыс. тенге, в 2020 году составила 110006 тыс. тенге, в 2019 году 100005 тыс. тенге.

Доход от государственных субсидий увеличился на 162,17%. в 2024 году предприятием были получены государственные субсидии на покупку топлива (уголь, диз. топливо) и на обслуживание обязательств перед ЕБРР.

Расходы

Себестоимость тепловой энергии (тыс. тенге)	за 2023 год (аудированные)	за 2024 год (аудированные)	Δ, (+/-)	Δ, %
Всего	10 689 245	15 384 776	4 695 531	43,93
Стоимость приобретенной тэ	4 420 752	5 821 289	1 400 537	31,68
Себестоимость произведенной тэ	2 533 862	4 798 654	2 264 792	89,38
ЗП с налогами и отчислениями	1 311 837	1 739 619	427 782	32,61
Амортизация ОС	1 312 049	1 355 828	43 779	3,34
Текущий ремонт подрядным способом	186 270	215 885	29 615	15,90



Сырье и материалы	162 780	169 842	7 062	4,34
Налоги, платежи в бюджет кроме ЗП	221 241	332 372	111 131	50,23
Электроэнергия	277 837	584 230	306 393	110,28
ГСМ	59 352	58 767	-585	-0,99
Прочие компенсации и льготы	52 965	63 682	10 717	20,23
Прочие расходы (обследование, диагностирование, и пр.)	32 936	79 039	46 103	139,98
Промывка, опрессовка оборудования	10 571	11 722	1 151	10,89
Водоснабжение и канализация	5 340	10 786	5 446	101,99
Расходы по ТБ, профосмотру, вакцинации	7 917	20 375	12 458	157,36
Вспомогательные материалы	11 705	13 771	2 066	17,65
Расходы на страхование	5 320	5 919	599	11,26
Охранная и пожарная сигнализация, охрана объектов	18 194	23 943	5 749	31,60
Связь	10 734	11 508	774	7,21
Спецпитание работающим во вредных условиях труда (молоко)	7 436	7 323	-113	-1,52
Поверка приборов	6 615	7 522	907	13,71
Расходы по МСФО	12 248	8 496	-3 752	-30,63
Расходы на служебные разъезды	5 147	4 958	-189	-3,67
Типографские, канцелярские расходы	2 503	3 329	826	33,00
Подготовка кадров и командировочные	2 342	11 056	8 714	372,08
Расходы по экологии	1 826	1 606	-220	-12,05
Услуги экспертных организаций	7 671	21 923	14 252	185,79
Вывоз ТБО, коммунальные услуги	1 795	1 332	-463	-25,79

Консолидированная себестоимость за отчетный период выросла на 43,93% по сравнению с 2023 годом.

Основные причины увеличения себестоимости:

Основной причиной увеличения расходов по таким статьям затрат как электроэнергия сырье и материалы, спецпитание работающим со вредными условиями труда, промывка, опрессовка, ремонт, расходы по экологии и услуги экспертных организаций, прочие расходы, вывоз ТБО и комуслуги является рост цен на перечисленные товары и оказанные услуги. Налог на имущество возрос после ввода в эксплуатацию новых и отремонтированных активов (ИП). Расходы на ЗП с отчислениями возросли в связи с ростом ЗП в среднем на 23% и приема дополнительного персонала (увеличения численности на 1%). Рост командировочных расходов связан с необходимостью командирования персонала в город Риддер в связи с передачей в безвозмездное пользование имущественного комплекса «Риддер ТЭЦ» для оперативного руководства и работы.

Расходы по реализации (тыс. тенге)	За 2023 год (аудированные)	За 2024 год (аудированные)	Δ, (+/-)	Δ, %
Расходы по заработной плате	237852	290 679	52 827	22,21
Амортизация основных средств и нематериальных активов	727	828	101	13,89
Расходы на содержание, обслуживание и ремонт основных средств	4 014	3 970	-44	-1,10
Поверка приборов	4 588	285	-4 303	-93,79
Расходы на страхование	884	1 235	351	39,71
Налоги и отчисления	26 411	35 143	8 732	33,06
Расходы на связь	720	743	23	3,19



Услуги по доставке ЕПД	41718	29 358	-12 360	-29,63
Командировочные расходы, расходы на служебные разъезды персонала	4096	4 147	51	1,25
Прочее (модификация ПО, материалы и пр.)	16 656	32 978	16 322	97,99
Итого	337 666	399 366	61 700	18,27

На увеличение расходов по реализации на 18,27% повлияло:

Увеличение расходов по заработной плате службы сбыта и соответственно зарплатных налогов. Основная причина роста - индексация ЗП в соответствии с условиями коллективного договора (в соответствии с п. 5.1.5 Коллективного договора фактическая оплата труда индексируется работникам предприятия не менее чем на уровень инфляции) и увеличение численности персонала сбыта в связи с увеличением количества потребителей и расширения зоны обслуживания.

Общие и административные расходы (тыс. тенге)	За 2023 год (аудированные)	За 2024 год (аудированные)	Δ, (+/-)	Δ, %
Расходы по заработной плате	144 532	201 662	57 130	39,53
Банковские услуги	2 595	3 899	1 304	50,25
Амортизация основных средств и нематериальных активов	38371	40 131	1 760	4,59
Налоги и отчисления	18648	27 380	8 732	46,83
Аудиторские услуги	7150	8 140	990	13,85
Услуги по охране объектов	5451	5 890	439	8,05
Расходы на содержание, обслуживание и ремонт основных средств	9875	15 451	5 576	56,47
Связь и передача данных	3700	5 012	1 312	35,46
Расходы на страхование	688	899	211	30,67
Резервы	54691	18904	-35 787	-65,43
Прочее	52871	78 984	26 113	49,39
Итого	338 355	406 148	67 793	20,04

Общие и административные расходы за отчетный период составили 406 148 тыс. тенге, что на 20,04% выше аналогичного периода прошлого года.

Основная причина роста заработной платы административного персонала - индексация ЗП в соответствии с условиями коллективного договора (в соответствии с п. 5.1.5 Коллективного договора фактическая оплата труда индексируется работникам предприятия не менее чем на уровень инфляции)-

Увеличение общих и административных расходов связано с увеличением расходов в соответствии с заключенными договорами на аудиторские услуги, расходов на услуги связи и передачи данных (в т.ч. с ОПУТ) и прочих административных расходов. Кроме того, увеличилась амортизация основных средств.

Ликвидность и капитальные затраты

Долговые обязательства

Чистый долг Общества составил 3 886 485 тыс. тенге по состоянию на конец 2024 года, 3 858 989 тыс. тенге по состоянию на конец 2023 года, 3 962 432 тыс. тенге по состоянию на конец 2022 года, 3 581 026 тыс. тенге по состоянию на конец 2021 года, 2 143 856 тыс. тенге по состоянию на конец 2020 года. Увеличение чистого долга связано с уменьшением остатков денежных средств предприятия на конец года.

Общая задолженность по привлеченным кредитам и займам Компании составила 3 886 485 тыс. тенге.

(тыс. тенге)	На 31.12.2023 г.	На 31.12.2024 г.
--------------	------------------	------------------



Долгосрочная часть	4 203 007	3 947 099
Текущая часть	0	0
Задолженность итого	4 203 007	3 947 099
Денежные средства и их эквивалент	98 529	58 114
Краткосрочные банковские вклады и часть долгосрочных банковских депозитов	245 489	2 500
Чистый долг	3 858 989	3 886 485

Ликвидность, отражающая долю долговых обязательств по привлеченным кредитам и займам АО «Шыгыс Жылу», покрываемых исключительно за счет денежных средств составила в 2024 году 0,016, в 2023 году 0,082, в 2022 году 0,131, в 2021 году 0,101, в 2020 году 0,135, в 2019 году 0,175.

Итоги инвестиционной программы 2024 года:

Капитальные расходы в разрезе основных направлений деятельности

(тыс. тенге)	На 31.01.2022 г.	На 31.01.2023 г.	На 31.01.2024 г.	На 31.01.2025 г.	Δ, (+/-)	Δ, %
Передача тепловой энергии, диспетчерская служба	625 636,9	352 595,6	451 522,2	978 747	+ 527 224,8	+216,8%
Производство тепловой энергии	291 827,1	328 756,1	352 879,2	301 360	-51 519,2	-14,6%
Служба электрохозяйства, КИПиА, СМИТ (всп.произв-во)	100 331,3	46 956,3	186 458	168 983	-17 475	-9,4%
Служба охраны окружающей среды	703,6	1 589,6	4 228,9	27 993	+23 764,1	+661,9%
Служба информационных технологий	14 259,0	32 186,6	50 320,9	120 607	+70 286,1	+239,7%
Сбыт тепловой энергии	8 183,9	4 742,5	-	-	-	-
Приобретение, модернизация и обновление прочих основных средств за счет экономии по ГЗ	-	-	-	-	-	-
Проекты (ЕБРР)	1 723 357,5	693 173,7	47 582	-	-47 582	-100%
Итого капитальные вложения	2 764 299,3	1 460 000,3	1 092 991,2	1 597 690	+504 698,8	+46,2%
Мероприятия ИП предыдущего года	37 480,6	207 063,6	316 562	692 387	+375 825	+218,7%
Прочие ОС, связанные с капиталовложениями в фиксированные активы	31 498,5	84 728,2	15 248,1	17 064	+1815,9	+11,9%
Всего капитальные вложения	2 833 278,4	1 751 792,2	1 424 801,3	2 307 141	+882 339,7	+61,9%

Источник финансирования ИП 2024 года – собственные средства 100%.

Аналитические показатели работы Общества

Наименование показателя	Ед. изм.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Количество тепловых узлов управления / количество зданий, подключенных к централизованному теплоснабжению	%	8 041/6736 = 119	8234/6949=118	8395/7 245=116	8533/7197=118	8 641/ 7 290=118
Количество потребителей категории «население», оплачивающих счета по данным учета (теплоснабжение) / всего количество потребителей категории «население» (теплоснабжение)	%	33 625 / 112 339= 30	38 083/114 734=33	43 522/ 116 337=37	47 730/ 116954=41	51 132/ 118 474= 43
Количество потребителей категории «население», оплачивающих счета по данным учета (ГВ) /	%	70 619 / 112 339 = 65	73 917/114 395=65	74 134/ 116 337=64	73 652/ 116 954= 63	73 700/ 118 474= 62



Годовой отчет АО «Шыгыс Жылу» за 2024 год

всего количество потребителей категории «население» (ГВ)						
Объем тепловой энергии, подлежащий выставлению к оплате по данным учета / всего объем тепловой энергии, выставленный к оплате (физ., юр. лица)	%	873 370 / 1 903 519 = 46	948 496/2 033 603= 47	1 002 622/ 2 014 709=50	1024549/ 1963707= 52	1 079 804/ 2 025 967= 53
Сумма, подлежащая выставлению к оплате согласно данным учета / Всего сумма, выставленная к оплате (физ., юр. лица)	%	3 728 421 757/ 8 675 053 962=43	4 823 450 634 / 9 803 636 735 = 49	5 862 238 769/ 10 992 182 265 =53	7 525 976 1 43/ 12 803 554 489= 59	9 544 768 9 72/ 15 776 544 653 =60
Всего сумма, подлежащая выставлению к оплате / (без НДС) Всего объем тепловой энергии, выставленный к оплате	Тенге / Гкал	7 745 583 895 / 1 903519= 4069,09	8 753 247 085 / 2 033 603=4 30 4,30	9 814 448 451/ 2 014 709 =4 871,40	1143174508 0 / 1 963 707 =5821,51	14 086 200 583/ 2 025 967 =6 952,83
Всего собранная сумма / Всего сумма, выставленная к оплате (физ., юр. лица)	%	465 817 048/ 8 675 053 962= 97,59%	9 930 298 409 / 9 803 636735= 101, 29%	10 549 857 146/ 10 992 182 265 =95,98	1274354127 8 / 12 803 554 489 = 99,53	15 424 446 643 / 15 776 544 653 =97,77
Количество запросов / (количество потребителей услуг теплоснабжения)	#/абоненты	96 /115836=0,00083	96/118302=0, 00081	132/ 119 946=0,0011	75/120 578= 0,00062	68/122 132 =0,00056
Расходы на топливо в денежном выражении / расход топлива в натуральном выражении (уголь)	Тенге/ тонна	5 521,95	5 902,87	6 618,59	8 105,4	9 177,4
Расходы на закупку тепловой энергии / объем закупленной тепловой энергии	Тенге/ Гкал	1643,64 – с учетом СТЭЦ 1646,15 – только УК ТЭЦ	1668,49 – с учетом СТЭЦ 1682,63 – только УК ТЭЦ	1781,96 – с учетом СТЭЦ 1798,62 – только УК ТЭЦ	2253,77 – с учетом СТЭЦ, 2126,66 – только УК ТЭЦ	2796,64 – с учетом СТЭЦ, 2690,14 – только УК ТЭЦ
Затраты на электроэнергию / расход электроэнергии	Тенге/ кВтч	11,804	14,789	19,323	20,295	32,74
Затраты на персонал / количество сотрудников	Тенге/ чел.	167 314	181 967	198 515	258 839	311 136
Затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт основных средств / количество абонентов	Тенге/ абоненты	2 145	2 259	1909	2151	258 947 /122 132=2120
EBITDA	Тенге	946 881 729	1 069 218 189	1 610 194 104	2 115 403	2 603 300 376
EBITDA / Доход	%	12,21%	12,20%	16,41%	18,50%	18,44%
EBIT	Тенге	-173 248 271	-330 505 811	197 184 401	533 218 634	897 879 384
EBIT / Доход	%	-2,23%	-3,78%	2,01	4,66	6,4
Чистая прибыль / Доход	%	-2,92%	-2,27	-0,41	6 072 089 /11 438 223 193=0,053	688 688 658/14 113 965 494=0,0488



Годовой отчет АО «Шыгыс Жылу» за 2024 год

DSCR, коэффициент обслуживания долга		-4,6	1,788	1,209	0,77	0,24
Коэффициент ликвидности	%	1,32	1,16	1,23	0,97	0,96
Доход / (расходы + инвестиции за счет собственных средств, не включая инвестиционные расходы за счет средств банков развития и государственного финансирования)	%	1,02	(8 753 247 08 5+203 167+23 7 645)/(9 393 0 06 320+1 078 422 512)=0,88	(9 814 448456+232015 211+192958633) / (10 293 648 805 + 1 022 710 438,6)=0,905	(11 438 223 193+ 230 644 831 + 1 556 358 6 58) / (13 011 993 000+ 1 045 409 000 + 316 562 000) =0,92	(141139654 94+1618684 046+218356 819)/(13473 385312+370 891898+344 108054+465 173426+437 341893+159 7690391+69 2386579)= 0,956
Дебиторская задолженность потребителей / Доход (без НДС)	%	16,41	1 084 820 181 /8 753 247 08 5=12,39	1 628 580 512/9 814 448 456=17%	1873280060 /114382231 93= 16,4	2745891218 /141139654 94=19,5%
Доход (Без НДС) / количество сотрудников	Тенге/ чел.	7 751 967 000/ 690= 11 234 735	8 753 247 085 / 718= 12 191 152	9814448456/ 707=13 881 822	1143822319 3/729=15 69 0 292	1411396549 4/734=1922 8835,8
Протяженность сетей теплоснабжения / количество сотрудников	км/че л.	441,6 /690=0,64	444,6 / 718=0,62	449,2/707 = 0,635	454,9/729= 0,624	460,7/734=0 ,628
Реализация тепловой энергии / количество сотрудников	Гкал/ чел.	1 903 519 / 690= 2758,723	2 033 603 / 718 = 2832,316	2 014 709/707 = 2849,66	1963707/72 9= 2693,7	2025967/73 4=2760,2
Количество абонентов / количество сотрудников	#/чел.	115 836 /690=167,9	118 302/718 = 164,8	119 946/707 = 169,65	120578/729 = 165,4	122 132/734=16 6,4